



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# **LEARNING BY DOING, LEARNING HELPING**

---



**دليل منهجي للتعلم التعاوني  
وشاملة على أساس التطوع الرقمي**



**Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union**

بتمويل مشترك من برنامج  
**Erasmus +**  
 التابع للاتحاد الأوروبي



تم تمويل هذا المشروع بدعم من المفوضية الأوروبية.  
هذا المنشور هو المسؤولية الوحيدة لمؤلفه.  
الهيئة غير مسؤولة عن الاستخدام الذي يمكن أن يتم من المعلومات المنشورة هنا.



**LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING**

دليل منهجي



بتنسيق من فيكتور غلرسيا أورتونيو  
ترجمة أدريان مونليون.

العنوان: خيسوس إي ماريا ٢٦ - الطابق الأرضي.  
٦٠٠٨ - فالنسيا ، إسبانيا.

البريد الإلكتروني: [info@redtree.es](mailto:info@redtree.es)

هاتف: ٤٠٩٦

تم تطوير هذا الدليل الميداني من قبل Making Projects Coop.V Smallcodes ، GRETA du Velay ، ELEN ، والشبكة الأوروبية للمساواة اللغوية (ELEN) ، و "مساعدة التعليم الشامل للبالغين من خلال التطوع " ، بتمويل مشترك من برنامج ERASMUS + التابع للاتحاد الأوروبي.

حقوق الطبع والنشر ٢٠٢٢ تخضع لرخصة المشاع الإبداعي للإسناد ، غير تجاري ، بدون اشتراك.





## جدول المحتويات

1. مقدمة.....	6
2. مقدمة.....	9
3. السياق.....	12
3.1. حالة الهجرة في أوروبا.....	12
3.2. التطوع والبيانات التعليمية والرقمية.....	14
3.3. تعليم الكبار: المخاطر والعقبات.....	15
3.4. تعليم الكبار في أوروبا.....	17
3.5. حالات إسبانيا وفرنسا واليونان وإيطاليا.....	19
4. المفاهيم السابقة.....	25
4.1. أهداف الدليل.....	25
4.2. المفاهيم الأولية لاستخدام الدليل.....	27
4.3. الأسس المنهجية.....	28
4.3.1. منهجية التعلم بالمارسة.....	28
4.3.2. دروس الزوجين الخصوصية.....	31
5. الموارد والأدوات اللازمة لاستخدام الدليل.....	33
5.1. مختبر التطوع الافتراضي.....	33
5.2. الكيانات الاجتماعية للجوء إليها.....	35
5.2.1. الكيانات الإسبانية الأخرى:.....	39
5.2.2. الكيانات الإيطالية الأخرى:.....	41
5.2.3. الكيانات الفرنسية الأخرى:.....	43
5.3. استخدام أدوات أخرى.....	45
6. تعلم المنهجية التعليمية من خلال المساعدة.....	46
6.1. وصف منهجية التعلم بالمساعدة.....	46
6.2. المستخدمون المقصودون لهم.....	48





..... 50	6. كيفية تنفيذ طريقة التعلم بالمساعدة؟
..... 53	6. في الفصل الدراسي
..... 53	6.4. استخدام الدليل مع مختبر التطوع الافتراضي
..... 55	6.4.2. استخدام الدليل مع أدوات أخرى
..... 56	6.5. بشكل مستقل
..... 57	6.5.1. استخدام الدليل مع مختبر المتطوعين الافتراضي
..... 57	6.5.2. استخدام الدليل مع أدوات أخرى
..... 58	7. المعلم أو المدرب
..... 58	7.1. المعلم كمدرس لعملية التعليم
..... 59	7.2. الآليات الأولية لتنفيذ عملية التدريب
..... 60	7.3. الآليات اختيار أعضاء الزوجين وتطورهم اللاحق
..... 62	7.4. الآليات تقييم التعليم
..... 63	7.5. الآليات تسوية المنازعات
..... 65	8. الطلاب
..... 65	8.1. الطلاب في أزواج التعلم
..... 66	8.2. جلسات التدريس
..... 67	8.3. العمل التعاوني في أزواج
..... 68	9. تعلم مسارات التعلم من خلال المساعدة
..... 68	9.1. عملية إنشاء مسارات الرحلة
..... 69	9.2. محتوى المناهج الدراسية
..... 71	9.3. الهيكلة المعيارية لمحتويات المناهج الدراسية
..... 72	9.4. أنشطة التطوع الرقمي
..... 78	9.5. مساعدات التوجيه في كل وحدة
..... 79	9.6. التقييم: اختبارات المعرفة الأولية والنهائية
..... 80	9.7. مثال على مسارات التدريب



10. الاستنتاجات.....	82
11. المراجع.....	85
المنشورات:.....	85
الموقع الإلكترونية:.....	88
المرافق.....	91
المرفق 1. الاختبار الأولي للوصول إلى مختبر المتطوعين الافتراضي.....	91
المرفق 2. الاختبار النهائي لتقدير استخدام الذي تم الحصول عليه.....	97
المرفق 3. محتويات ومعايير تقييم مستوى التعليم الأولى 1 من الدورة الأولى من التدريب الدائم للبالغين في إسبانيا.....	111
المرفق 4. نموذج شهادة الكفاءات المكتسبة والأنشطة التطوعية المنفذة.....	115
المرفق 5. محتويات المناهج الدراسية حسب الوحدات.....	116
المرفق 6. تم تقديم أنشطة التطوع الرقمي كمشاكل عامة عملية.....	127
المرفق 7. إرشادات مقدمة من مختبر التطوع الافتراضي.....	136
المرفق 8. مواد لجلسات تعليم الأقران.....	149





## ١. مقدمة

الدليل المنهجي للتعلم التعاوني والشامل القائم على التطوع الرقمي: "التعلم بالمارسة، التعلم بالمساعدة" هو المنتج الفكري الرئيسي لمشروع "التعلم بالمساعدة: تعليم الكبار الشامل من خلال التطوع الرقمي" بتمويل مشترك من برنامج إيراسموس + التابع للاتحاد الأوروبي.

تم إنشاء هذا الدليل بهدف رئيسي هو تزويد المعلمين الكبار بأدوات منهجية مبتكرة لتحسين جودة تعليم الكبار ، وكذلك لتعزيز تحفيز الطلاب. لكن هذا الدليل يستهدف أيضاً على وجه التحديد ، من ناحية ، المهاجرين البالغين أو اللاجئين الذين لديهم احتياجات تدريبية لتعزيز اندماجهم الاجتماعي ، ومن ناحية أخرى إلى الطلاب البالغين الأصليين ذوي الاحتياجات التعليمية في المهارات الأساسية والمهتمين بالتطوع الرقمي.

وبهذه الطريقة ، يتم تنظيم محتويات التدريب من خلال سلسلة من الأنشطة النطوعية الرقمية التي تسهل على الطلاب أنفسهم تطوير الكفاءات والمعرفة الأساسية للمستوى 1 من إطار المؤهلات الأوروبية للتعلم مدى الحياة ، من خلال التعلم التعاوني بين الأقران. لهذا ، تم تطوير منهجية التعلم عن طريق المساعدة ، والتي تستند إلى منهجيتين للتعلم: التعلم بالمارسة والدورات الخصوصية كزوجين.

تعتمد منهجية التعلم بالمارسة على الممارسة والتجربة والتفصيل الجماعي لتطوير التعلم في سياق حقيقي. وبهذه الطريقة ، يتم تعزيز المشاركة النشطة للطلاب وتشجيع تبادل الخبرات والأفكار ، وتطوير المهارات من خلال حل المشكلات الحقيقة حتى يتعلم الطالب من إخفاقاته ونجاحاته.

يمكن أن تكون منهجية التدريس في أزواج مكملة للمنهجية السابقة ، لأنها تعتمد على التعلم التعاوني. لتطوير طريقة التعلم هذه ، سيتم إنشاء أزواج من الطلاب غير المتماثلين ، يتولى أحد الأشخاص دور المعلم والآخر يقوم بتدريس. لكن هدف كلا الشخصين هو تعزيز مهاراتهما وتعلمها. لهذا ، يتلقى المستخدم الذي تم تدريسه دعماً شخصياً من مستخدم المعلم ، ويمكن للمدرس توسيع وتعزيز المعرفة المكتسبة بالفعل. تضع هذه المنهجية الطالب في مركز عملية التعلم الخاصة به ، مما يعزز استقلاليته وقدرته على التعلم ومشاركته في العملية.

أخيراً ، تجمع منهجية التعلم من خلال المساعدة التي تم تطويرها في هذا الدليل المنهجي بين استراتيجيتين تربويتين سابقتين (التعلم بالمارسة والتدريس في أزواج) ولكن من منظور مبتكر يعتمد على تقنيات المعلومات والاتصالات





والوسائط الرقمية. بالإضافة إلى ذلك ، فإنه يضع العمل في التطوع الاجتماعي الرقمي ك إطار للتجارب الحقيقية التي يتم من خلالها تنظيم عملية التعلم.

تعمل منهجية التعلم بالمساعدة على إنشاء مسارات تعلم منتظمة من خلال جلسات العمل / التعلم حيث يجب على الطالب التغلب بنجاح وعلى التوالي على سلسلة من الأنشطة القائمة على التطوع الرقمي. يتم تنفيذ مسارات التدريب هذه بشكل مستقل من قبل مجموعات من طالبين من ذوي الاحتياجات والمعرفة التكميلية (عادة ما يكون بالغاً مولوداً في أوروبا مع مهاجر أو لاجئ) وتؤدي إلى عملية تعلم من الأقران تعززها الدروس الخصوصية للمعلم. ولهذا السبب يجب مطابقة الطلاب وفقاً لاحتياجاتهم ومعارفهم الخاصة، مما يشكل أداة فعالة لتقريب واقع المهاجرين واللاجئين من المتطوعين البالغين والعكس صحيح.

يوفر الدليل المنهجي "التعلم بالممارسة ، مساعدة التعلم" أيضاً أدوات وموارد متنوعة لتنفيذ هذه المنهجية في مراكز تدريب الكبار في جميع أنحاء أوروبا. الأداة الأكثر أهمية هي "مختبر التطوع الافتراضي" الذي تم إنشاؤه أيضاً ضمن مشروع "التعلم بالمساعدة: تعليم الكبار الشامل من خلال التطوع الافتراضي". تقوم أداة التعلم الافتراضية هذه ، التي تم إنشاؤها وفقاً للمنهجية المحددة في هذا الدليل ، بتنفيذ العملية التعليمية بأكملها بنفسها.

تبدأ عملية التعلم من خلال مختبر المتطوعين الافتراضي بتسجيل الطالب أو الوصول إلى المنطقة الداخلية للمنصة الرقمية ومساحته الشخصية. بعد ذلك ، يقوم المستخدم بإجراء اختبار أولى لتحديد معرفته السابقة ، واعتماداً على النتيجة التي تم الحصول عليها ، يحدد مختبر المتطوعين الافتراضي تلقائياً المسار التعليمي الأنسب لاحتياجاته التعليمية ويعين زوجاً من الدراسات بملف تعريف مختلف ولكنه متكامل.

بمجرد تنفيذ هذه العملية ، يمكن للطلاب أن ينموا إلى المنطقة الداخلية للمنصة وتطوير الأنشطة التدريبية. بهذه الطريقة ، يتم تنظيم التعلم حول أنشطة التطوع الرقمي التي يقومون بها. بمجرد اكتمال مسار التدريب ، يمكن للمستخدم إجراء اختبار نهائي فردي لقياس اكتسابه للكفاءات المقابلة للمستوى 1 من المؤهلات الأوروبية للتعلم مدى الحياة. إذا تم اجتياز الاختبار بشكل مرض ، يتلقى المستخدم شهادة وشارقة رقمية تشهد على المهارات المكتسبة.

لا يقتصر هذا الدليل المنهجي على استخدام مختبر التطوع الافتراضي لتنفيذ منهجية التعلم بالمساعدة ، ولكنه يوفر أدوات وموارد مختلفة لتسهيل استخدام منهجية التعلم هذه في سياقات مختلفة ، بشكل مستقل عن مختبر التطوع الافتراضي.

أخيراً ، تجدر الإشارة إلى أن المؤلفين الرئيسيين لهذا الدليل هم خبراء المنظمات المشاركة في المشروع:

• **Redtree Making Projects Coop. V.** هي تعاونية عمل مرتبطة مقرها في فالنسيا (إسبانيا). مجال عملها الرئيسي هو التعليم ، من خلال تطوير وتصميم المواد التدريبية ، وخاصة لتدريب الكبار ، دون نسيان التعليم المدرسي ، بالإضافة إلى غير الرسمي وغير الرسمي. عند إعداد هذا الدليل ، شارك فريق خبرائه في وضع مواد تعليمية شاملة.



• **GRETA du Velay** هي منظمة تدريب عامة تعمل منذ عام 1975 في مجال تعليم الكبار. يقع مقرها في فيلابي ، وهي منطقة ريفية في جنوب منطقة أوفيرني رون ألب (فرنسا) ، وتضم أكثر من عشرين مؤسسة تعليمية: مراكز تدريب الكبار والمدارس الثانوية والمدارس الإعدادية والكليات تحت رعاية وزارة التعليم. شارك في إعداد هذا الدليل أكثر من 40 متخصصاً في مجال التعليم ، بما في ذلك المدربون والمعلمون والخبراء في الابتكار التربوي ، وما إلى ذلك .

• **Smallcodes** هي مؤسسة اجتماعية مكرسة لتصميم وبرمجة وإنشاء أدوات الكمبيوتر القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لحماية وتعزيز التنوع اللغوي من خلال التكنولوجيا ، ورقمنة وتحسين جودة التعليم ، وخاصة ثقافات الأقليات ولغات الأقليات أوروبا. تأسست في عام 2004 ، ومقرها في فلورنسا (إيطاليا) ولديها فريق من علماء الكمبيوتر والمبرمجين والخبراء في تطوير المواد والأدوات التعليمية الرقمية ، الذين تعاونوا في تطوير الدليل.

• **European Language Equality Network** هي منظمة أوروبية غير ربحية تهدف إلى تعزيز وحماية لغات السكان الأصليين في أوروبا. يقع مقرها الرئيسي في كارايز (بريتاني - فرنسا) ، وتعمل من أجل تعدد اللغات ، وتمثل 10٪ من سكان الاتحاد الأوروبي الذين يتحدثون "لغة إقليمية أو لغة أقلية". وهي أكبر منظمة مجتمع مدني تمثل المتحدثين بلغات الأقليات في أوروبا، وتضم 44 مجموعة لغوية و 75 منظمة عضو في 18 ولاية. وقد تعاون فريقها من المدربين والقادة الاجتماعيين في إنشاء هذا الدليل.

• **Generazione Zero** هي جمعية ولدت في عام 2012 تعمل بشكل رئيسي في مجال الصحافة وخاصة في زيادة الوعي ضد المافيا وحقوق الإنسان. لديه خبرة واسعة في تدريب الشباب (المدارس الثانوية وتعليم الكبار والجامعات) وبدأ أيضاً في تطوير البحث في العلوم الاجتماعية والقانون والاتصالات. ولد في جنوب صقلية (إيطاليا). كانت مساهمات متطوعيها وقادتها الاجتماعيين وثيقة الصلة بعملية إعداد هذا الدليل.

• **Lesvos Solidarity** هي جمعية تهدف إلى تحسين الظروف المعيشية والإدماج الاجتماعي لللاجئين المهاجرين الذين وصلوا مؤخراً إلى جزيرة ليسبوس اليونانية (اليونان). بدأت أنشطتها في عام 2012 ، ومن بين المشاريع والأنشطة التي طورتها إدارة مخيم بيكلا للاجئين في ميتيليني. لديها فريق متعدد التخصصات من الأخصائيين الاجتماعيين والمدربين والمعلميين والمتורגمين ، وجميعهم يتمتعون بخبرة كبيرة في تعزيز الإدماج الاجتماعي للمهاجرين واللاجئين ، وقد شارك هذا الفريق أيضاً في إعداد هذا الدليل المنهجي.





## 2. مقدمة

يقترح مشروع "التعلم بالمساعدة: التعليم الشامل للكبار من خلال التطوع الرقمي" منهجة مبتكرة للعمل التطوعي الرقمي لتعلم وإدماج البالغين الذين يعانون من عقبات. تسمح منهجة التعلم بالمساعدة بتطوير المهارات الأساسية للمتعلمين البالغين الأصليين وتعزز إدماج المهاجرين و / أو اللاجئين ، كل ذلك من خلال مسار تعليمي منظم في أنشطة التطوع الاجتماعي.

تسمح هذه منهجة المبتكرة للطلاب البالغين بالمشاركة أو تطوير مهاراتهم من خلال الممارسة ، مع حالات حقيقة يمكن أن تساعد الأشخاص الذين هم في أمس الحاجة إليها. وبهذه الطريقة ، سيعمل المتعلمون البالغون من خلال العمل ، من خلال تجارب فريدة لا تنسى (مساعدة شخص آخر على إنشاء مناهجهم الدراسية ، ومساعدة المنظمات غير الحكومية على إدارة شبكاتهم الاجتماعية ، وترجمة النصوص للأشخاص الذين يحتاجون إليها ، وما إلى ذلك).

لتحقيق هذا الهدف ، تم تطوير نتائج مختلفة في المشروع ، من بينها "مخترق التطوع الافتراضي: التعلم بالمارسة ، التعلم بالمساعدة" والدليل المنهجي "التعلم بالمارسة ، التعلم بالمساعدة".

مخترق المتطوعين الافتراضي هو بيئة رقمية تسهل تنفيذ منهجة المقترحة من خلال أدوات محددة لخلق تجربة تعليمية عابرة للحدود وفعالة. من إنشاء ملفات تعريف المستخدمين لجعل أزواج التعلم الافتراضية متوافقة ، إلى إدارة برنامج تطوعي تعاوني بين مراكز تعليم الكبار والمنظمات غير الحكومية ، من خلال نظام شهادات التعلم الافتراضي ، هذه المساحة الافتراضية مستقلة تماما عن الدليل المنهجي ، نظرا لأنها يمكن أيضا تنفيذ طريقة التعلم هذه من خلال أدوات افتراضية أخرى مثل WhatsApp وشبكات الاجتماعية و Skype والبريد الإلكتروني و Google Classroom وما إلى ذلك.

يحتوي الدليل المنهجي "التعلم بالمارسة، مساعدة التعلم" على جميع المعرفة والأدوات والمحفوظات اللازم لمتخصصي تعليم الكبار لتنفيذ منهجة التعلم المبتكرة التعلم بالمساعدة.

تحقيقا لهذه الغاية ، تم تنظيم هذا الدليل في 12 قسما و 8 مرفقات تزود أخصائي تعليم الكبار بجميع المعرفة والأدوات والموارد الازمة لتنفيذ هذه منهجة بنجاح.

المحتويات الرئيسية الموضحة في الدليل هي:



السياق: بعد المقدمة والمقدمة ، يركز الدليل على السياق. في هذا القسم ، يتم تقديم عرض موجز عن حالة الهجرة في أوروبا ، والتطور والبيئات التعليمية وال الرقمية ، والمخاطر والعقبات الرئيسية في تعليم الكبار ، والواقع المحدد لبلدان المنظمات المشاركة: إسبانيا وفرنسا واليونان وإيطاليا.

**المفاهيم السابقة:** النقطة التالية هي المفاهيم السابقة، حيث يتم تفصيل أهداف الدليل، والمفاهيم الأولية لاستخدام الدليل، وأسسها المنهجية مع وصف منهجيات التعلم بالمسارسة والتريض في أزواج.

**الموارد والأدوات اللازمة لاستخدام الدليل:** يفصل هذا القسم الموارد والأدوات الرئيسية التي يمكن استخدامها لتنفيذ الدليل ومنهجية التعلم الخاصة به. بدءاً من مختبر التطوع الافتراضي الذي يعد الأداة الرئيسية التي تسهل تنفيذ هذه المنهجية آلياً، والجهات الاجتماعية التي تل JACK إليها للقيام بالأنشطة التطوعية، وكذلك استخدام الدليل من خلال أدوات رقمية أخرى.

**المنهجية التعليمية التعلم بالمساعدة:** هنا يتم كتابة المنهجية التعليمية المقترحة في هذا الدليل (التعلم بالمساعدة) ، ويتم تفصيلها إلى المستخدمين الذين يتم توجيههم إليها ، ويتم إعطاء الإرشادات الأساسية لتنفيذ طريقة التعلم هذه سواء في الفصل الدراسي أو بشكل مستقل ، إما من خلال مختبر المتطوعين الافتراضي أو من خلال أدوات رقمية أخرى.

**المعلم أو المدرس:** يركز هذا القسم على دور أعضاء هيئة التدريس في تنفيذ المنهجية المقترحة، مع تفصيل مهامهم الرئيسية كمعلمين لعملية التعلم، وكذلك الآليات الأولية لتنفيذها. كما يفصل معايير وأليات اختيار أعضاء الزوجين من الطلاب وتطورهم اللاحق ، ويصف أخيراً آليات تقييم التعلم وحل النزاعات.

**الطلاب:** بعد وصف دور أعضاء هيئة التدريس ، يركز الدليل على دور الطلاب ، ووصف أداء عملية التعلم في أزواج ، وجلسات التدريس في أزواج ، وعملية تطوير العمل التعاوني في أزواج.

**التعلم من خلال المساعدة في مسارات التدريب:** يقدم هذا القسم من الدليل جميع الإرشادات اللازمة لإنشاء مسارات تعليمية بناء على منهجية التعلم من خلال المساعدة ، بدءاً من عملية إنشاء مسارات الرحلة ومحتها المنهجي. فيما يلي وصف لكيفية تنظيم محتويات المناهج الدراسية في الوحدات الخاصة بها ، وتفاصيل أنشطة التطوع الرقمية التي تنظم مسارات التعلم والوسائل التوجيهية في كل وحدة. كما يتم تقديم معايير التقييم الأساسية واختبارات المعرفة. ينتهي القسم بامثلة على مسارات التدريب المقترحة.

**الاستنتاجات:** تركز هذه النقطة على الاستنتاجات الرئيسية للدليل.

**المراجع:** أخيراً ، القسم الأخير مخصص للمراجع библиография المستخدمة لإعداد هذا الدليل.

**المرفقات:**





- 1. الاختبار الأولي: لتقدير المعرفة السابقة للطلاب قبل البدء في مسار التدريب الذي ينكيف مع احتياجاتهم.
- 2. الاختبار النهائي: لتقدير الكفاءات المكتسبة من خلال هذه المنهجية.
- 3. المحتويات ومعايير التقييم: من مستوى التعليم الأولي 1 من الدورة الأولى من التدريب الدائم للبالغين وفقاً للتشريعات المعمول بها.
- 4. نموذج لشهادة الكفاءات المكتسبة: شهادة الكفاءات المكتسبة والأنشطة التطوعية التي تم تنفيذها عند اجتياز خط سير الرحلة التكوينية.
- 5. محتويات المناهج حسب الوحدات: تقسم محتويات التدريب إلى ست وحدات وفقاً للكفاءات التي تم العمل عليها في كل منها.
- 6. أنشطة التطوع الرقمي: أنشطة عملية عامة تكون بمثابة مثال لتطوير مسارات تعليمية.
- 7. التوجيهي المقدم من مختبر التطوع الافتراضي: إرشادات لوحدات الكفاءة الست.
- 8. مواد لجلسات تعليم الأقران: الأهداف والإجراءات والمحتوى والأدوات والاستراتيجيات وأآلية التقييم لجلسات تعليم الأقران.





## 3. السياق

يركز الإطار المرجعي الذي تم إدراج هذا الدليل فيه على خمس نقاط تتعلق بحالة الهجرة في الاتحاد الأوروبي ، والعمل التطوعي وعلاقته بالبيئات التعليمية وال الرقمية ، والمخاطر والعقبات التي يواجهها تعليم الكبار ، ووضعه بشكل عام في الاتحاد الأوروبي وتحديدا في إسبانيا ، فرنسا واليونان وإيطاليا.

### 3.1. حالة الهجرة في أوروبا.

في بداية هذا العقد ، كان ما يزيد قليلا عن 447 مليون شخص يعيشون في الاتحاد الأوروبي. ومن بين هؤلاء ، 8.3٪ فقط ، حوالي 37 مليون، ولدوا خارج الاتحاد و 5.5٪ فقط ، 23 مليون، كانوا مواطنين من دول خارج الاتحاد الأوروبي. على عكس ما قد يفترضه البعض ، فإن الاتحاد الأوروبي لديه واحدة من أدنى النسب المئوية للأشخاص المولودين خارج أراضيه ، من بين أعلى البلدان دخلا. وبالتالي ، مقارنة بـ 8.3٪ في الاتحاد الأوروبي ، تبلغ هذه النسبة في الولايات المتحدة 15.3٪ و 13.8٪ في المملكة المتحدة و 21.3٪ في كندا و 30.1٪ في أستراليا.

أربعة من كل عشرة أجانب يقيمون في الاتحاد الأوروبي لديهم تصريح إقامة لأسباب عائلية واثنان فقط من كل عشرة لديهم سبب للعمل. يتم منح ما بين مليونين وثلاثة ملايين تصريح إقامة سنويا في الاتحاد الأوروبي، ويتم تقديم حوالي نصف مليون طلب لجوء، على الرغم من أن هذه الأرقام عانت من تقلبات قوية في السنوات الأخيرة بسبب جائحة كوفيد وتطور النزاعات المسلحة الدولية. وبالكاد تمثل تصاريح اللجوء أو الدراسة 12٪ من المجموع. في الواقع، تبلغ نسبة اللاجئين في الاتحاد الأوروبي 0.6٪ فقط من سكانه، بعيداً عن 3.3٪ من أوغندا، أو 4.4٪ من تركيا، أو 6.4٪ من الأردن، أو 12.9٪ من لبنان. ألمانيا وإسبانيا وفرنسا واليونان وإيطاليا هي الدول التي تتلقى أكبر عدد

<sup>1</sup> تم الحصول على البيانات الواردة في هذا القسم من البوابة الرسمية للاتحاد الأوروبي ["احصاءات عن الهجرة إلى أوروبا"](#).





من طلبات اللجوء. في مواجهة بيانات الطلبات هذه، منح الاتحاد الأوروبي وضع اللاجئ فقط في عام 2020 لحوالي 280,000 شخص في المجموع، مع تشتت كبير للنسبة النسبية للتزاولات حسب البلد.

في عام 2020 ، كان هناك ما يزيد قليلاً عن 125000 عبر قانوني للحدود الخارجية للاتحاد الأوروبي ، منها أكثر من 86000 عن طريق البحر ، من خلال المعابر الخطرة عبر طرق البحر الأبيض المتوسط الثلاثة ، الشرقية والوسطى والغربية وطريق المحيط الأطلسي إلى جزر الكناري. ويتجلى خطرها الكبير في 2,097 شخصاً لقوا حتفهم أو فقدوا في البحر في عام 2019 ، و 2,326 شخصاً لقوا حتفهم في عام 2020 ، و 2,598 شخصاً حتى نوفمبر/تشرين الثاني 2021. زيادة رهيبة ، علامة على اليأس البشري والتطور القاسي للحروب على هذا الكوكب. في مواجهة هذه الأرقام الرهيبة، أمرت الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي 491,000 شخص بمغادرة أراضيها في عام 2019 و 396,000 في عام 2020، على الرغم من طرد 70,000 فقط من الآخرين بشكل فعال، بينما في عام 2019 كان الرقم 142,000 شخص طردوه أخيراً. وتتعلق غالبية حالات الطرد بأشخاص من ألبانيا وأوكرانيا وباكستان والجزائر والمغرب. تغيرت حالة أوكرانيا بشكل كبير منذ اندلاع الحرب مع روسيا في مارس 2022.

مقارنة بـ 2.7 مليون شخص هاجروا إلى الاتحاد الأوروبي في عام 2019 ، هاجر 1.2 مليون. ساعد التوازن الإيجابي البالغ 1.5 مليون على منع عدد سكان أوروبا من الانخفاض بمقدار 0.5 مليون ، حيث كان هناك 4.7 حالة وفاة مقارنة بـ 4.2 مليون ولادة.<sup>2</sup>

يتم منح حوالي ثلاثة ملايين تأشيرة إقامة قصيرة سنوياً في الاتحاد الأوروبي ، معظمها لمواطني روسيا وتركيا والصين والمغرب والهند. تتم معالجة معظم هذه التأشيرات من قبل فرنسا وألمانيا وإسبانيا وإيطاليا.

في عام 2020 ، عمل 42.27٪ من سكان الاتحاد الأوروبي ، أي ما يزيد قليلاً عن 189 مليون شخص ، في نشاط عمل. ومن بين هؤلاء، كان حوالي 8.6 مليون فقط (4.6٪) من مواطني الدول الثالثة، غالباً ما يعملون في وظائف أقل مهارة مثل الخدمة المنزلية والبناء والرعاية الشخصية والخدمات والفاواناج والفنادق.

في سياسة الاتحاد الأوروبي بشأن الهجرة ، فإن التأثير المختلف للدول الأعضاء اعتماداً على موقعها له وزن مهم. وهكذا، تبدي الدول الواقعة في الأطراف الجنوبية والشرقية قلقاً أكبر من ظواهر الهجرة وتقلباتها القوية، لذلك تطالب بتضامن الدول غير الموجودة على الحدود الخارجية للاتحاد. من جانبها ، فإن الدول التي تشكل ، بسبب إمكاناتها الاقتصادية العالية ، الوجهة النهائية لعدد كبير من المهاجرين ، تشعر بالقلق إزاء كيفية عدم احترام إجراءات القبول على الحدود الخارجية للاتحاد. ويسعى الاتحاد الأوروبي إلى زيادة الثقة بين أعضائه على أساس سياسة التضامن

<sup>2</sup> يحتوي الموقع الرسمي للاتحاد الأوروبي على أدلة قوية تتعلق ببيانات الهجرة والسكان ليس فقط لبلدانه الأعضاء البالغ عددها 27 دولة ، ولكن لما مجموعه 198 دولة: [بوابة بيانات مركز معارف الهجرة والديموغرافيا](#).





الفعال وزيادة الثقة فيما بينهم. هذه هي السياسات التي يجب تطويرها في إطار حدود داخلية شديدة النفاذية ، تتكون من منطقة شنغن.

كما أظهر الاتحاد الأوروبي فلجه بشأن العديد من الظواهر السلبية مثل الخسارة في السباق العالمي للمواعظ ، مقارنة بدول مثل الولايات المتحدة الأمريكية أو كندا أو أستراليا ؛ أو الشيخوخة التدريجية للسكان الأوروبيين. هذا هو السبب في أنها تحاول تنفيذ تدابير تجذب المواعظ وتفضل الطرق القانونية للدخول إلى قارة تقول إنها تريد أن تصبح منطقة ماضية.

## 3.2. التطوع والبيئات التعليمية وال الرقمية.

العلاقة بين العمل التطوعي والبيئة التعليمية قديمة وعميقة. وقد تم تطويره أساسا في إطار ممارسة التدريس على أساس طوعي لمجموعات معينة ، وكذلك في المناطق ذات الاحتياجات الخاصة والموارد الشحيحة. البيئة التعليمية هي أيضا واحدة من المجالات المعتمدة للعمل التطوعي ، حيث يمكن أن يكون كل من تطورها والنتائج التي تم الحصول عليها أكثر إيجابية لكل من متلقى الإجراء والمتطوعين الذين يؤدونه.

من السهل جدا العثور على مواد تعليمية في الشبكات التي تقرب عالم العمل التطوعي والمنظمات غير الحكومية من البيئة التعليمية. وهناك أمثلة عديدة لوحدات تعليمية مصممة لتنمية الطلاب بالمواضيع أو الأنشطة التي وضعتها المنظمات غير الحكومية، وكذلك لإيصال اهتمامهم وفضولهم بالعمل التطوعي الاجتماعي. حتى أن العديد من هذه المواد تقترح أن يطور الطلاب كنشاط تكميلي مشروع عمل في إطار المنظمات التطوعية والمنظمات غير الحكومية ، بهدف التعاون مع بعضها. الغالبية العظمى هي مقترنات منهجية ملموسة يتم تطويرها في الفصل الدراسي من خلال عدد أقل أو أقل من الجلسات.

من ناحية أخرى ، شهد العمل التطوعي الرقمي تطورا مهما في السنوات الأخيرة ، خاصة نتيجة لوباء COVID. كانت صلابة الجداول الزمنية ومشاكل نزوح العديد من الأشخاص بقصد المشاركة في البرامج التطوعية دافعا أساسيا لتنميتهما. يسمح التطوع الرقمي بالمرونة الأساسية في الزمان والمكان. الأشكال المحددة التي يتم تطويرها متعددة للغاية وتتراوح من تعزيز ونشر أنشطة المنظمات المسؤولة إلى أكثر أشكال التضامن تنوعا ، من خلال إنشاء المحتوى. ليس من الصعب العثور على بوابات الويب التي تسمح للشخص الذي لديه مبادرة بتطوير عمل تطوعي ، ومقترنات ل القيام بذلك مع الاستفادة من مرنة البيئة الافتراضية.

من ناحية أخرى ، فإن ممارسة التطوع بشكل عام ، والتطوع الافتراضي بشكل خاص ، يسمح بتطوير مهارات معينة ، والتي يمكن أن تكون أساسية لتكوين المناهج الشخصية وقابلية التوظيف. وتعترف بعض التشريعات بحق المتطوع في أن يشهد الكيان الذي مارس فيه نشاطه على المهارات التي طورها. وقد أدى ذلك إلى وضع مبادرات لدمج المناهج





(الدراسية للكفاءات المكتسبة من خلال التعلم غير الرسمي أو غير الرسمي. [Youthpass](#), [Europass](#), [Vol+](#)...)

لكن هذه البانوراما بأكملها لديها مشكلة أساسية فيما أصبح يسمى الفجوة الرقمية ، وهي ظاهرة لها عنصر مهم للأجيال. تظهر استنتاجات مجلس الاتحاد الأوروبي في 30 مايو 2016 القلق من أن 40% من سكان أوروبا لديهم مهارات رقمية قليلة أو معدومة ، في حين أن 90% من الوظائف تتطلب شكلًا من أشكال المهارات الرقمية. لحسن الحظ ، يلاحظ المجلس أيضًا انتشار استخدام الوسائل الرقمية وتوسيع المهارات المقابلة بين الشباب. لكنها في الوقت نفسه تظهر فلقها بشأن امتداد بعض المخاطر في البيئة الرقمية ، مثل خطاب الكراهية ، وسلوك التهديد أو المضايقة ، والعنف ، والترهيب ، وما إلى ذلك. لكل هذه الأسباب ، دعا المجلس الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي إلى اتخاذ مبادرات تساهم بشكل حاسم في محاربة الأممية الرقمية وتوسيع نطاق التفكير النقدي بين السكان الأوروبيين ، لتسهيل تطوير الكفاءات ومحاربة الأممية الرقمية ، وكذلك الاستقلال الشخصي واستقلالية المعايير.

### 3.3. تعليم الكبار: المخاطر والعقبات.

تعرف منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (يونسكو) في إطار المؤتمرات الدولية لتعليم الكبار (CONFINTEA) مفهوم "تعليم الكبار" على النحو التالي:

"مجموعة عمليات التعلم الرسمية أو غير الرسمية ، والتي بفضلها يقوم الأشخاص الذين يعتبرون بيئتهم الاجتماعية بالغين بتطوير مهاراتهم وإثراء معارفهم وتحسين مهاراتهم التقنية أو المهنية أو إعادة توجيهها من أجل تلبية احتياجاتهم الخاصة واحتياجات المجتمع. ويشمل تعليم الكبار التعليم النظامي والمستمر، والتعليم غير الرسمي، والمجموعة الكاملة من فرص التعليم غير النظامي والعرضي الموجودة في مجتمع تعليمي متعدد الثقافات يُعرف فيه بالنهج النظري والقائمة على الممارسة. يتم تصور تعليم الكبار ، بشكل عام وдинاميكي ، في إطار التعلم مدى الحياة".<sup>4</sup>

<sup>3</sup> تطوير التربية الإعلامية والتفكير الناقد من خلال التعليم والتدريب. استنتاجات المجلس (30 أيار / مايو 2016)

<sup>4</sup> معهد اليونسكو للتربية: المؤتمر الدولي لتعليم الكبار ، 5 ، هامبورغ ، ألمانيا ، 1997





وهذا التعريف له نطاق عام يعادل نطاق التعليم المستمر، وهو شامل لمفاهيم أخرى أكثر تقيداً، والتي تؤثر أيضاً على تدريب الكبار، مثل التدريب المستمر. في الدراسات الأكاديمية حول تكوين البالغين ، يمكننا الاقتراب من التظير للطابع العالمي والتحرري لمفهوم التعلم مدى الحياة<sup>5</sup>. إلى جانب عمر الشخص أو الطبيعة الرسمية أو غير الرسمية أو غير الرسمية للتعلم ، مقارنة بمفهوم التدريب المستمر ، الذي ينبع إليه أهمية مرتبطة مباشرة بالنفعية الإنتاجية والتعلم غير الرسمي ، هناك مفهوم التعلم مدى الحياة.

ويرتبط جزء من المخاطر التي تؤثر على تعليم الكبار بكل من النظرة الفرعية المعممة للتعليم الرسمي وطبيعة الرفاه التي استثمر بها في العديد من المجالات، ولا سيما في حمو الأممية الأساسية. وقد أدى ذلك إلى ضعف مؤسسي كبير، وفي العديد من المجالات، إلى نقص مواز في الموارد التطبيقية. وفي العديد من البلدان خارج القارة الأوروبية، تم استيعاب تعليم الكبار على أنه مجرد برامج لمحو الأممية أو، عند الاقتضاء، الحصول على التعليم الرسمي وما يتربّب على ذلك من الحصول على المؤهل المقابل. وب بهذه الطريقة ، تم تجاهل الطبيعة التكوينية للتعليم غير الرسمي وغير الرسمي في مسار حياة الشخص ، وإمكانية التفكير في تدريب البالغين كسلسلة متصلة حيوية ، تتجاوز معرفة القراءة والكتابة أو المؤهلات أو التدريب المستمر المتعلق ببيئة العمل.

في المجال النظري ، عادة ما يتم وضع تعليم الكبار على أنه يعتمد على علم أصول التدريس. قبل بضعة عقود فقط ، تم وضع نظرية لوجود تخصص محدد جديد تحت اسم الأندراغوجيا ؛ مما يجعل نموذج التدريس هو المساعدة على التعلم هو الموقع. يصطلي بالبالغون بدور أكثر استقلالية عندما يتعلق الأمر بقيادة عمليات التعلم الخاصة بهم ، مقارنة باعتماد الأطفال والشباب على تدريبيهم. وقد أدت هذه الحقيقة في بعض الأحيان إلى خطر اعتبار تعليم الكبار عملية تعلم ذاتية التوجيه ، تفهم على أنها عرض بسيط لمختلف الخيارات المعدة مسبقاً للشخص البالغ حتى يختار التدريب ويكمله بشكل مستقل.

فيما يتعلق بالحواجز التي تحول دون تعليم الكبار في الاتحاد الأوروبي ، يمكننا أن نرى ما هي ومدى ملامعتها بفضل مسح تعليم الكبار (2016) في قسم السكان الراغبين في المشاركة في التعليم والتدريب ، حسب السبب الرئيسي لعدم المشاركة ومستوى التحصيل العلمي. من الممكن حتى رؤية تطورها بين عامي 2007 و 2016.

<sup>5</sup>رومبو أركاس ، بيغونيا: مشاكل وتحديات تعليم الكبار. تتفيف ، 2016.

<sup>6</sup>نولز ، م: الممارسة الحديثة لتعليم الكبار. أندراغوجي مقابل علم أصول التدريس. شيكاغو ، مطبعة الجمعيات. صنعت 1970





↓↑ 🔍	HORA	2007 ⚡	2011 ⚡	2016 ↓
RAZÓN ↓				
Horario	20.6	17.3 b)	23.9 b)	
Razones familiares	19.5	16.6 b)	19.0 b)	
Costos	18.4	18.9 b)	18.1 b)	
Falta de apoyo del empleador o de los servicios públi...	6.8	10.6 b)	8.0 b)	
No hay oferta adecuada para la educación o la forma...	:	7.0 b)	7.2 b)	
Otras razones personales	14.7	6.8 b)	6.9 b)	
Razones de salud o edad	4.7	3.5 b)	5.2 b)	
Distancia	7.2	3.9 b)	2.9 b)	

Valor especial:  
(-) no disponible

Banderas disponibles:  
b) interrupción de las series temporales  
u) baja fiabilidad

(bu) interrupción en las series temporales, baja fiabilidad

وتتعلق معظم العقبات بالافتقار إلى المرونة في الإطار الذي يتم فيه تطوير تعليم الكبار. يظهر الجدول الزمني أولاً (23.9٪ من البالغين الذين أرادوا المشاركة في تعليم الكبار في عام 2016 قالوا إنهم لا يستطيعون القيام بذلك لهذا السبب) ، وعدم وجود عرض مناسب (7.2٪) وبدرجة أقل بكثير المسافة (2.9٪). وتعود أصول الدوافع الأخرى إلى الظروف الشخصية (أسباب عائلية، أو الصحة أو العمر، وما إلى ذلك) والتي شكلت مجتمعة 31٪ من الأشخاص الذين شملهم الاستطلاع. دفع مهم آخر يتعلق بالوضع الاقتصادي والوظيفي ، حيث عزا 18.1٪ إلى التكاليف سبب عدم المشاركة في تعليم الكبار على الرغم من رغبتهم في القيام بذلك ، بينما عزا 8٪ ذلك إلى نقص الدعم من صاحب العمل.

### 3.4. تعليم الكبار في أوروبا.

وفقاً لتقرير <sup>7</sup> Eurydice ، في عام 2019 ، لم يكمل خمس البالغين في الاتحاد الأوروبي (بين 24 و 65 عاماً) المرحلة الثانية من التعليم الثانوي (51.5 مليون). ومن بين هؤلاء، تسرب أكثر من 12 مليون شخص من المدرسة

<sup>7</sup>المفوضية الأوروبية / يوريديس ، 2021. تعليم الكبار وتدريسيهم في أوروبا: إنشاء مسارات شاملة للكفاءات والمؤهلات. تقرير يوريديس. لوكمبورغ: مكتب منشورات الاتحاد الأوروبي





دون إكمال المرحلة الأولى من التعليم الثانوي. وتتخفّض مستويات التحصيل العلمي بين كبار السن المولودين خارج بلد الإقامة.

ما بين 15% و 57% من الأشخاص الذين يعيشون في أوروبا لديهم أيضاً مستويات منخفضة من فهم القراءة والمهارات الرياضية ، في حين أن 40% معرضون لخطر الاستبعاد الرقمي.

على الرغم من الزيادة البطيئة ولكن المطردة في مشاركة البالغين في التعلم مدى الحياة ، فإننا بعيدون عن الوصول إلى هدف الاتحاد الأوروبي المتمثل في قيام 15% من البالغين بذلك بحلول عام 2020. ولم يحقق ذلك سوى ثلث البلدان. الاتجاه العام هو أن البالغين ذوي المستوى التعليمي المنخفض هم أقل عرضة لاستكماله.

مشاركة البالغين في التعليم مقاومة للغاية عبر البلدان. من خلال الجمع بين بيانات المشاركة والمستويات التعليمية للسكان المعندين ، يتم تكوين ثلاثة مجموعات من الدول:

- تلك التي تجمع بين المشاركة العالية في تعليم الكبار ونسبة صغيرة من الأشخاص ذوي المستويات التعليمية المنخفضة (بشكل رئيسي بلدان الشمال الأوروبي وبعض بلدان أوروبا الغربية).
- تلك التي تجمع بين انخفاض المشاركة في تعليم الكبار ونسبة صغيرة من الأشخاص ذوي المستوى التعليمي المنخفض (الشرقية وبعض الدول الغربية).
- البلدان ذات المستوى المنخفض من المشاركة في تعليم الكبار ومستوى عال من الأشخاص ذوي المستوى التعليمي المنخفض (بلدان البحر الأبيض المتوسط).

وتدعم معظم البلدان البرامج التوعوية للكبار من أجل اجتياز المرحلة الأولى من التعليم الثانوي. وتقوم بعض البلدان بتنظيمها في وحدات ، مما يسمح بقدر أكبر من المرونة. دورات اكتساب المهارات الأساسية أقصر وسيئة التنظيم. وقد أدخلت بعض البلدان دورات تستهدف المهاجرين على وجه التحديد ، ولكنها للأسف ليست ممارسة واسعة الانتشار.

ولدى معظم البلدان حواجز مالية عموماً لتعليم الكبار ، على الرغم من أن أقلية لديها آليات محددة لتوفير حواجز اقتصادية للأشخاص ذوي المستويات المنخفضة من التأهيل.

ولدى عدد محدود من البلدان مؤسسات قوية توفر التعلم عن بعد للكبار ، بما في ذلك جميع مستويات التعليم الثانوي. ومع ذلك ، كان وباء COVID-19 حافزاً رئيسيًا في جميع أنحاء أوروبا لتطوير الرقمنة والتعليم عن بعد ، بما في ذلك في مجال تعليم الكبار. في هذا الصدد ، تجدر الإشارة إلى النسبة المئوية العالية للأشخاص ذوي المستوى المنخفض من مهارات الكمبيوتر والوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، مما يشكل قيداً كبيراً في توسيع نطاق التعليم عن بعد.





في نصف دول الاتحاد الأوروبي ، لا يسمح بالوصول إلى المرحلة الثانية من التعليم الثانوي دون اجتياز المستوى الأول. حوالي ثلث دول الاتحاد الأوروبي تسمح بذلك. ومع ذلك ، فإن هذه المرونة الأكبر لا يستغلها السكان المتضررون إلى أقصى إمكاناتها.

ثلاث دول الاتحاد الأوروبي لديها عمليات تدقيق الكفاءة ، بما يتماشى مع أهداف المفوضية ، ولكن على الرغم من ذلك لا تزال هناك مشاكل في فترة تنفيذها أو في وصول الأشخاص ذوي المستويات المنخفضة من الكفاءة. عندما يتعلق الأمر بالتحقق من صحة التعلم غير الرسمي وغير الرسمي ، فإن تشتت اللوائح والنتائج بين البلدان هائل.

أخيرا ، تجدر الإشارة إلى أن الركيزة الأوروبية للحقوق الاجتماعية ، التي أعلنتها البرلمان والمجلس والمفوضية الأوروبية في [قمة غوتيرغ الاجتماعية \(2017\)](#) ، تشير إلى التعلم مدى الحياة في أول مبادئها العشرين ، مما يدل على الأهمية التي توليها لها. من جانبه ، حدد الاتحاد الأوروبي في [اطاره الاستراتيجي للتعاون الأوروبي في مجال التعليم والتدريب](#) بهدف منطقة التعليم الأوروبية ومستقبلها (2021-2030) ، الهدف الاستراتيجي المتمثل في أنه "بحلول عام 2025 ، يجب أن يكون 47٪ على الأقل من البالغين الذين تتراوح أعمارهم بين خمسة وعشرين وأربعة وستين عاما قد طورووا أنشطة تعليمية خلال من الاثنى عشر شهرا الماضية". تم توسيع هذا الهدف في [خطة عمل الركيزة الأوروبية للحقوق الاجتماعية \(المفوضية الأوروبية ، 2021\)](#) ، والتي تهدف إلى "مشاركة 60٪ على الأقل من البالغين في أنشطة التدريب كل عام بحلول عام 2030". تم اعتماد الهدف الأخير في [قمة بورتو الاجتماعية لعام 2021](#).

### 3.5. حالات إسبانيا وفرنسا واليونان وإيطاليا.

تقع فرنسا في مجموعة الدول التي لديها أدنى نسبة من السكان من البالغين ذوي المهارات المنخفضة وأعلى مشاركة في التعليم والتدريب ، إلى جانب بلدان الشمال الأوروبي. والحالة الفرنسية هي أيضا من بين الحالات التي تكرس أكبر قدر من التغطية لسياسات تعليم الكبار.

على العكس من ذلك ، تقع إسبانيا واليونان وإيطاليا في مجموعة الدول التي لديها أعلى نسبة من البالغين ذوي المهارات المنخفضة وأدنى مشاركة في التعليم والتدريب. ومن بين هذه البلدان الثلاثة، تعد إيطاليا من بين البلدان التي لديها أكبر تغطية لتعليم الكبار، في حين أن إسبانيا واليونان من بين المجموعات الأقل تغطية.

يوفر [التقييم الدولي للكفاءات](#) السكان البالغين التابع لمنظمة التعاون والتنمية في Europa بيانات عن الاختلافات بين مستويات الكفاءات الأساسية (فهم القراءة والكفاءة الرياضية وحل المشكلات في البيانات التكنولوجية) ، للسكان البالغين ( الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و 65 عاما) في مختلف البلدان بين عامي 2011 و 2018. متوسط الدول الأعضاء العشرين المشاركة في الاتحاد الأوروبي ، للبالغين ذوي الأداء المنخفض في فهم القراءة أو المهارات





الرياضية ، هو 16.0٪. حسب البلد ، نرى أن الحالات التي تهمنا أعلى من هذا المتوسط: إسبانيا 22.5٪ وفرنسا 18.1٪ وإيطاليا 21.3٪ واليونان 19.5٪.<sup>8</sup>

أما بالنسبة للمهارات الرقمية في الدول الأعضاء الـ 20 المشاركة في الاتحاد الأوروبي ، فإن متوسط عدد الأشخاص الذين لديهم مستوى منخفض منها هو 30٪ ، مع ثلاثة من هذه البلدان الأربع فوق المتوسط: إسبانيا 33٪ ، فرنسا 33٪ ، إيطاليا 34٪ ، أقل فقط من متوسط اليونان بنسبة 28٪. فيما يتعلق ببيانات الأشخاص الذين لم يستخدمو الإنترنت في الأشهر الثلاثة السابقة لأخذ العينات ، يبلغ متوسط الاتحاد الأوروبي 20٪ ، وتشتت المواقف حسب البلد أكبر: إسبانيا 6٪ وفرنسا 8٪ وإيطاليا 20٪ واليونان 18٪.<sup>9</sup>

واستنادا إلى البيانات المتاحة في المكتب الإحصائي للجماعات الأوروبية بشأن تعليم الكبار في سكان الاتحاد الأوروبي الذين تتراوح أعمارهم بين 25 و 64 عاما، يمكن الحصول على الجداول التالية التي تبين النسب المئوية المقارنة للبلدان الأربع المعنية ومتوسط الاتحاد الأوروبي البالغ عددها 27 بلدا.<sup>10</sup>

أولاً ، يمكننا مقارنة النسب المئوية للسكان البالغين (25-64 عاما) حسب المستويات التعليمية ، وفقا لأحدث البيانات المتاحة في عام 2020. وبالتالي ، فإن اليونان عمليا في الاتحاد الأوروبي في المتوسط 27 في جميع المراحل. تحتل إسبانيا وفرنسا مرتبة أعلى من هذا المتوسط في النسبة المئوية للبالغين الحاصلين على تعليم عال ، وإيطاليا أقل. فيما يتعلق بالأشخاص الذين أكملوا تعليمهم الثانوي ، فإن البلدان الأربع تقل عن متوسط الاتحاد الأوروبي البالغ 27 بلدا. من ناحية أخرى ، تبرز إيطاليا وإسبانيا في النسبة المئوية للسكان البالغين الذين أكملوا فقط دراسات مساوية أو أقل من التعليم الثانوي الأساسي.

#### السكان حسب المستوى التعليمي والجنس والعمر:

GEO	Unión Europea - 27 países ...	Grecia	España	Francia	Italia
CINE11					
Educación inferior a primaria, primaria y secundaria inf...	21.0	21.2	37.1	18.5	37.1
Educación secundaria superior y postsecundaria no te...	46.3	46.1	23.2	41.8	42.7
Educación terciaria (niveles 5-8)	32.8	32.7	39.7	39.7	20.1

<sup>8</sup>المفوضية الأوروبية / EACEA / Eurydice ، 2021 ( المرجع نفسه ، الصفحة 32 .

<sup>9</sup>في نفس المكان صفحة 33.

<sup>10</sup>وفي كل جدول من الجداول ، أدرجت الوصلة المؤدية إلى موقع المكتب الإحصائي للجماعات الأوروبية على شبكة الإنترنت الذي تأتي منه البيانات ذات الصلة.





يعرض الجدول التالي بيانات عن السكان الذين تتراوح أعمارهم بين 25 و 64 عاما ، والذين يقولون إنهم على استعداد للمشاركة في تعليم وتدريب الكبار ، على مدى ثلاث سنوات محددة بين عامي 2007 و 2016. هناك زيادة في الاهتمام العام بالاتحاد الأوروبي ، وهو مواز للتطورات في إيطاليا ، حيث توجد بعض الزيادة الكبيرة. ربما يمكن وضع هذا فيما يتعلق بحقيقة أن إيطاليا تنتهي إلى فرنسا ، إلى مجموعة البلدان التي تكرس معظم الموارد لتعليم الكبار ، كما ذكر أعلاه. الدول التي هي على وجه التحديد من بين تلك التي تكرس أقل الموارد هي تلك التي تظهر نسب فائدة أقل: إسبانيا واليونان.

السكان الراغبون في المشاركة في التعليم والتربية:				
↑ ✖	TIEMPO	2007 ↓	2011 ↓	2016 ↓
GEO ↓				
Unión Europea - 27 países (a partir de 2020)		9.1	13.2 (b)	13.4
Francia		9.3	20.6 (b)	19.9
Grecia		5.1	4.9	5.5
Italia		6.1	12.7	16.2
España		8.3	9.8	9.2

Valor especial:  
(-) no disponible

Banderas disponibles:  
(b) ruptura en la serie de tiempo      (u) baja confiabilidad

يوضح الجدول التالي معدل السكان الذين تتراوح أعمارهم بين 25 و 64 عاما و الذين شاركوا بفعالية في برامج تعليم وتدريب الكبار في الأسابيع الأخيرة قبل إجراء الدراسة التجريبية بين عامي 2016 و 2020. هناك العديد من القصصيات الهامة. من ناحية ، الاستقرار النسبي للنسب المئوية السنوية التي لا تظهر اتجاهات ملحوظة ، مما يبعينا عن الأهداف التي حددتها الاتحاد الأوروبي لتعليم الكبار في آفاق 2025 و 2030 ، الموضحة في النقطة السابقة. من ناحية أخرى ، يمكن بسهولة إبراك تأثير وباء COVID على بيانات عام 2020. وأخيرا ، من المثير للاهتمام أن نرى الاختلافات بين هذا الجدول والجدول السابق، بين الأشخاص الذين يقولون إنهم مهتمون وأولئك الذين يتذمرون أخيرا خطوة المشاركة في برامج تعليم الكبار.





نسبة المشاركة في التعليم والتدريب في 4 أسابيع قبل الدراسة:

↓ x	TIEMPO	2016 ↓	2017 ↓	2018 ↓	2019 ↓	2020 ↓
GEO ↓						
Unión Europea - 27 países (a partir de 2020)		10.3	10.4	10.6	10.8	9.1
Francia		18.8	18.7	18.6	19.5	13.0
Grecia		4.0	4.5	4.5	3.9	4.1
Italia		8.3	7.9	8.1	8.1	7.2
España		9.4	9.9	10.5	10.6	11.0

يقدم الجدول التالي بيانات عن ساعات التدريس في برامج تعليم وتدريب الكبار (الأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 25 و 64 عاما) في ثلاثة معاشات سنوية مختلفة (2007 و 2011 و 2016). تجدر الإشارة إلى أن الوضع في عام 2016 لا يمثل مسافة كبيرة جدا من متوسط الاتحاد الأوروبي 27 ، مما يضع دولتين (إسبانيا واليونان) فوق هذا المتوسط.

متوسط ساعات التدريس المخصصة لكل مشارك للتعليم والتدريب:

↓ x	TIEMPO	2007 ↓	2011 ↓	2016 ↓
GEO ↓				
Unión Europea - 27 países (a partir de 2020)		134	128 (b)	118
Francia		94	94 (b)	106
Grecia		127	179	141
Italia		113	92	115
España		167	176	148

Valor especial:  
(-) no disponible

Banderas disponibles:  
(b) ruptura en la serie de tiempo  
(u) baja confiabilidad

(bu) interrupción en la serie temporal, baja confiabilidad

ويبين آخر جدول يتضمن بيانات المكتب الإحصائي للجماعات الأوروبية متوسط عدد الساعات التي يقضيها الشخص الواحد (25-64 سنة) في برامج تعليم وتدريب الكبار، وفقا لمستويات التدريب السابقة. بغض النظر عن القيم المفترضة في كل ولاية ، تجدر الإشارة إلى الاتجاه الموحد لجميع البلدان لزيادة الساعات المخصصة لتدريب الكبار لكل شخص ، مع زيادة مستوى التعليم السابق.





متوسط ساعات التدريس المخصصة للتعليم والتدريب حسب المستوى التعليمي:

GEO ↓	CINE11	Educación inferior a primaria, primaria y secundaria inferior ...	Educación secundaria superior ...	Educación terciaria ...
Unión Europea - 27 países (a partir de 2020)		98 (b)	110 (b)	131 (b)
Francia		86 (b)	100 (b)	116 (b)
Grecia		169 (bu)	111 (b)	161 (b)
Italia		60 (b)	120 (b)	142 (b)
España		111 (b)	136 (b)	168 (b)

Valor especial:  
(-) no disponible

Banderas disponibles:  
(b) ruptura en la serie de tiempo  
(u) baja confiabilidad

(bu) interrupción en la serie temporal, baja confiabilidad

أخيرا ، يجب الإشارة إلى مؤسسات تعليم وتدريب الكبار العامة في هذه البلدان الأربع ، مجمعة في فنتين: تلك التي تؤدي إلى مؤهلات رسمية وتلك التي توفر التدريب في الكفاءات الرئيسية دون مؤهلات رسمية ، وكلها تتبع تقرير: <sup>11</sup>[Eurydice 2021](#)

بلد	البرامج التي تؤدي إلى المؤهلات	البرامج التي تهدف إلى تطوير الكفاءات الأساسية (بدون مؤهلات)
	<p>مدارس الفرصة الثانية للحصول على المؤهلات الثانوية من قبل الكبار. هناك 75 مدرسة من هذا القبيل.</p> <p>وتدبر دائرة التوظيف العامة أكثر من 50 مركزا. أنها توفر برامج للتأهل على المستويات أو إطار المؤهلات الأوروبية .4.</p>	<p>تقدم مراكز التعلم مدى الحياة في البلديات برامج قصيرة الأجل للبالغين: المهارات الأساسية والكفاءات الأساسية ودورات اللغة اليونانية للمهاجرين.</p>
	<p>في معظم مناطق الحكم الذاتي، يتم تنظيم مراكز تعليم الكبار من قبل إدارات التعليم أو من قبل الحكومات البلدية.</p>	<p>تقدم مراكز تعليم الكبار أيضا برامج حول المهارات الأساسية: فهم القراءة والرياضيات والمهارات الرقمية.</p>

<sup>11</sup>المفوضية الأوروبية / EACEA / [Eurydice 2021](#) . المرجع نفسه، الصفحة 208



	<p><b>GRETA</b> (مجموعة من المؤسسات) هي شبكة من 136 مؤسسة لتعليم وتدريب الكبار ، مرتبطة بالمدارس الثانوية العامة ، تحت إشراف وزارة التربية الوطنية (500000 مشارك بالغ في السنة). وتحضع الوكالة الوطنية للتدريب المهني للكبار لإشراف وزارة العمل (تقوم بتدريب حوالي 143000 بالغ سنويًا، بما في ذلك 85000 عاطل عن العمل). تشرف وزارة التربية والتعليم على المعهد الوطني للفنons والحرف (73,700 مسجل في عام 2018 ، بما في ذلك 9,200 عاطل عن العمل). إنها مؤسسة للتعليم العالي ، لكن عرضها التعليمي يتضمن برامج للتأهيل حتى مستوى إطار المؤهلات الأوروبية 4. تنتشر هذه المؤسسات في جميع أنحاء البلاد ، وهي موجودة بشكل عام في المدن التي يزيد عدد سكانها عن 20000 نسمة.</p>	<p>لا توجد مؤسسات عامة لها دور رئيسي في هذا المجال. تقم الكيانات الخاصة وبعض الكيانات العامة عروضاً لها التعليمية التي تستهدف البالغين لتنمية المهارات الأساسية.</p>
	<p>تم تنظيم مراكز تعليم الكبار الإقليمية في شبكات إقليمية من الخدمات ، عادة على مستوى المقاطعة. لديهم الاستقلال التربوي والإداري. في عام 2020 ، كان هناك 130 مركزاً.</p>	<p>كما تقدم نفس مراكز تعليم الكبار في المقاطعات دورات في المهارات الأساسية: فهم المقرؤء، واللغة الإيطالية للأجانب، وما إلى ذلك.</p>





## 4. المفاهيم السابقة

قبل تطوير الخصائص المحددة للمنهجية التعليمية التعلم من خلال المساعدة ، من الضروري تحديد بعض القضايا التي ستساعد على فهمها بشكل أفضل ، مثل الأهداف المنصوص عليها في هذا الدليل ، ولمن يتم توجيهها وما هي وسائل الدعم التقنية التي تمتلكها.

### 4.1. أهداف الدليل.

يهدف هذا الدليل بشكل أساسي إلى تحديد إجراءات تطوير ممارسة تعليمية مبتكرة في مجال تعليم الكبار. الهدف النهائي هو أن يكتسب المستخدمون المعرفة الأساسية لمنهج تعليم الكبار من المستوى 1 من [اطار المؤهلات الأوروبي](#) [للتعلم مدى الحياة](#)<sup>12</sup> وأن يكونوا قادرين على الحصول على شهادة لكل هذا.

يستهدف هذا المشروع اللاجئين والمهاجرين البالغين الذين لديهم احتياجات تدريبية محددة لتسهيل اندماجهم الاجتماعي ، وكذلك الطلاب البالغين من السكان الأصليين ذوي الاحتياجات الأساسية ومهارات التعلم الرقمية الذين لديهم اهتمامات اجتماعية ويرغبون في تنظيم تعلمهم من خلال التطوع الرقمي ، وهذا هو أحد أدواتهم التحفيزية الرئيسية.

أحد الأهداف الرئيسية هو تعزيز تطوير الكفاءات الاجتماعية والمدنية والثقافات والسلامة على الإنترن特 والرفاهية الرقمية. تناول أيضا التمييز والفصل والعنصرية والتتمر (بما في ذلك التسلط عبر الإنترن特) والعنف والأخبار المزيفة وغيرها من أشكال المعلومات المضللة على الإنترن特. ويهدف ذلك إلى تشجيع نهج جديدة للحد من أوجه عدم

<sup>12</sup> يتوافق المستوى 1 من إطار المؤهلات الأوروبية مع المعرفة العامة الأساسية والمهارات الأساسية المطلوبة لتنفيذ المهام البسيطة ، ومن حيث المسؤولية والاستقلالية ، العمل أو الدراسة تحت إشراف مباشر في سياق منظم.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

المساواة في الوصول إلى التكنولوجيات الرقمية والالتزام بها في التعليم الرسمي وغير الرسمي، مع إيلاء اهتمام خاص للاختلافات بين الجنسين.

يهدف هذا الدليل أيضاً إلى تعزيز طرق التدريس والأساليب المبتكرة للتعليم والتعلم والتقييم التي تساعد المعلمين والطلاب على استخدام التقنيات الرقمية بشكل إبداعي وتعاوني وفعال. كما يهدف إلى خلق بيئة رقمية للتعلم من الأقران، وهي منصة تتکيف مع الاحتياجات الفردية للمتعلمين البالغين ذوي المؤهلات أو المؤهلات المنخفضة، بحيث يحسنون مهاراتهم في القراءة والكتابة والحساب والمهارات الرقمية، وبالتالي تعزيز قابليتهم للتوظيف والاندماج الاجتماعي.

هدف آخر هو تنفيذ نظام شهادات التعلم الرقمي المتكيف مع المنهجية والبيئة الرقمية نفسها من خلال الحصول على شارة رقمية. وبهذه الطريقة ، يمكن أيضاً التحقق من صحة المهارات التي تم الحصول عليها من خلال التعلم غير الرسمي وغير الرسمي ، لتسهيل أن تكون هذه الكفاءات المكتسبة تقدماً رئيسياً نحو مؤهلات أعلى.

تتوافق الأهداف المقترحة مع أولويات اليونسكو والاتحاد الأوروبي وتحديداً برنامج Erasmus + في مجال التعليم والإدماج:

- تعزيز تنمية الكفاءة الاجتماعية والمدنية والمتعددة الثقافات والسلامة على الإنترنت والرفاہ الرقمی ومعالجة التمييز.
- تحقيق الإدماج الكامل للآجرين من خلال التدريب على إدماجهم وإنشاء شبکات تضامن قائمة على عمليات التعلم من الأقران.
- توليد عملية مبتكرة لتدريب البالغين ، والجمع بين التنمية الشخصية والاجتماعية للمشاركون.
- تدريب البالغين على المهارات الرقمية من خلال منهجية مبتكرة.
- التصديق على التدريب غير الرسمي وغير الرسمي للبالغين لتحسين قابليتهم للتوظيف.
- المساهمة في نمو وتعزيز شبكة استراتيجية مشتركة بين القطاعات ذات تأثير تساهم في تطوير تعليم الكبار وإدماجهم.



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



## 4.2. المفاهيم الأولية لاستخدام الدليل.

يعود البالغون إلى بيئة التعلم عندما تضعهم الحياة مع الحاجة إلى القيام بذلك. يعد بعد التحفيزي لدى البالغين عنصراً أساسياً لتعلمهم ، لأنه يدفعهم إلى العمل ، مع توجيههم والتزامهم. من الضروري الحفاظ على وخلق الظروف المناسبة التي توقظ الدافع ، داخلياً وخارجياً. يلعب النضج دوراً مهماً في تحديد نوع الدوافع التي تدفع تعلم الكبار.

وفقاً ل Harold D. Stolovithc ، هناك ثلاثة مكونات رئيسية للنجاح في تعليم الكبار ، وهي<sup>13</sup> المهارة والمعرفة والمبقةة والتحفيز.

ومع ذلك، فإن إضافة كل هذه العناصر إلى التعليم الرسمي للكبار ليس بالأمر السهل. هذا هو السبب في أن هذا الدليل يؤمن كمحور أساسى منهجية تعليمية رقمية مبتكرة تسمح للبالغين أو المهاجرين أو اللاجئين ذوي الاحتياجات التدريبية بالتغلب على الصعوبات ، من خلال التطوع الرقمي.

ويستهدف هذا المشروع على وجه الخصوص مجموعتين مستهدفتين:

- **البالغون الأوروبيون الذين يفتقرون إلى المهارات الأساسية والرقمية الذين يقررون التعلم من خلال خدمة تطوعية لها تأثير حقيقي على الأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة.**
- **اللاجئون والمهاجرون البالغون ، من أجل تطوير كفاءاتهم الرئيسية (اللغوية والرقمية والثقافية والاجتماعية ...).**

سيقوم التعلم بتنظيم محتويات التدريب ، من خلال سلسلة من الأنشطة التطوعية الرقمية التي ستجعل الطلاب أنفسهم يطوروون المعرفة الأساسية لمنهج تعليم الكبار ، من خلال التعلم التعاوني بين الأقران ، وهو فعال للغاية في هذا المجال.

على الرغم من أن الدليل له كيانه الخاص ويمكن تنفيذه بنفسه ، إلا أن استخدامه يتعزز من خلال توفير جميع المواد اللازمة لتسهيل تطوير المنهجية بشكل صحيح في الفصول الدراسية لمراكز تعليم الكبار ، أو من قبل البالغين أنفسهم بشكل مستقل.

يُوفر مختبر المتطوعين الأفتراضي للبيئة الرقمية. التعلم بالمارسة ، التعلم بالمساعدة ، أدوات رقمية متعددة للمستخدمين. تسمح هذه المنصة بمطابقة الطلاب المسجلين وفقاً لاحتياجاتهم ومعرفتهم المحددة المشار إليها في الاختبار الأولي ، كونها أداة فعالة عندما يتعلق الأمر بتقريب واقع المهاجرين واللاجئين المشاركون من المتطوعين البالغين والعكس صحيح. بهذه الطريقة ، يتم الاتصال بأشخاص من ملفاتتعريف مختلفة ومتكاملة للغاية ، والذين لا يمكنهم

<sup>13</sup> هارولد د. ستولوفيتش ؛ إيريكا جيه كيس: "إ Barbar عدم التدريب". مطبعة أستد ، الإسكندرية فيرجينيا. 2011.



الاتصال بخلاف ذلك. تقدم البيئة الرقمية للمستخدمين سلسلة من التطبيقات (المراسلة ، charla ، صندوق الأدوات ...) التي تعمل على جمع العمل التعليمي الذي يقوم به الطلاب الآخرون لكل نشاط وكذلك محتوى التدريب المرتبط بأنشطة التطوع الرقمي. الهدف هو تسهيل مشاركة الطلاب في المشاريع والخدمات الرقمية لمساعدة المهاجرين واللاجئين والسكان الأصليين ، وتطبيق ما تعلموه أو مطالبهم بتدريب أنفسهم من خلال عملية التعلم الذاتي ، تحت إشراف خبراء ومعلمي الشراكة الاستراتيجية.

تحتوي هذه المنصة على نظام شهادات تعلم رقمي يتيح مع المنهجية والبيئة الرقمية نفسها من خلال الحصول على شارة رقمية تعتمد التعلم الذي تم تنفيذه وتحديداً للكفاءات التي تم تطويرها ، سواء في التعليم أو التطوع أو الإدماج. بالإضافة إلى ذلك ، تحتوي المنصة على خدمة استشارية لمعلمي مراكز تعليم الكبار لمساعدتهم على التوفيق بين نظام التعلم العملي هذا والعمل التربوي الخاص بهم. بفضل هذه الخدمة ، سيتمكن المدربون الذين لديهم أي أسئلة حول تنفيذ منهجية التعلم هذه أو أدواتها أو مواردها من الاتصال بالخبراء في هذا المجال الذين سيوجهونهم في العملية ، مما يسهل تكيف هذه الطريقة مع احتياجاتهم وسياقاتهم المحددة.

تطلب تنفيذ هذا الدليل مشاركة شراكة بين القطاعات وعبر وطنية جمعت بين الكيانات الاجتماعية والخبراء في تصميم المواد اللغوية والتعليمية ومراسلات تعليم الكبار من مختلف دول الاتحاد الأوروبي والمنظمات الطوعية العاملة مع اللاجئين والمهاجرين ، من أجل جعله متوافقاً مع عمليات تدريب المهاجرين. وبهذه الطريقة ، يتعلق الأمر بتحقيق التأثير في العديد من البلدان الأوروبية ، وتوليد عملية تضامن عابرة للحدود تولد الوعي وتشمل المواطنين الأوروبيين ، بغض النظر عن مدى تأثيرهم. الهجرة تتتدفق فوفقاً لهم.

### 4.3. الأسس المنهجية.

في هذا الدليل ، نقوم بتطوير تطور مبتكر يعتمد على منهجهتين تعليميتين محددتين: التعلم بالمارسة والدروس الخصوصية كزوجين. ثم سنتوقف عند أساسها النظرية.

#### 4.3.1. منهجية التعلم بالمارسة .

إنها منهجية تعليمية تؤكد على الممارسة والتجريب والتفاصيل الجماعية. الهدف هو تطوير التعلم في سياق حقيقي ، والمساهمة في المشاركة النشطة للشخص الذي يتعلم ، وتشجيع تبادل الأفكار والخبرات. نسعى جاهدين لتطوير المهارات من خلال حل المشاكل الحقيقة ، بهدف التعلم من نجاحات الفرد وأخطائه.



يعود الفضل إلى التربوي الأمريكي جون ديوبي (1859-1952) في إرساء المبادئ النظرية لمنهجية التعلم هذه في عام 1938 ، في كتابه "الخبرة والتعليم". تم تطبيقه في البداية في البيئة التعليمية ، وكان استخدامه متعددًا في بيئة التعلم الأخرى ، وخاصة في مكان العمل. طبقه ديوبي في كلية المختبرات بجامعة شيكاغو.

ومع ذلك ، فإن التربوي الألماني مايكل نول يعزى أصولاً أقدم بكثير إلى هذا المفهوم ، حيث وجد أول تقرير في الأدب الكلاسيكي لأرسسطو ، مستشهدًا بمقطع من<sup>14</sup> كتابه الأخلاق *Nic o maco*. ومع ذلك ، فإنه يظهر أن المناسبة الأولى التي يتم فيها تطوير تفاصيله النظرية في المجال التربوي ، هي في عمل *Didactic a magna* (1657) ليوهان آموس كومينيوس.

في وقت لاحق ، تم استخدام المفهوم من قبل العديد من العلماء ووصل إلى انتشار كبير في النصف الثاني من القرن التاسع عشر بسبب التشكيك في التدريس التقليدي ، ليصبح ممارسة مدرسية معروفة ، موجودة في الدراسات التربوية.

كماسهم التربوي الأمريكي ديفيد أ. كولب (1939) بشكل كبير في تطوير النظري للتعلم التجريبي ، مما يعكس المراحل والشروط المسيرة اللازمة.

في عملية التعلم في هذه المنهجية ، يمكننا التمييز بين أربع مراحل يتم تطويرها بطريقة دائمة وردود الفعل:

1. **الملاحظة التأملية:** تقدّمنا التجربة الملموسة إلى مراقبة الواقع وطرح المشاكل.
2. **التصور المجرد:** من خلال عملية انعكاسية ، نقوم بتطوير الأفكار والنظريات حول الواقع المرصود والمشاكل المطروحة.
3. **التجريب النشط:** نحن نبني المفاهيم والفرضيات الحلوية المشاركة في المشاركة.
4. **تجربة ملموسة:** نقوم بتنفيذ حلول عملية من خلال التحقق من فعالية المفاهيم والفرضيات.

تمثل هذه المنهجية تغييرًا جذريًا عن النموذج التعليمي التقليدي ، حيث يتم تعين الدور المركزي للمعلم باعتباره مسؤولاً عن اباعث ونقل المعرفة التي يجب على الطالب ، في دور ثانوي ، أن يسعى جاهداً لفهمها وافتراضها. في طريقة التعلم بالمارسة ، يصبح مركز عملية التعلم مشغولاً من قبل الطالب بينما يصبح المعلم مستشاراً وديناميكياً. هذا التغيير في الأدوار مفضل إلى حد كبير من خلال الوجود المستمر للتكنولوجيات الجديدة في العملية التعليمية. بالنظر إلى أن الوصول إلى المعرفة أصبح أسهل وأكثر مباشرة ، والسباق العام لتضخم المعلومات ، فمن الضروري بشكل

<sup>14</sup> مايكل نول: *من أرسطو إلى ديوبي. على أصل مبدأ "التعلم بالمارسة"*. المنشور الأصلي ، طبعة منقحة من ديوبي ، كيلباتريك والتعليم "التقديمي": دراسات نقدية في علم أصول التدريس للمشروع. باد هايلبرون: كلينكهارت 2011. ص 287-298



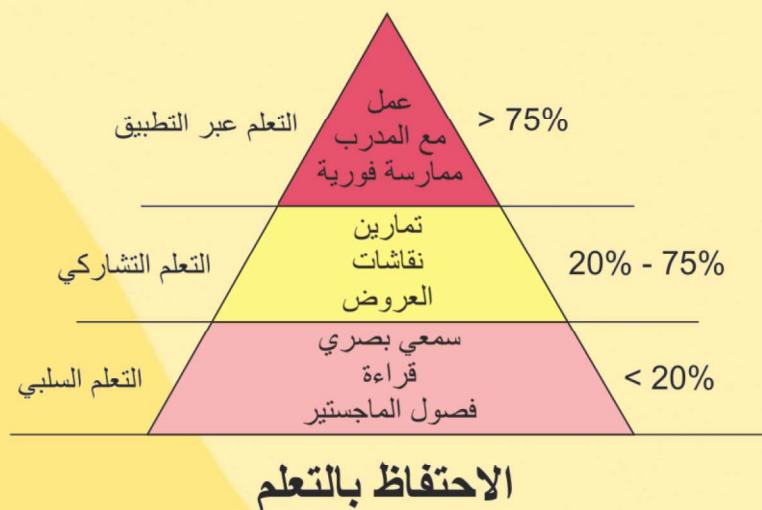


متزايد تعزيز دور المرشد الذي يوجه الطالب في البحث عن المعلومات و اختيارها وخاصة في تعلم معايير التقييم المثلية القائمة على التفكير النقدي ، وهذا هو ، في تعلم التعلم.

تسمح هذه المنهجية بحدوث عملية التعلم حتى دون الحاجة إلى معلم ، ولكن على أي حال ، هناك سلسلة من الشروط ضرورية في الطالب:

- .1 الاستعداد للمشاركة بنشاط في التجربة.
- .2 القدرة على التفكير في التجربة.
- .3 تكون قادرة على استخدام المهارات التحليلية لتصور التجربة.
- .4 تكون قادرة على استخدام مهارات صنع القرار و حل المشكلات من خلال تطبيق ما سبق.

في الأدبيات التربوية ، تم استخدام التمثيلات الهرمية فيما يتعلق بالنسبة المئوية المختلفة للمعرفة المحافظ بها التي تمتلكها وسائل وطرق التدريب المختلفة. وبصرف النظر عن النسبة المئوية المحددة ، التي تستخدم أحياناً مع القليل من الدعم الإحصائي ، فمن المقبول أن القراءة أو المحاضرات لها هوامش استخدام أقل من تلك التي يوفرها استخدام وسائل الإعلام السمعية البصرية. يتم زيادة المعرفة المحافظ بها من خلال استخدام المناوشات في مجموعات المناقشة أو الكتابة أو المعرض العام ، على التوالي ، وتصل إلى المستوى الأقصى في أشكال مثل التدريس وجهاً لوجه ، أو تلك التي تستخدم الخبرة كإطار تعليمي (التعلم بالمارسة). هناك علاقة مباشرة بين التحصيل العلمي والدور القيادي للطالب في عملية التعلم الخاصة به.



من خلال هذه المنهجية يمكننا أيضاً الحصول على تطوير سلسلة من المهارات التكميلية. اكتساب خبرات جديدة يثرينا ويساعدنا على معرفة أنفسنا. تطبيق المنهجية التشاركية يسهل تبادل الأفكار ، ويفضل الاستماع الفعال والتعاطف ، ويفضل العلاقات الاجتماعية. القدرة على الابتكار مدفوعة بالحاجة إلى إيجاد أفكار بديلة تحل المشاكل التي نواجهها. يساعد تشجيع التعلم الذاتي على زيادة مهارات السلامة الشخصية والتقييم الذاتي. البحث عن المعلومات والحلول





يفضل تطوير الحس النقدي والروح التحليلية. التعلم مع الأخذ في الاعتبار نجاحات الفرد وأخطائه يفضل القدرة على التكيف.

تثير هذه المنهجية إمكانية غمر الطالب في بيئه واقعية من المواقف التي يتم التحكم فيها في نهاية المطاف ، بحيث يمكن محاكاة الواقع بشكل تفاعلي. لا ينبغي أن تنطوي الأخطاء على عقاب أو توبيخ لأنها جزء لا مفر منه من عملية التعلم. بهذه الطريقة ، يتم اكتساب المعرفة النظرية في نفس الوقت الذي يتم فيه تطبيقها.

#### 4.3.2. دروس الزوجين الخصوصية.

إنها طريقة تعلم تعاونية ، تعتمد على إنشاء أزواج من الطلاب (أو مجموعات صغيرة) ، مع علاقة غير متماثلة يفترض فيها جزء واحد دور المعلم والأخر من التدريس أو التدريس. والهدف من كليهما هو تحسين كفاءة المناهج الدراسية. في حالة المعلمين ، من خلال الدعم الشخصي المتاح لهم ، وفي حالة المعلم ، من خلال توسيع وتعزيز المعرفة المكتسبة بالفعل. تتطلب هذه المنهجية تحفيظها مسبقاً ورثتها غير مباشرة لتطورها من قبل المعلم. إنها ممارسة تضع الطالب في مركز تعلمه ، مما يعزز استقلاليته ومشاركته النشطة في العملية.

تم العثور على أساس هذه الطريقة في المواقف غير المتماثلة التي تحدث في الطلاب: الطلاب الذين يتمتعون بمستوى عال من تطوير مهارات المناهج والكافاءات لا يقتربون عادة بأقران غير متقدمين. إنها ممارسة تعليمية أصبحت موجودة بشكل طبيعي في مناطق معينة. هذه هي حالة أصغر المدارس الريفية ، حيث سهل التعامل في الفصول الدراسية للطلاب من مختلف الأعمار والمراحل تطبيقها العملي.

من حيث المبدأ ، ليس عملاً تعاونياً بسيطاً في أزواج ، ولا أن يقدم أحد الطرفين للأخر حلولاً للمشاكل ، لأن إعطاء الحل النهائي دون المزيد ، يضر مثل عدم وجود أي مساعدة. على العكس من ذلك ، يتعلق الأمر بإظهار أدوات الطرف الآخر لإيجاد الحلول. إن إظهار طرق العثور عليهم يعني أن جزءاً واحداً سيتعلم القيام بذلك بمفرده ، بينما سيعمق الآخر ويتوسيع وجهات نظرهم ومهاراتهم. يجب أن تكون الجلسات منتظمة تنظيمياً جيداً من الناحية النظرية وأن تكون مرتبطة مباشرة بمحتويات مسارات التدريب وتطويرها الصحيح ، مع ضمان عدم الانتقال من محتوى إلى آخر دون افتراض المحتوى السابق.

ويتطلب ذلك ممارسة مترابطة للمسؤولية عن الفنون المعنية ، مع احترام أدوار كل منها لضمان تعلمها ، سواء عند التدريس أو عند تقديم المساعدة. لكي تكون فعالة ، فإنها تتطلب أيضاً ضمان الدعم للطالب الذي يعمل كمدرس ، من خلال المواد التي تساعد في إعداد جلسات التدريس. بعد ضمان جودة التفاعل أمراً أساسياً في هذه الطريقة ، بحيث يتم تعزيز التعلم دون استبدال الدور المركزي الذي تلعبه منهجية التعلم بالممارسة هنا من خلال التطوع الرقمي.





التدريس الزوجي هو منهجية مدروسة على نطاق واسع تتناقض فعاليتها مع الأديبيات التربوية. يسمح بالمساعدة الشخصية ويزيد من الالتزام والوقت الذي يقضيه في التعلم. يسهل مناخ الثقة المتولد بين الطرفين إثارة الشكر وصياغة الأسئلة وتقليل الخوف من ارتكاب الأخطاء. إنها ممارسة شاملة للغاية لأنها تسمح بإنشاء أو تقوية الروابط بين الطلاب من أصول مختلفة جداً. من ناحية أخرى ، فإنه يساهم أيضاً في تطوير بعض المهارات الشخصية مثل الثقة بالنفس ، واحترام الذات ، والمسؤولية ، والقيادة ، والقدرة على التكيف ... أو المهارات الاجتماعية مثل التواصل ، والاستماع النشط ، والحزم ، والتعاطف ، وتعلم التدريس أو طلب المساعدة ، وإدارة الشعور بالسخرية ، والإحباط ... هناك بعض الاختلافات في تطبيق هذه المنهجية:

دور ثابت: يتم لعب الأدوار دائمًا من قبل نفس الشخص. يتم تطبيقه عادة في حالات مختلفة تماماً من المناهج الدراسية ، وتعليم الطالب من أعلى مستوى إلى أصغر.

الدور المتبدل: الأدوار البديلة. أكثر فائدة في حالات التعزيز المتبدلة بين الطلاب من مستويات مماثلة.

أعمار مماثلة.

أعمار مختلفة.

تطلب منهجية التدريس في الزوجين التنفيذ الصحيح لعملية معينة:

1. اختيار الطلاب والمعلمين المعلمين.

2. تصميم الجلسات، بما في ذلك المحتوى والموارد ومعايير التقييم.

3. تدريب المعلمين.

4. دستور الأزواج.

5. تطوير الجلسات.

6. المراقبة المستمرة من قبل المعلم / المشرف.





## 5. الموارد والأدوات الازمة لاستخدام الدليل

يرافق هذا الدليل العديد من الموارد والأدوات لتسهيل استخدامه. مما لا شك فيه أن الأهم هو **مختبر المتطوعين الافتراضي** ، وهو أداة توفر بيئة افتراضية لتطوير العملية التعليمية بأكملها ، من الاختبار الأولي ، إلى الشهادة النهائية للمعرفة المكتسبة. ومع ذلك ، فإن تطوير منهجية التعلم بالمساعدة لا يقتصر على هذه البيئة الفردية. على العكس من ذلك ، يهدف هذا الدليل إلى أن يكون أداة توفر موارد أخرى لتسهيل الاستخدامات المنهجية البديلة خارج المنصة الافتراضية.

وبالتالي ، فإن الموارد المرتبطة بالكيانات التي كانت جزءاً من مشروع "التعلم بالمساعدة: تعليم الكبار الشامل من خلال التطوع الافتراضي" ، والذي يتوجّل مع تطوير هذا الدليل ، تشكّل جنباً شبكة متاحة للمعلمين والمدربين الذين يرغبون في اتباع هذه الطريقة. بالإضافة إلى ذلك ، يمكن استخدام سلسلة كاملة من الأدوات المفتوحة والمتحركة لأي شخص لتطوير هذه المنهجية التعليمية. في الأقسام اللاحقة سوف تترك كل هذا.

### 5.1. مختبر التطوع الافتراضي.

**مختبر التطوع الافتراضي:** التعلم بالمارسة، التعلم بالمساعدة هو أداة، تم إنشاؤها وفقاً للمنهجية المحددة في هذا الدليل، والتي تفذ بنفسها العملية التعليمية بأكملها. إنها مساحة تتضمن أيضاً وتوفر أدوات رقمية متنوعة للمستخدمين لتسهيل تطوير عملية التعلم العملي القائمة على التطوع الرقمي ، بمساعدة وتشجيع التدريس في أزواج.

تم تطوير مختبر التطوع الافتراضي على أساس خبرة **VIVAR: التعليم الشامل الافتراضي للبالغين: المتطوعون واللاجئون** ، وهو مشروع Erasmus + تم تنفيذه بين عامي 2017 و 2019 ، حيث تم تطوير بيئة افتراضية تسمح بتدريب البالغين ، من خلال نظام مبتكر ومجاني وشخصي وبعيد يعزز الإدماج الاجتماعي للمهاجرين والمهاجرين. لاجئ. يواصل مختبر المتطوعين الافتراضي هذا النوع نفسه من العمل ، ويوضح ويكمّل هذه المنصة للتدريب الدائم للبالغين.

ويتخدّل التعلم شكلًا من خلال إدارة برنامج تطوعي تعاوني بين مراكز تعليم الكبار والمنظمات غير الحكومية. في هذا القضاء الرقمي ، يتبع على الطلاب البالغين أنفسهم القيام بأنشطة تطوعية رقمية تسمح لهم بتطوير مهاراتهم التعليمية من خلال التعلم من الآقران ، وإنشاء عمل تعاوني يساعد الكيانات التي تساهم في بناء عالم أفضل.



لا تحتوي عملية التدريب في حد ذاتها على مواد تدريبية تقليدية تكثير ، من ناحية أخرى ، في الشبكات ، ولكنها تتطلب من الطالب البحث عن المعلومات الالازمة لتنفيذ الخدمة التطوعية المطلوبة في البيئة الرقمية. وفي الوقت نفسه ، يتعاون مع الآخرين في بلدان أخرى بحياة مختلفة تماماً عن حياته لتحقيق أهدافه الخاصة.

نستخدم البيئة الرقمية لتطوير التعليم من خلال عملية تطوعية نشطة على المستوى الأوروبي ، مما يتيح للمتعلمين البالغين تجربة أولى في القطاع الثالث تأخذهم على طريق التطوع أو حتى التوظيف فيه.

في العملية التي تم تطويرها في مختبر المتطوعين الافتراضي ، يتم اتخاذ الخطوات التالية من قبل المستخدمين ، وخاصة الطلاب البالغين:

1. التسجيل: عند الوصول إلى النظام الأساسي من العنوان [www.learninghelping.eu](http://www.learninghelping.eu) يجب على المستخدم إكمال تسجيلاً فردياً الذي سيطلب الحد الأدنى من البيانات الشخصية (الاسم واللقب والبريد الإلكتروني) حتى تعرف عليه المنصة من تلك اللحظة ويمكنها توفير الوصول إلى منطقتهم الشخصية.

2. الاختبار الأولي: بمجرد التسجيل ، يصل الشخص تلقائياً إلى اختبار من نوع الاختبار ، والذي يخدم النظام الأساسي فقط لتحليل مستوى معرفته السابق وتنفيذ الخطوات التالية.

3. تعين مسار التدريب وزوج التعلم: من خلال تحليل نتائج الاختبار الأولي ، تحدد المنصة تلقائياً المسار التعليمي الأمثل لاحتياجاتك التعليمية. في الوقت نفسه ، يعزز زوجاً من الدراسات ذات ملف تعريف مختلف ومكمل له ، بحيث يعزز نتائج منهجية التدريس في آزواجاً. يمكن أيضاً إجراء إسناد زوج من الدراسات من قبل المعلم.

4. الوصول إلى المنطقة الخاصة: بمجرد اكتمال الخطوات السابقة ، يصل المستخدم إلى مساحته الخاصة على النظام الأساسي ، حيث يمكنه:

• انظر خط سير الرحلة المخصص لك من قبل المنصة.

• اتصل بشريكك في التعلم ، من خلال أدوات محددة متاحة: المراسلة والدردشة والبريد الإلكتروني.

• الوصول إلى أنشطة التطوع الرقمي.

• العثور على الم الموضوعات المواضيعية لاكتساب الكفاءة الرئيسية لتعلم التعلم ، من خلال البحث المستقل عن المعلومات وزيادة المهارات المتعلقة باستخدام علوم الكمبيوتر.

5. تنفيذ الأنشطة: لا توجد محتويات تدريبية على هذا النحو ، ولكن أنشطة تطوعية رقمية. يمكن للمستخدمين الاختيار من بين الإجراءات التطوعية التي ستقوم الكيانات بتسجيلها مسبقاً لكل قسم من أقسام خط سير التدريب ، وهو القسم الذي يحفزهم أكثر. من أجل التقدم في خط سير الرحلة المخصص ، يجب على كل مستخدم تنفيذ الأنشطة التطوعية للمستويات المتتالية بشكل فردي ، ولكن بالتعاون والمساعدة من شريكهم في التعلم. يمكن للمستخدمين الاتصال بالكيان الاجتماعي الذي يطلب النشاط التطوعي لتحديد الإجراء ، وعند الاقتضاء ، توضيح الأهداف والمواعيد النهائية.





6. الامتحان النهائي: بمجرد الانتهاء من مسار التدريب من خلال تنفيذ جميع أنشطة التطوع الرقمي الالزمة ، تتبع لك المنصة إجراء اختبار نهائي لاعتماد اكتساب الكفاءات والمعرفة والمهارات والقدرات التي تتوافق مع المستوى 1 من إطار المؤهلات الأوروبية للتعلم مدى الحياة.
7. الشهادة: بمجرد اجتياز الاختبار ، يتلقى المستخدم تلقائياً شهادة شخصية في صندوق بريد الإلكتروني ، معتمدة من قبل الكيانات والمؤسسات الاجتماعية المشاركة في هذا المشروع ، مصحوبة بشارة رقمية تعتمد المهارات المكتسبة.

من ناحية أخرى ، لتوفير المحتوى (الأنشطة التطوعية) لخط سير الرحلة السابق ، يتم اتخاذ الخطوات التالية من قبل الكيانات الاجتماعية المتعاونة والمعلمين / المدربين:

1. تسجيل الكيانات الاجتماعية المتعاونة: سيتمكن هؤلاء أيضاً من الوصول إلى المنصة من العنوان [www.learninghelping.eu](http://www.learninghelping.eu) الذي يعرف نفسه ككيان اجتماعي متعاون مع مشروع التطوع الرقمي. سنكون هناك حاجة إلى سلسلة من البيانات لإثبات ذلك: اسم الكيان ، بيانات الشخص المسؤول ، معلومات الاتصال ...
2. تسجيل أنشطة التطوع الرقمي: يمكن للكيانات الاجتماعية المتعاونة المسجلة أن تشمل بسهولة أنشطة التطوع الرقمي التي يحتاجون إليها هم أو المستفيدين منها لقياً بذلك. يتم تسجيل هذه الأنشطة ضمن فئات معينة تعمل على توزيعها في هيكل مسارات التدريب. يرافق كل نشاط وصف واتصال مع الشخص المسؤول عن الكيان ، لتوضيح الشكوك المحتملة. يمكن للكيانات إضافة الإجراءات وإزالتها بناء على احتياجاتها الخاصة ، طالما أنها مرتبطة بالأنشطة المختلفة لكل مسار تدريبي.
3. تسجيل المعلمين: يجب على معلمي ومدرب الكيانات الاجتماعية المهتمة بتدريب الكبار ، الذين يرغبون في تطوير منهجية التعلم هذه من خلال استخدام هذه المنصة ، التسجيل بشكل فردي حتى يتمكنوا من مراقبة عملية طلابهم. قد يتم إجراء هذا التسجيل قبل تسجيل المستخدمين الذين تتبعهم ، بحيث يمكن للنظام الأساسي ربطهم بشكل صحيح.

## 5.2. الكيانات الاجتماعية للجوء إليها.

تشكل الكيانات التي كانت جزءاً من مشروع "التعلم بالمساعدة: التعليم الشامل للكبار من خلال التطوع الرقمي" الذي تم من خلاله إنشاء هذا الدليل ومنصة مختبر التطوع الاقراضي ، جنباً شبكة من المنظمات المتاحة للمعلمين والمدربين لتنفيذ منهجية التعلم بالمساعدة:



هي تعاونية عمل مرتبطة مقرها في فالنسيا ، إسبانيا. إنه كيان للاقتصاد الاجتماعي له أغراض المصلحة العامة ، ويتمثل أحد أهدافه في المساهمة في التنمية المستدامة لمجتمعه. مجال عملها الرئيسي هو التعليم ، من خلال تطوير وتصميم المواد التدريبية ، المتعلقة أساساً بتدريب الكبار ، ولكن دون أن ننسى التعليم المدرسي ، وكذلك غير الرسمي وغير الرسمي.

لديها خبرة واسعة في العمل مع البالغين الذين يعانون من عقبات أو احتياجات خاصة ، والمهاجرين ، واللاجئين ، والأشخاص من مختلف الأعراق والأديان ، أو الذين يعانون من أمراض نادرة واحتياجات خاصة. بالإضافة إلى ذلك ، لديها شبكة واسعة تضم أكثر من 20 منظمة متعاونة على المستوى الأوروبي ، والتي يتم تطوير المشاريع معها ويتم التعاون بطريقة مستقرة. كما تعمل مع العديد من المنظمات الاجتماعية والتعليمية في إسبانيا ودول أوروبية أخرى ، وتتوفر لهم خدمة التدريب والتوجيه المستمر لعمالهم وفنيتهم وفرق الإدارية. قام بتسيير العديد من المشاريع التي يمولها برنامج Erasmus + لتدريب الكبار.

هي منظمة تدريب عامة تعمل في مجال تعليم الكبار منذ عام 1975. يعيش في فيلاي ، وهي منطقة ريفية في جنوب منطقة أوفيرني رون ألب (فرنسا). وهي تضم أكثر من عشرين مؤسسة تعليمية: مراكز تدريب الكبار والمدارس الثانوية والمدارس الإعدادية والكليات تحت حماية وزارة التربية والتعليم. توظف أكثر منأربعين مدرباً وتقدم أكثر من ثلاثة آلاف ساعة من التدريب سنوياً، وترحب بما بين ألفين وألفين وخمسمائة طالب.

يتكون جزء كبير من نشاطها من دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في عمليات التعلم الخاصة بها. من ناحية أخرى ، يقومون بعمل مهم لدعم الإدماج الاجتماعي والمهني للفئات المحرومة ، مثل الشباب العاطلين عن العمل أو المهاجرين. كما أنهم يعملون بشكل وثيق مع العديد من الجمعيات غير الربحية والمنظمات العامة التي تتعامل مع مختلف قضايا الشباب. كما أنها عضو في شبكة GRETA التي تغطي كامل الأراضي الفرنسية مع ما يقرب من مائتي عضو وأكثر من أربعة آلاف وثلاثمائة مكان تدريب.

هي مؤسسة اجتماعية مكرسة لتصميم وبرمجة وإنشاء أدوات حاسوبية تعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لحماية وتعزيز التنوع اللغوي من خلال التكنولوجيا ، وكذلك رقمنة وتحسين نوعية التعليم ، لا سيما لثقافات الأقليات في أوروبا. تأسست في عام 2004 ، ومقرها في فلورنسا (إيطاليا).

لديها فريق قوي متعدد التخصصات من مهندسي الكمبيوتر والمهندسين الإلكترونيين والمبرمجين والمترجمين واللغويين والمعلمين ، إلخ. بالإضافة إلى ذلك ، تعمل مع متعاونين آخرين ولديها شبكة واسعة من المنظمات الشريكة. يمكنهم تطوير وبرمجة أي نوع من الأدوات الحاسوبية عملياً ، كونه مجال خبرتهم الرئيسي الأدوات التعليمية ، لا سيما في مجال لغات الأقليات ، حيث طوروا برامج للمعاجم والإملاء والتخطيط التبليغجي / المصطلحات ، وأنظمة لفهرسة أسماء المواقع الجغرافية والمحفوظات البليغغرافية ، إلخ. وقد شارك في العديد من مشاريع Erasmus + والبرامج الأوروبية الأخرى.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**جمعية الشبان المسلمين في فالنسيا** (إسبانيا) هي منظمة غير سياسية وغير ربحية، تهدف إلى تعزيز أواصر الصداقة بين المسلمين وبقية المجتمع، على أساس الاحترام والمعرفة المتبادلة. يعمل منذ أكثر من عشرين عاما. خلال ذلك الوقت ، تعاون مئات الشباب بنشاط في مشاريع تم تطويرها مع جيران العديد من الأماكن ، ولكن بشكل خاص في حي أوريولس (فالنسيا).

وتشمل أهدافها تعزيز التماسك الاجتماعي، والتبادل الثقافي، والمساهمة في التنمية المثلث للشعوب، ونشر الثقافات العربية والإسبانية، ودعم الحوار بين الحضارات، والدفاع عن التراث، وتعزيز العلاقات مع الجمعيات الأخرى ذات الصلة. بالإضافة إلى القيام بأعمال الإغاثة المباشرة مثل توزيع المواد الغذائية أو الملابس ، عمل هذا الكيان في مجال تدريب الكبار والتطوع ، وتنظيم دورات مفتوحة لأي شخص ، لتحسين قابلية التوظيف وتعزيز الإدماج ، والتعامل بشكل خاص مع المهارات الرفقة واللغوية. وتنظم كل عام حدين تدريبيين مكثفين لمدة ثلاثة أيام يهدفان تحديدا إلى تدريب المتطوعين. كما شارك في إدارة مشاريع Erasmus + الأخرى المتعلقة بتدريب الكبار والإدماج الاجتماعي.

**الشبكة الأوروبية للمساواة بين اللغات (ELEN)** هي منظمة أوروبية غير ربحية هدفها تعزيز وحماية اللغات الأقل استخداما. يقع مقرها الرئيسي في كاراكاز (بريتاني - فرنسا) ، و تعمل من أجل تعدد اللغات الذي يمثل 10٪ من سكان الاتحاد الأوروبي ، الذين يتحدثون لغة إقليمية أو لغة أقلية. وهي أكبر منظمة مجتمع مدني تتمثل المتحدثين بلغات الأقليات في أوروبا، وتضم 44 مجموعة لغوية و 75 منظمة عضو في 18 ولاية. وتنتمي أصولها الرئيسية في تشكيل الشبكة، في شركائها الذين يشتركون في المدارس، ومنظمات الآباء، والمعلمين، والكيانات الثقافية، التي يشارك الكثير منها في تعليم الكبار باللغات الإقليمية، وقد منح بعضها لممارستها في التدريب اللغوي للأقليات. ولديهم أيضا خبرة في مشاريع الإدماج من خلال اللغات، وحماية الأقليات القومية واللغوية، وتعزيز المشاركة واحترام التنوع.

وهي تتعاون مع الاتحاد الأوروبي في برامج من مختلف الأنواع ، وتحديدا في رصد كل من استخدام اللغات الإقليمية وحالات التمييز التي تحدث بسبب استخدامها ، دون أن ننسى برامج التدريب والتنوعية. بالإضافة إلى ذلك ، لديه خبرة متراكمة في المشاركة في إدارة مشاريع مختلفة لبرنامج Erasmus + المتعلقة باللغات والتدريب.

**Generazione Zero** هي جمعية ولدت في عام 2012 وتعمل بشكل رئيسي في مجال الصحافة مع مختلف webmag s ([generazionezero.org/dirittieuropa.it](http://generazionezero.org/dirittieuropa.it)) خاصة في زيادة الوعي ضد المافيا وحقوق الإنسان. لديه خبرة واسعة في تدريب الشباب (المدارس الثانوية وتعليم الكبار والجامعات) وبدأ أيضا في تطوير العمل البحثي في العلوم الاجتماعية والقانون والاتصالات. ولد هذا الكيان في جنوب صقلية (إيطاليا) ، وتحديدا في راغوزا ، وقد نشر أنشطته في مناطق مختلفة من إيطاليا ، وشارك في أحداث مختلفة (مهرجان ديل ديريتور في بياتشينزا - إميليا رومانيا ، بينالي ديلا ديموكرازيا في تورينو - بيدمونت). لقد أنشأوا شبكتهم الخاصة مع المدارس والنقابات والكنائس والمنظمات الكاثوليكية ودعاة حماية البيئة والتعاونيات الاجتماعية والنادي الرياضية والهيئات العامة. وقد أدارت دورات التواصل ومشاريع الاندماج للباحثين والرياضية والتعليم غير الرسمي والإدماج الاجتماعي.



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



في روما منذ عام 2016 ، قاموا بتطوير مشروع *Radio Impegno* مع 50 جمعية محلية ووطنية أخرى ، وهو مشروع إذاعي ليلي ، وتشكيل مجموعة عمل من الصحفيين الشباب المستقلين. كما شجعت على إقامة شراكة تدريب داخلية مع جامعة روما تري لإشراك طلاب الجامعات في أنشطتها. في تورينو في عام 2015 روجوا لمشروع حول الهجرة. كما قاموا بتطوير مشاريع وأنشطة مختلفة في بياشينزا وكاتانيا وألساندريا وفيرونا.

يحافظون على تعاون وثيق مع المجموعة غير الرسمية *Scuola Permanente* ، التي طوروا معها مبادرة بحثية في العلوم الإنسانية ونشر نتائجها. كما نظموا أحداثاً مع مجموعة غير رسمية أخرى، هي *Scuola della Decrescita*. بالإضافة إلى ذلك ، تعاونوا أيضاً في إدارة مشاريع مختلفة لبرنامج Erasmus +. يتعاون أعضاؤها في برامج النطوع الاجتماعي مع المهاجرين واللاجئين في جنوب إيطاليا.

تضامن ليسفوس هي جمعية تهدف إلى تحسين الظروف المعيشية والإدماج الاجتماعي لللاجئين والمهاجرين الذين وصلوا مؤخراً إلى جزيرة ليسفوس اليونانية (اليونان). بدأت أنشطتها في عام 2012 ، ومن بين المشاريع والأنشطة التي طورتها ، تجدر الإشارة إلى إدارة مخيم بيكاب للاجئين في ميتيليني. كانت هذه مساحة مجتمعية ، مفتوحة ومستقلة ، مبنية على مبادئ التضامن والتكمين والمشاركة النشطة ، للاجئين الأكثر ضعفاً في الجزيرة: الأشخاص الذين يعانون من حالات طيبة حساسة ، وضحايا التعذيب والعنف ، والأسر الكبيرة التي لديها أطفال ، والنساء العوامل ، والأطفال حديثي الولادة ، والأشخاص LGTB وضحايا حطام السفن الذين فقدوا أحباءهم في البحر. بسعة أولية من 100 إلى 120 شخصاً ، جاء لإيواء عدة مئات في أوقات الطوارئ. منذ عام 2012 ، استقبلت ما مجموعه أكثر من 30000 شخص. لسوء الحظ في أكتوبر 2020 ، تم إخلاء بيكاب بعد ثمانى سنوات من العملية ، في عملية ضخمة وغير معلنة للشرطة تم فيها نقل جميع الأشخاص إلى مخيم كارا تيبي القديم.

منذ عام 2016 وهو يدير مركز دعم موزابيك. وهو مركز لدعم وتدريب البالغين يستهدف في المقام الأول اللاجئين والمهاجرين، ولكن أيضاً المواطنين اليونانيين ذوي الاحتياجات التربوية. يقوم بتطوير أنشطة تربوية مختلفة ، فضلاً عن الأنشطة الثقافية والترفيهية. يتأيحوالي 800 شخص من أكثر من عشرين دولة مختلفة إلى هذا المركز. كما نظموا مركز اسكالبيوس الطبي، الذي يدار بالتعاون مع منظمة أطباء بلا حدود، والذي يركز على تقديم دعم الصحة العقلية للمهاجرين وكذلك للسكان المحليين المحتاجين.

في أكتوبر 2016، كرمت المفوضية جهود المتطوعين اليونانيين من ليسفوس، ومنحـت جائزة نانـس للاجـيـ إلى إيفـي لاتـسـودـيـ، وهي نـاشـطـةـ فيـ مـجاـلـ حقوقـ الإنسـانـ وـعـضـوـ أسـاسـيـ فيـ فـرـيقـ التـضـامـنـ فيـ ليسـفـوسـ.





### 5.2.1. الكيانات الإسبانية الأخرى:

المركز الثقافي الإسلامي في فالنسيا: هو جمعية ثقافية غير ربحية وغير سياسية. و هدفها هو تعزيز أواصر الصداقة بين المسلمين وبقية المجتمع، اقتناعاً منها بالإثراء الذي ينطوي عليه مجتمع تعددي قائم على الاحترام المتبادل والمعرفة.

ينفذ أنواعاً متعددة من الأنشطة التطوعية ، من بينها تسليط الضوء على الأنشطة الاجتماعية التي تهدف إلى مساعدة الأشخاص المحروميين الذين يأتون إلى الكيان مع بعض الاحتياجات ، والأنشطة الثقافية لنشر الثقافة الإسلامية ، وأنشطة الشباب.

الويب: <https://www.webcciv.org/new>

الاتصال: [info@webcciv.org](mailto:info@webcciv.org)

نداء هومان إسبانيا: هي منظمة تقوم بتطوير استجابات المساعدات الإنسانية لحالات الطوارئ ، مثل الأزمات الإنسانية الناجمة عن النزاعات أو الكوارث الطبيعية. كما أنها تنفذ مشاريع التنمية المستدامة التي تسعى إلى إحداث تأثير حقيقي على حياة المحتججين ، والعديد من الأنشطة التطوعية مثل تحديات التضامن والوعي ونقل القيم والتواصل والفعاليات والأنشطة والتدريب.

الويب: <https://humanappeal.es>

للاتصال: [info@humanappeal.es](mailto:info@humanappeal.es)

واو - اللجنة المتحدة لمساعدة الشعب الفلسطيني: تأسست اللجنة التأسيسية لدعم الشعب الفلسطيني بهدف دعم المتضررين والمحتججين في فلسطين من خلال المساعدات والخدمات الاجتماعية والإنسانية والعلمية والصحية.

يحتوي هذا الكيان على العديد من المجالات التطوعية: الاتصالات ، والشبكات الاجتماعية ، وحملات التوعية ، ومتجر التضامن ، والقطاع الفني ، وجمع التبرعات ، والمهام الإدارية ، والتصميم الجرافيكي وإدارة موقع الويب.

الويب: <https://fundcapp.org/es>

الاتصال: [info@fundcapp.org](mailto:info@fundcapp.org)

مجلس uventud de Valencia J: هو الهيئة المسؤولة عن تمثيل وتنسيق جميع الجمعيات والكيانات الشبابية في مدينة فالنسيا. هدفها الرئيسي هو تعزيز مشاركة الشباب في التنمية السياسية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية لمدينتنا.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

مجالات عملها الرئيسية هي: تكوين الجمعيات والمشاركة والتطوع ، والتواصل ، والثقافة والسياسة اللغوية ، والتعليم الرسمي وغير الرسمي ، والتحرر ، والإدارة الداخلية ، والمساواة والمثليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغايري الهوية الجنسانية ، وال العلاقات الدولية والمؤسسة والصحة.

الويب: <https://www.valenciajove.com>

للاتصال: [consellvlc@valenciajove.com](mailto:consellvlc@valenciajove.com)

إسلامي رياف: منظمة دولية تتمثل أهدافها الرئيسية في: مساعدة المجتمعات على التخفيف من آثار الكوارث الطبيعية والاستجابة للاحتياجات من خلال توفير الإغاثة والحماية والتعافي ، و Romover تنمية متكاملة ومحترمة مع البيئة تركز على تعزيز سبل العيش المستدامة ، وإعطاء صوت للأشخاص الذين يعانون من أوضاع هشة ، ومعالجة جذور الفقر من خلال برامج متعددة.

تقوم هذه المنظمة بأنشطة تطوعية من أنواع مختلفة مثل: المجموعات ، ساندوبيتش التضامن ، الأنشطة الرياضية ، أنشطة الأطفال ، التحديات ، الأحداث والعشاء والمحادثات الخيرية.

الويب: <https://www.islamic-relief.es>

الاتصال: [info@islamic-relief.es](mailto:info@islamic-relief.es)

فالنسيا أكوج: هي مساحة تضامنية للتعلم بين الثقافات ومكافحة العنصرية والفردية غير الداعمة التي يتم تقديمها للمساهمة في خلق مجتمع أفضل من خلال مشاركة وعمل كل من السكان الأصليين والمهاجرين.

يقوم هذا الكيان بتطوير برامج تطوعية مختلفة يمكنك المشاركة فيها: الترحيب بالأشخاص وإبلاغهم في البرنامج الضيف ، وتشكيل جزء من الفريق القانوني ، وتقديم المشورة للأشخاص الذين يحتاجون إلى الحصول على تصاريح ، والجنسية ، وما إلى ذلك ، ودعم الأشخاص الذين يعيشون في الشقق المحمية في Valencia Acoge حتى يمكنوا من ذلك عندما يغادرون هناك الحياة الأكثر حلا (برنامج الإقامة المؤقتة) ، في برنامج الاندماج التعليمي ، إعطاء دروس في اللغة الإنجليزية ، بلنسية ، الألمانية ، أو ورش العمل الحرافية ، الموسيقى وما إلى ذلك ، في برنامج العمل ، ودعم الناس للعثور على التدريب والعمل ، وتنظيم ورش العمل المتعلقة بالتوظيف ، والوعي ، والخ.

الويب: <https://valencia-acoge.org>

للاتصال: [valencia.acull@redacoge.org](mailto:valencia.acull@redacoge.org)

أفريقيا في القلب: الهدف الرئيسي لهذه الجمعية هو تسهيل حياة الأفارقة الذين يعيشون في إسبانيا من خلال الإدماج الاجتماعي. تقوم بأنشطة تطوعية مختلفة تهدف إلى تسهيل حياة المهاجرين من إفريقيا الذين يعيشون في إسبانيا.



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

الموقع الإلكتروني: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100067239346308>  
للاتصال: [africaenelcorazon19@gmail.com](mailto:africaenelcorazon19@gmail.com)

جمعية المواهب والفنون للمسلمين في إسبانيا: هي كيان يسعى إلى تقديم الدين الإسلامي وثقافته من خلال الفن وتعزيز التعايش وإظهار أن الإسلام دين السلام والقيم والحواس والجمال. أحد أهدافها الرئيسية هو تعزيز التبادل الثقافي والاحترام المتبادل بين الثقافات ، وخاصة الإسلامية والإسبانية ، من خلال الفن.

تقوم هذه الجمعية بأنشطة تطوعية مختلفة مثل: المؤتمرات والمعارض والندوات واللقاءات والفعاليات والأنشطة الاجتماعية والثقافية والدورات الدراسية ونشر المحتوى الإعلامي (الصور والفيديو والأفلام القصيرة والأغاني) والكتب والنشرات الثقافية والكتيبات الإعلامية.

الويب: [/https://atameweb.org](https://atameweb.org)  
للاتصال: [info@atameweb.org](mailto:info@atameweb.org)

## 5.2.2. الكيانات الإيطالية الأخرى:

جيفاني مسلولماني إيطاليا (GMI): هي جمعية شبابية. وتتراوح أعمار شركائها ومتطلعيها والمشاركين فيها بين 14 و 30 عاما. وتشمل أهدافها الرئيسية: تعزيز وحماية المعرفة بالمبادئ والقيم الإسلامية، وتمثيل وتشجيع مشاركة الشباب المسلم في الحياة الثقافية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية لمجتمعنا، والعمل على مواجهة التهميش والمصاعب الاقتصادية والاجتماعية للشباب الضعفاء.

تقوم جمعية الشباب هذه بأنشطة تطوعية متعددة مثل: الدورات والاتفاقيات والدروس والمؤتمرات وورش العمل ومجموعات المناقشة والحملات الإعلامية والإعلامية والغوغاء السريعة والمبادرات التحريرية التي تهدف إلى الدفاع عن الحقوق الإنسانية والمدنية والاجتماعية والسياسية للشباب المسلمين في إيطاليا ، إلخ.

الويب: [/https://www.gmitalia.org](https://www.gmitalia.org)  
للاتصال: [segreteria@gmitalia.org](mailto:segreteria@gmitalia.org)

Ass.Tecne99: هي جمعية ثقافية هدفها الرئيسي هو تعزيز ومشاركة ودعم جميع أشكال الفن. يقوم هذا الكيان بالعديد من الأنشطة التطوعية المتعلقة بالتعبير الفني والثقافة.

الويب: <https://www.facebook.com/tecne99>  
الاتصال: [associazione.tecne99@gmail.com](mailto:associazione.tecne99@gmail.com)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

حмар. | Tetti Colorati Onlus: إنها جمعية تحارب الإقصاء الاجتماعي والتهبيش ، وتسعى إلى التنمية المتكاملة للناس والعدالة الاجتماعية والسلام ، كل ذلك من رؤية تربوية تهدف إلى توعية السكان والمؤسسات المحلية بمشاكل السكن والغذاء.

يقومون بأنشطة تطوعية متعددة مقسمة إلى مجالات تدخلهم الرئيسية: الطلب الشديد ، والمهاجرون ، والإسكان أولاً ، والقصر ، والنساء ، والمخترابات ، والعمل ، والبيئة ، والمساعدات الطارئة.

الويب: [/https://itetticolorati.it](https://itetticolorati.it)

الاتصال: [itetticolorationlus@gmail.com](mailto:itetticolorationlus@gmail.com)

كاريتاس راغوزا-أبرشية راغوزا: كاريتاس هي منظمة دولية لها وجود في العديد من البلدان في أوروبا وحول العالم وهدفها الرئيسي هو تعزيز الأعمال الخيرية.

نقوم كاريتس راغوزا بالعديد من الأنشطة التطوعية مثل: دورة للمتطوعين الجدد ، ومخيم المتطوعين الشباب "نحن معاً" ، ومشاريع ضد فقر الأطفال ، وورش عمل حول مواضيع مختلفة مثل الفن والطبخ وأجهزة الكمبيوتر ، إلخ.

الويب: [/https://www.diocesidiragusa.it](https://www.diocesidiragusa.it)

الاتصال: [direttore@caritasragusa.it](mailto:direttore@caritasragusa.it)

حمار. | Casa del Popolo Colapesce: هي حركة سياسية واجتماعية تناضل من أجل المساواة والعدالة الاجتماعية ، مع إيلاء اهتمام خاص للشباب غير المستقرين ، والعمال الفقراء ، والمنتقدين ، والنساء ، والمثليين ، والمهاجرين ، إلخ.

وهي تقوم بأنشطة تطوعية مختلفة من خلال بيوت الشعب وبمباراتها المحلية وجمعياتها في أكثر من 100 مدينة في إيطاليا.

الويب: [/https://poterealpopolo.org](https://poterealpopolo.org)

الاتصال: [casadelpopolocolapesce@gmail.com](mailto:casadelpopolocolapesce@gmail.com)

حمار. | GLS (Giovani Legalità e Sport): إنها جمعية تم إنشاؤها لدعم الرياضة الاجتماعية ومكافحة المافيا. أحد مشاريعها الرئيسية هو "Legaliblei" الذي يروج للرياضة ضد المافيا ويتم تمويله من قبل منطقة صقلية ، لكنهم يقومون أيضاً بتنفيذ طولات المناقشة وحملات التوعية الاجتماعية وورش العمل والمحادثات والأنشطة التطوعية المختلفة ، والتي تستهدف بشكل خاص الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 30 عاماً.

الويب: [/https://www.facebook.com/GLSragusa](https://www.facebook.com/GLSragusa)



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

### 5.2.3. الكيانات الفرنسية الأخرى:

Habitat et Humanisme: هي جمعية تعمل على تلبية احتياجات الفئات الأكثر ضعفاً. ويستند عملها إلى تعزيز إعادة الإدماج الاجتماعي عن طريق تيسير الإسكان للفئات الضعيفة والأسر، كما أنها تعزز إنشاء روابط الدعم والرفاه الاجتماعي لمستخدميها. يركز نطاق عملها على مدينة Le Puy-en-Velay (فرنسا) ومحيطها.

لديهم فريق نشط للغاية من المتطوعين الذين يقومون بأنشطة متعددة مقسمة إلى مجالات عملهم الرئيسية: الدعم ، والإسكان ، والأمانة ، وجمع التبرعات ، والاتصالات ...

الويب: [https://www.habitat-humanisme.org/associations/habitat-humanisme-haute-](https://www.habitat-humanisme.org/associations/habitat-humanisme-haute-/)  
[/loire](#)

للاتصال: [haute-loire@habitat-humanisme.org](mailto:haute-loire@habitat-humanisme.org)

Entraide Pierre Valdo: تدير هذه الجمعية العديد من المؤسسات والأنشطة في مجال الاستقبال والإقامة والدعم والاندماج الاجتماعي والمهني ، والتي تستهدف بشكل خاص المهاجرين واللاجئين وطالبي اللجوء.

بالإضافة إلى الاستقبال الأول والاستجابة لاحتياجات الفورية للجمهور المستهدف (الرعاية الطبية العاجلة ، وفتح الحقوق ، والسكن و / أو السكن المدعوم) ، يسمح هذا الكيان للمستفيدين ببدء حياة جديدة في المجتمع في ظروف كريمة.

تقوم بأنشطة تطوعية مختلفة لصالح إدماج المهاجرين واللاجئين وطالبي اللجوء وتستهدف الأطفال ، مثل الأنشطة الترفيهية وحماية الطفل.

الويب: <https://www.traide-pierrevaldo.org>

الاتصال: [contact@epvaldo.org](mailto:contact@epvaldo.org)

Sigolénoise Accueil Soutien Migrants: هي جمعية تقوم بتطوير مشاريع استقبال للعائلات المهاجرة الضعيفة ، بالإضافة إلى المراقبة والمساعدة المالية والإدارية.

يتم تطوير كل هذه الأنشطة في الغالب من خلال المتطوعين.

للاتصال: [assamsigolene@gmail.com](mailto:assamsigolene@gmail.com)



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

شبكة التعليم بلا حدود في لوار العليا: RESF هي شبكة من المواطنين المنتسبين إلى التجمعات المحلية ونقابات المعلمين وجمعيات الآباء والمعلمين والمدافعين عن حقوق الإنسان والمهاجرين. الهدف الرئيسي لهذا الكيان هو الكفاح من أجل تسوية أوضاع المهاجرين، وخاصة أولئك الذين لديهم أطفال في سن المدرسة.

تقوم بالعديد من الأنشطة التطوعية مثل الحملات لصالح حقوق المهاجرين ، وجمع التوقيعات ، وحملات البطاقات البريدية ، والرسائل المفتوحة ، والبيانات ، وما إلى ذلك.

للاتصال: [resf@rezo.net](mailto:resf@rezo.net)

الويب: <https://reseau-resf.fr>

المركز الاجتماعي - الثقافي في غيتارد: يضطلع هذا المركز الاجتماعي - الثقافي التابع للبلدية لو بوي أون فيلاي بعدد كبير من الأنشطة الثقافية والعلمية والاجتماعية مثل المساعدة الاجتماعية، وإسداء المشورة بشأن قضايا المرأة، وإسداء المشورة بشأن العمالة، والمشورة القانونية، والدورات التدريبية، والأنشطة الفنية والإبداعية، وأنشطة الأطفال، وما إلى ذلك.

يتم تنفيذ معظم هذه الأنشطة من قبل المتطوعين ، على الرغم من أن لديها أيضا فريق فني محترف.

للاتصال: [bachir.bedja@mairie-le-puy-en-velay.fr](mailto:bachir.bedja@mairie-le-puy-en-velay.fr)

Emmaüs ZA: إنه كيان هدفه الرئيسي هو مكافحة الفقر والإقصاء الاجتماعي ، مع رؤية مجتمع يكون فيه الناس في مركز النظام وحيث يكون لكل شخص مكانه ، يحاول هذا الكيان تطوير حلول أصلية لمحاربة الإقصاء.

يركز عملها على 5 مجالات: الترحيب والدعم ، والتنمية المستدامة ، والتوظيف والإدماج ، والمأوى والإسكان ومعالجة الديون المعدومة. كما يقومون ببيع التضامني للملابس والأثاث والأجهزة والدراجات والكتب وما إلى ذلك.

يقومون بأنشطة تطوعية مختلفة مقسمة إلى مجالات عملهم الرئيسية الخمسة.

للاتصال: [contact@emmaus-france.org](mailto:contact@emmaus-france.org)

الويب: <https://emmaus-france.org>



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



## 5.3. استخدام أدوات أخرى.

نقدم في هذا الدليل عدة بدائل لتنفيذ منهجية التعلم بالمساعدة ، دون الحاجة إلى اشتراط استخدامها بالموارد والأدوات المضمنة فيها. وبهذا المعنى ، من المستحسن اللجوء إلى بدائل مختلفة منتشرة على نطاق واسع ومتاحة على نطاق واسع ، من أجل تطوير الإجراءات والعمليات.

وبالتالي ، عند ذكر الكيانات الاجتماعية المختلفة التي يمكن اللجوء إليها للتعاون في إعداد أنشطة التطوع الرقمي ، فمما يتضمن الروابط إلى صفحات الويب الخاصة بها والتي يمكنك من خلالها الاتصال بها على الأقل عبر البريد الإلكتروني.

التواصل مع أعضاء أزواج التعلم ، ومختلف الأشخاص والكيانات المشاركة في التطوير المنهجي الذي نوضحه بالتفصيل في الأقسام التالية ، يمكنك استخدام بعض خدمات المراسلة الإلكترونية الأكثر استخداماً ، مثل Skype أو WhatsApp أو Te ليفرام. عند اختيار خيار واحد أو آخر ، من الملائم مراعاة عوامل مثل الانتشار المتبادر لكل من هذه التطبيقات في البلدان المختلفة ، أو متطلبات الخصوصية للمستخدمين ، أو التقييد الذاتي الضروري لاستخدام هذه الأدوات في أوقات مختلفة.

لتمكن من القيام بجلسات التدريس كزوجين ، سيكون من الأفضل استخدام الأدوات التي تسمح بمحالمات الفيديو ، وهي إمكانية مدرجة في معظم تطبيقات المراسلة.

البريد الإلكتروني هو أنساب أداة لتنسيق الأنشطة ، مع مراعاة قيود الجداول الزمنية بين الأشخاص والبلدان.

يوفر القسم 9.6 من هذا الدليل أيضاً أدوات الاستخدام المجاني التي يمكن أن تساعد في تنفيذه مثل نماذج Google أو Edpuzzle. بالإضافة إلى ذلك ، من الممكن الحصول على سلسلة كاملة من الأدوات التي توفرها منصة Google Classroom خصيصاً للبيئة التعليمية من خلال Google.





## 6. تعلم المنهجية التعليمية من خلال المساعدة

في هذا القسم المنهجي من الدليل ، يتم تطوير الممارسات المحددة التي تقتربها هذه المنهجية التعليمية بالتفصيل ، وهي منظمة في الاستخدامات المختلفة التي يمكن أن تكون لها ، مع مسارات كل منها.

### 6.1. وصف منهجية التعلم بالمساعدة.

في تطوير هذا المشروع ، كان المقصود ألا تقتصر عملية التعلم على النماذج التقليدية. على العكس من ذلك ، فقد قيل إن الخبرة والمشاركة الجماعية هي أفضل الطرق للحصول على أفضل النتائج في عمليات التعلم. لذلك ، استنادا إلى المبدأ البنياني المتمثل في "التدريس الموجه نحو العمل" والجمع بين استراتيجيتين تربويتين لاعتراف دولي كبير ، مثل التعلم بالمارسة والتدريس في أزواج ، والتي يضاف إليها منظور تكنولوجي ومبتكر من خلال الوسائل الرقمية ، حاولنا وضع العمل في التطوع الاجتماعي كإطار لتجارب التعلم الحقيقة. بدءاً من الاستراتيجية التربوية التعلم بالمارسة ، وبشكل أكثر تحديداً من المعنى الذي قدمه روجر شانك (الرهيب في علم أصول التدريس الحديث): "التعلم يحدث فقط عندما يريد شخص ما التعلم ، وليس عندما يريد شخص ما التدريس" ، تستند هذه النتيجة إلى حقيقة أن الطريقة الوحيدة للتعلم هي القيام بأشياء مفيدة.

يقدم هذا الدليل للمراكز التعليمية والكيانات الاجتماعية التي تقدم خدمات التدريب للبالغين والمدربين والمرافقين والمعلمين ، طريقة تعلم مبتكرة وفقاً لمحتويات المناهج الدراسية الموضوعة المستوى 1 من إطار المؤهلات الأوروبية للتعلم مدى الحياة. في هذه الطريقة ، يتم إنشاء مسارات التعلم المنظمة من خلال جلسات العمل / التعلم حيث يجب على الطالب التغلب بنجاح وعلى التوالي على سلسلة من الأنشطة القائمة على التطوع الرقمي.

يتم تنفيذ مسارات الرحلة هذه بشكل مستقل من قبل مجموعات من طالبين من ذوي الاحتياجات والمعرفة التكميلية (عادة ما يكون بالغاً مولوداً في أوروبا مع مهاجر أو لاجئ) ، وتؤدي إلى عملية تعلم من الأقران تعززها الدروس الخصوصية للمعلم الذي سيرشدهم خلالها ويشهد بأنهم قد طوروا بالفعل الكفاءات المتوقعة ، ليس فقط في التعليم ، ولكن أيضاً في العمل التطوعي والإدماج. والهدف من ذلك هو مطابقة الطلاب وفقاً لاحتياجاتهم ومعارفهم الخاصة ، مما يشكل أداة فعالة لنarrowing واقع المهاجرين واللاجئين من المتقطعين البالغين والعكس صحيح.





من خلال منهجية التعلم بالمارسة، قمنا بتطوير برنامج **التعلم بالمساعدة**، والذي يتكون من تطوير عملية تعليم الكبار الشاملة من خلال الأنشطة المؤهلة كطوع رقمي لمساعدة المنظمات الاجتماعية.

سنركز جهودنا على جعل الناس يقومون ببعض الإجراءات التطوعية الرقمية ومراقبة آثارها على المستفيدين وعلى أنفسهم ، وتحليل تأثير هذه الأفعال في السياق الخاص لكل حالة. تقوم المنهجية المقترنة ببناء هذه الإجراءات التطوعية الرقمية وفقاً لممارسات التدريب التي تجمع سلسلة من الأنشطة التطوعية في الكيانات الاجتماعية حيث يجب على الطالب القلب على التحديات من خلال تنفيذ أنشطة لمساعدة المستفيدين: العروض السمعية البصرية عبر الهاتف الذكي حيث يشرح سياقه ، مسودات الترجمات ، استئناف العمل ، تعلم اللغة ، الإبلاغ عن آلية معالجة طلبات الإقامة ، العمل ، إلخ.

يتم تعريف ممارسات التدريب على أنها مجموعة من إجراءات التدريب المحددة من خلال اختبار أولي للمصالح والمعرفة التي ، مع تطوير مهارات محددة فيما يتعلق بالمنهج الرسمي المقابل للمستوى 1 من إطار المؤهلات الأوروبي للتعلم مدى الحياة ، تلبى الاحتياجات المحددة للكيانات الاجتماعية من خلال التطوع الرقمي.

بطريقة مبسطة ، يشير تعريف التطوع الافتراضي إلى التطوع الذي يتم عبر الإنترنت. يعرف هذا المفهوم أيضاً باسم التطوع الرقمي أو التطوع عبر الإنترنت أو التطوع عبر الإنترنت. تمت صياغة المصطلح للإشارة إلى نوع التطوع الذي يلعب فيه الإنترنت دوراً حاسماً في العمل التطوعي.

يمكننا تعريف التطوع الافتراضي على أنه ممارسة تضامن المواطنين الذي يتم تنفيذه بحرية وبدون أجر ومنظمة وعن بعد ، من خلال المعدات الإلكترونية ذات واجهة المستخدم واستخدام شبكات الاتصالات لنقل المعلومات ، من أجل توفير المعرفة والمهارات والخبرة الخاصة بالموضوع ، في الأنشطة والبرامج التي يتم تنفيذها لصالح المجتمع.

في هذه الحالة ، سيتم تطوير التطوع الافتراضي من خلال التطوع المصغر ، والذي يتكون من التطوع حسب المهام ، وهو تعاون دقيق يكون فيه للمتطوع مهمة محددة للغاية يساهم بها في قضية كيان اجتماعي. إنه تطوع مرن ، لا يتطلب سوى القليل من الوقت ويمكن تنفيذ مهامه عن بعد ، من الكمبيوتر الشخصي أو حتى من الهاتف المحمول. حتى أن بعض الشركات تسمح باستخدام أجهزة الكمبيوتر والشبكات الخاصة بها والاتصال بالإنترنت في أوقات معينة لتنفيذ هذه الأنشطة التطوعية لموظفيها.

يتمتع التطوع الرقمي بسلسلة من المزايا مثل توفير نطاق أكبر من الإجراءات من خلال السماح للأشخاص الذين لا يستطيعون المشاركة شخصياً بالقيام بذلك من خلال تقنيات المعلومات والاتصالات. إنه يتجنب النزوح ويفيد العمل التطوعي للشركات ، من خلال تسهيل الأمر على الشركات التي يمكن لعمالها تخصيص جزء من وقت فراغهم وحتى وسائل الشركة لأنشطة التضامن. يتيح مرونة زمنية واسعة ، حيث يمكن تنفيذ الأنشطة في أوقات لا تتدخل مع بقية أنشطة المتطوع. إنه يلغي الحدود ، لأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يسمح بتنفيذ الأنشطة على بعد آلاف الكيلومترات. وأخيراً، فإنه ينقذ أيضاً المنظمات غير الحكومية لأنها لا تحتاج إلى توفير الموارد والمساحة والوسائل الأخرى للمتطوعين.





## 6.2. المستخدمون المقصودون لهم.

تسعى الطريقة المطورة إلى إنشاء عملية تدريب يمكن استخدامها من قبل ملفات تعريف مختلفة جداً للمستخدمين ، بحيث يحقق جميعهم نتائج مهمة ، سواء في تدريبيهم التعليمي أو المهني. على وجه الخصوص ، يستهدف من ناحية البالغين الذين يعانون من عقبات التدريب ، ومن ناحية أخرى ، معلمي مراكز تعليم الكبار الرسمية ومدربى الكيانات الاجتماعية الموجهة أيضاً إلى تعليم الكبار.

نحنفهم أن "البالغين الذين يعانون من حواجز التعلم" هم أولئك الذين يفتقرن إلى مؤهل تدريبي وليس لديهم "الكافاءات الرئيسية" على النحو المحدد في توصية مجلس الاتحاد الأوروبي المؤرخة 22 مايو 2018 بشأن الكفاءات الرئيسية للتعلم مدى الحياة. يعرّفها المجلس بأنّها مزيج من المعرفة (الحقائق والأرقام والمفاهيم والأفكار والنظريات التي تدعم فهم موضوع ما) ، والقدرات (مثل المهارات الالزمة لتنفيذ العمليات) والمواقف (المتعلقة بالعقلية والاستعداد للعمل) ، والتي يحتاجها جميع الناس لتحقيقها وتطويرها كأفراد ، وكذلك للتمتع بحياة نشطة ، من بين أهداف أخرى. وبالنسبة للمجلس، ينبغي تطوير هذه الكفاءات الرئيسية من منظور التعلم مدى الحياة، من خلال التعلم الرسمي وغير الرسمي وغير الرسمي، وتقسيمها إلى سبع فئات:

- كفاءة التواصل اللغوي
- الكفاءة الرياضية والكافاءات الأساسية في العلوم والتكنولوجيا.
- الكفاءة الرقمية.
- الكفاءة تعلم التعلم.
- الكفاءات الاجتماعية والمدنية.
- روح المبادرة وروح المبادرة.
- التوعية وأشكال التعبير الثقافي.

والواقع ، وفقاً للتوصية المذكورة أعلاه ، هو أنه وفقاً لتقرير PISA لعام 2015 الصادر عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية ، واجه واحد من كل خمسة تلاميذ صعوبات خطيرة في تطوير مهارات القراءة أو الرياضيات أو المهارات العلمية الكافية. في بعض البلدان ، يصل ما يصل إلى ثلث البالغين إلى أدنى مستويات القراءة والكتابة والحساب ، في حين أن 44٪ من سكان الاتحاد الأوروبي لديهم مهارات رقمية قليلة أو معدومة.

لذلك ، نوجه هذا الدليل إلى المستخدمين البالغين الذين لديهم ملفات تعريف محددة معينة:





البالغين الذين لديهم فترة إقامة في دول الاتحاد الأوروبي لأكثر من عامين. تتكون هذه المجموعة من الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 18 عاما دون مؤهلات تعليمية والذين يدرسون التعليم الأولي أو التعليم الثانوي للبالغين. تتطلب هذه المجموعة تدريبا محددا في مجالات الاتصال والكفاءة الرياضية والعلوم والتكنولوجيا والمجتمع في عالم اليوم ، وكذلك مجال التطوير والمبادرة الشخصية والعملية.

تبرز مجموعة عتان فرعية تأثير خاص: مجموعة الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 60 عاما والذين لديهم حواجز خطيرة في المجال الرقمي والتكنولوجي ؛ ومجموعة الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 35 عاما والذين لا يدرسون أو يعملون والذين لديهم حواجز خطيرة أمام مجال التنمية ومبادرة العمل. ومن خلال هذه المنهجية التعليمية، ستتمكن هذه الفئة من الوصول إلى عملية تعلم نشطة، يمكن الوصول إليها وتكييفها مع احتياجاتهم، مما سيسهل عليهم الحصول على مؤهلات تخضع للمناهج التعليمية لكل دولة.<sup>15</sup>

البالغون الذين تقل مدة إقامتهم في دول الاتحاد الأوروبي عن عامين (مهاجرين أو لاجئين). تعرض هذه المجموعة المستخدمين الذين تزيد أعمارهم عن 18 عاما لحواجز لغوية خطيرة وخطر جدي للاستبعاد مستمد من الحواجز الاقتصادية والثقافية والاجتماعية. عادة ما تكون هذه الملفات الشخصية لأشخاص ذوي مؤهلات غير معترف بها تعادل الثانوية أو أعلى ، وفي المجموعة توجد مشاكل شائعة في المجال اللغوي والاجتماعي وال الحاجة إلى تطوير عمليات بيروقراطية معقدة (تصريح الإقامة ، البحث عن عمل ...)

من خلال هذه المنهجية التعليمية ، ستطور هذه المجموعة كلا من الكفاءات المحددة المطلوبة في البلد المضيف ، وكذلك عمليات التعلم الذاتي لآليات الإدماج الشخصي والقانوني والاجتماعي.

معلمو مراكز التدريب الدائمة للبالغين ومدربو الكيانات الاجتماعية الموجهة أيضا في هذا المجال. سيتلقى هؤلاء المعلمين في مراكز تدريب الكبار مع هذا الدليل ، أداة مفيدة متوافقة مع العمليات التعليمية التي يقومون بتدريسها في الفصول الدراسية ، وقدرة على استكمالها من خلال عمليات التعلم الذاتي لطلابهم من خلال التطوع الرقمي.<sup>16</sup>

<sup>15</sup> على سبيل المثال ، في إسبانيا ، المنهج هو الذي تم إنشاؤه بموجب الأمر ECD / 651/2017 ، المؤرخ 5 يوليو ، والذي ينظم التعليم الأساسي ومناهجه للبالغين.

<sup>16</sup> في إسبانيا: المراكز الدائمة لتدريب الكبار (CEPA)؛ في اليونان: Kέντρα δια βίου μάθησης (KDBM)؛ في إيطاليا: المركز الإقليمي للإسبروزيون البالغين؛ في فرنسا: مجموعة المؤسسات (GRETA)؛ في البرتغال: مراكز التأهيل والتدرس المهني (CQEP)؛ في ألمانيا ، Volkshochschulen ، الخ.





## 6.3. كيفية تنفيذ طريقة التعلم بالمساعدة؟

اعتماداً على ملفات تعريف المستخدمين المختلفة ، يمكن تنفيذ هذه الطريقة بطرق مختلفة. يمكن أن تكون الأمثلة على هذا النوع هي الحالات المحددة للبالغين الأوروبيين الذين يقررون الوصول إلى عملية التعلم المبتكرة هذه بشكل مستقل ، لمعلمي مراكز تعليم الكبار الذين يرغبون في تنفيذ عمليات تعليم الكبار المبتكرة في فصولهم الدراسية ، أو مدربي الكيانات الاجتماعية الذين اكتشفوا في هذه الطريقة التعليمية إمكانية تعزيز النطوع الرقمي في كيائهم ، مع توفير فرص أكبر للإدماج للمستفيددين منها. جميعهم تحركوا بالهدف المشترك المتمثل في المساهمة في تحسين المجتمع الذي يعيشون فيه مع تحقيق الأهداف التعليمية.

لكل واحد منهم ، تقدم طريقة التعلم بالمساعدة مساراً مختلفاً للاستخدام والتنفيذ ، سواء تم استخدام مختبر التطوع الافتراضي ، أو إذا تم استخدام أدوات رقمية أخرى لم يتم إنشاؤها داخل هذا المشروع.

يمكن استخدام هذا الدليل من خلال طريقتين ، واحدة يتم الترويج لها من الفصل الدراسي من قبل المعلمين أو المدربين البالغين ، والأخرى تدار بشكل مستقل من قبل الكبار الذين يرغبون في تحسين معرفتهم من خلال تطوير عمل تضامني أيضاً. في كل من هاتين الطريقتين ، يمكن أيضاً استخدام أشكال مختلفة من التطوير ، إما من خلال استخدام منصة مختبر المتطوعين الافتراضي ، أو من خلال استخدام أدوات أخرى.

تتطلب طريقة الاستخدام في الفصل الدراسي الدافع الأولي للمعلم الذي يوجه عملية تعليم الكبار. إذا اخترت استخدام بيئة مختبر المتطوعين الافتراضي ، فستكون وظائف التدريس للطلاب في أيدي المعلم أو المدرب ، على الرغم من أنهم سيحصلون على مساعدة من النظام الأساسي ، لذلك سيعين عليهم التسجيل خطوة أولى. الخطوة الثانية هي أن يخضع كل طالب مشارك لاختبار أولي يسمح للمنصة باختيار شريكه التعليمي من بين بقية المستخدمين ، وإنشاء مسار تدريب مناسب.

بعد ذلك ، تقدم المنصة للزوجين المتعلمين أنشطة رقمية مختلفة من التطوع الاجتماعي ، والتي تطلبها الكيانات المتعاونة ، والتي تعمل على مساعدتهم في عملهم وإكمال تعلم مهارات جديدة من قبل الطلاب. سيتضمن كل نشاط أيضاً مقتراحات للطلاب المزدوجين (التدريس كزوجين) ، من وجهات نظرهم واحتياجاتهم المختلفة ، للبحث عن المحتوى الذي يعلمهم إكمالها ، وتطوير مفهوم تعلم التعلم ، وتعزيز الثقة بالنفس وإقامة علاقة تعاون وصداقة في هذه العملية. بعد الانتهاء من الأنشطة التي تحدد مسار التدريب ، تقترح المنصة على كل طالب على حدة اختياراً نهائياً للمعرفة والمهارات المكتسبة ، والتي ، عند اجتيازها ، ترسل للطالب شهادة وشارقة رقمية متوافقة مع منهج .Europass

إذا قام المعلم بتنفيذ العملية خارج مختبر المتطوعين الافتراضي ، افترض أيضاً دور التدريس طوال فترة تطويره. تتمثل المهمة الأساسية في تقييم الطلاب المشاركون في البداية للعثور على شريك التعلم المناسب (التدريس المزدوج) ، إما في بيئتهم المباشرة ، أو في إطار أوسع من خلال جهات الاتصال الخاصة بهم ، أو من خلال الموارد المتوفرة





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

في هذا الدليل. اعتماداً على التقييم الذي تم إجراؤه ، حدد أحد مسارات التدريب المقترحة في هذا الدليل ، على الرغم من أنه يمكنه أيضاً تطوير مسارك الخاص ، باتباع الخطوات الواردة هنا.

إنها تشير إلى سلسلة من الأنشطة التي يجب على الطالب التغلب عليها من خلال العمل معاً. في كل قسم ، يتم تقديم مثال على نشاط من خلال مشكلة بطريقة عامة. من خلال جهات الاتصال الخاصة بالمعلم أو تلك الواردة في هذا الدليل ، يتم استخدام الكيانات الاجتماعية لتحويل المشكلات العامة على سبيل المثال إلى أنشطة تدريبية للتطوع الرقمي الحقيقي الذي يتعاون مع احتياجات هذه الكيانات والمستفيدون منها.

كما هو الحال في العملية الموضحة أعلاه ، يتضمن كل نشاط أيضاً مقتراحات لمساعدة الطالب في البحث عن محتوى تدريبي يساعدهم على إكمالها. بعد الانتهاء الإيجابي من جميع الأنشطة ، يقوم المعلم / المعلم للعملية بإجراء اختبار نهائي للتحقق من المحتويات والمهارات المكتسبة وتعزيزها ذاتياً. بمجرد اجتياز الاختبار النهائي ، يمكن للمعلم / المعلم التصديق شخصياً على المعرفة المكتسبة.

تبداً طريقة الاستخدام بشكل مستقل من الدافع الأولي للبالغين الذين يرغبون في تحسين معارفهم وكفاءاتهم التعليمية ومهاراتهم ، وفي نفس الوقت المساعدة في بناء اتحاد أوروبي أكثر عدلاً ودعمًا.

إذا اخترت استخدام بيئة **مختبر المتطوعين الظاهري** ، فستكون الخطوات التي يجب اتباعها هي نفسها تلك الموضحة أعلاه. يتبع عملية التسجيل باستخدام الحد الأدنى من البيانات الشخصية إكمال الاختبار السابق ، الذي يحل مستوى المعرفة ، مما يساعد على تحديد خصائص شريكك في التعلم ومسار الرحلة التعليمية. تقوم المنصة بتعيين شريك بملف تعريف مختلف ومكمل يعزز نتائج التعلم بناءً على التدريس في أزواج. يمكن للمستخدم الوصول إلى مساحته الخاصة على المنصة الافتراضية ، واكتشاف الأدوات المختلفة المتاحة لتنفيذ التعلم من خلال التطوع الرقمي ، وكذلك الوصول إلى مسار الرحلة الذي حددته المنصة.

سيساهم العمل المشترك للزوجين المتعلمين في تطوير أنشطة التطوع الرقمي المقترحة من قبل الكيانات الاجتماعية المتعاونة في مساعدة هذا والمستفيدون منه. بعد الانتهاء من أنشطة خط سير التدريب المخصص ، ستقترح المنصة تلقائياً إكمال اختبار نهائي للتحقق من المعرفة والمهارات المكتسبة. بمجرد انتهاء ذلك ، سيتلقى المستخدمون في صندوق بريدتهم الإلكتروني الشهادة التلقائية والشارقة الرقمية التي سبق ذكرها.

إذا اختار الشخص البالغ بشكل مستقل تنفيذ العملية خارج منصة **مختبر المتطوعين الافتراضي** ، فيستعين عليه بالضرورة اللجوء إلى معلم يقوم بضبط العملية بطريقة مماثلة للإجراءات في الفصل الدراسي باستخدام أدوات أخرى.



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



## رسم تخطيطي للخطوات التي يجب اتباعها في طرق الاستخدام المختلفة

في الفصل	صوره مستقله		
مع مختبر تطوعي افتراضي	مع أدوات أخرى	مع مختبر تطوعي افتراضي	مع أدوات أخرى
تسجيل المعلم ↓ تسجيل الطالب ↓ الاختبار الأولي ↓ الازواج ↓ اختيار خط سير التدريب ↓ القيام بالأنشطة ↓ الاختبار النهائي ↓ شهادة التعلم	الاختبار الأولي ↓ البحث عن شريك التعلم ↓ تعيين خط سير التدريب ↓ البحث عن عالكيانات الاجتماعية ↓ ال القيام بالأنشطة ↓ الاختبار النهائي والشهادة	تسجيل الطالب ↓ الاختبار الأولي ↓ الازواج ↓ اختيار خط سير التدريب ↓ ال القيام بالأنشطة ↓ الاختبار النهائي ↓ شهادة التعلم	بحث المعلم عن العملية ↓ الاختبار الأولي ↓ البحث عن شريك التعلم ↓ تعيين خط سير التدريب ↓ البحث عن عالكيانات الاجتماعية ↓ ال القيام بالأنشطة ↓ الاختبار النهائي والشهادة

في نهاية أي من مسارات الرحلات المختلفة ، سيكون الطالب قد تعاونوا بنشاط مع مختلف الكيانات في التخفيف من الاحتياجات التي لديهم أو المستفيدين منها (من إنشاء مناهج العمل ، وتوجيههم في عملية الإدماج في بلد़هم ، والمساعدة في التقدُّم بطلب للحصول على تصاريح الإقامة ...) مع تحسين تعلمهم ومهاراتهم واستقلاليتهم وتوليد روابط الصداقة مع أشخاص من جميع أنحاء أوروبا.





## 6.4. في الفصل الدراسي.

يشير استخدام هذا الدليل في الفصل الدراسي إلى وجود عملية وصاية وإشراف من قبل أعضاء هيئة التدريس أو مرببي البيانات الاجتماعية ، الذين كانوا مسؤولين عن اتخاذ القرار الأولي باستخدام طريقة التعلم من خلال المساعدة لاستكمال تدريب الأشخاص المسؤولين عنهم. بمجرد أن يقرروا استخدام هذه المنهجية ، هناك طريقتان لتنفيذها ، إما من خلال منصة مختبر المتطوعين الافتراضي ، أو بدونها ، من خلال مواردهم الخاصة التي يسعى إليها المعلم أو المدرب ويساهم بها.

تم شرح المنهجية أعلاه ، وكذلك الخطوط العريضة لعملية تطويرها. دعنا الآن ندخل في تفاصيل خطوات تنفيذ منهجية مساعدة التعلم ، بأشكال استخدامها المختلفة.

### 6.4.1. استخدام الدليل مع مختبر التطوع الافتراضي.

الخطوة الأولى التي يجب على المعلم أو المدرب اتخاذها هي التسجيل في المنصة كمدرس ، من الاتجاه [www.learninghelping.eu](http://www.learninghelping.eu) ، مما سيسمح له بممارسة وظيفة الإشراف والتحكم في عملية التدريب بأكملها. ستكون هناك حاجة إلى توفير سلسلة من البيانات الأساسية لتحديد هويتك الشخصية (الاسم واللقب والبريد الإلكتروني) بالإضافة إلى اسم مستخدم وكلمة مرور شخصية لضمان الأمان في وصولك إلى المنصة.

يجب اتخاذ الخطوة التالية من قبل الطلاب البالغين الذين يشاركون في العملية ، والتسجيل بدورهم على منصة مختبر المتطوعين الافتراضي ، على نفس العنوان [www.learninghelping.eu](http://www.learninghelping.eu). للقيام بذلك ، يجب عليهم أيضا تقديم بياناتهم الشخصية (الاسم واللقب والبريد الإلكتروني). سيتعين عليهم أيضا تقديم اسم مستخدم وكلمة مرور شخصيين يضمنان خصوصية وصولهم. في عملية التسجيل هذه ، يجب أن يشيروا إلى أنه سيتم الإشراف عليهم من قبل معلم أو مدرس خارج المنصة ، مما يسهل شكل الارتباط بها.

بمجرد الانتهاء من عملية التسجيل ، سيقدم مختبر التطوع الافتراضي تلقائيا للمستخدم الجديد اختبارا أوليا ، بهدف معرفة المستوى الحقيقي لكتفاته ومهاراته. وقد استنسخ الاختبار في الملحق 1 مع الإشارة إلى الإجابات الصحيحة .

بناء على نتائج الاختبار الأولي ، والتي تحدد المستوى التقريبي للكفاءات والمعرفة والمهارات ، ستختار المنصة مسار التدريب الأنسب للمستخدم وتحدد أفضل زوج تعليمي سيرافق المستخدم في تطوير النورة التدريبية والأنشطة الرقمية ، مع إعطاء الأولوية لذلك لديهم ملفات تعريف للكفاءات التكميلية ، حتى يتمكنوا من توجيه ومساعدة بعضهم البعض ، وتعزيز نتائج منهجية التدريس في زوج. لهذا السبب ، لن تكون مسارات الرحلات التعليمية هي نفسها عادة لكلا الزوجين من الزوجين. قد يختار المعلم أيضا شريك التعلم للطالب.





بعد الاختبار الأولي ، سيمكن المستخدم من الوصول إلى منطقه الخاصة. في واجهة المستخدم هذه ، يمكنك التحقق من مسار الرحلة الذي تم تحديده للتبني. يمكنك أيضا الاتصال بشريكك في التعلم عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل عبر الإنترنت ، من أجل تبادل المعلومات والأراء حول النقاط التي تريد تطويرها في مختبر المتطوعين الافتراضي. من هذه النقطة ، يمكنك أيضا البدء في تطوير أنشطة التطوع عبر الإنترنت ، بالإضافة إلى الحصول على المساعدة لاكتساب الكفاءات الأساسية والمعرفة الأساسية لمسار التدريب الخاص بك بالسرعة التي تناسبك ، من خلال البحث عن المعلومات عبر الإنترنت. سيكون هيكل مسارك هو الذي سيوجه عملية التعلم ، والتي لها هامش من المرونة ، ولكنها لا تسمح بتخطي المحتويون ضمان تجاوز المعرفة والمهارات الضرورية سابقا .

أنشطة التطوع الرقمي هي الطريقة الرئيسية لاكتساب وتطوير المهارات والمعرفة ، مع تطوير نشاط تضامني. سيتم اقتراح هذه الأنشطة في البداية من قبل الكيانات الاجتماعية التي تروج لهذا المشروع ، والتي ستتضمن إليها لاحقا منظمات جديدة ترى في هذه المنصة طريقة للحصول على المساعدة أثناء تدريب البالغين.

لاقتراح الأنشطة ، يتعين على الكيانات المشاركة التسجيل في المنصة مع توفير سلسلة من البيانات الأساسية: اسم الكيان ، وبيانات الشخص المسؤول ، ومعلومات الاتصال. بعد ذلك ، قامت الكيانات الاجتماعية المتعاونة المسجلة بالفعل بتضمين وتجديد أنشطة التطوع الرقمية التي تحتاجها أو يحتاجها المستفيدين.

دائما ما يكون تسجيل هذه الأنشطة وإدراجها مصحوبا بوصف موجز لما يقترح القيام به ، بالإضافة إلى تفاصيل الاتصال مع الشخص المسؤول عن الكيان الذي يمكنه توضيح الشكوك المحتملة للمستخدم. يمكن للكيانات إضافة وسحب الإجراءات بناء على احتياجاتها الخاصة وأنه يتم إكمالها ، ولكنها مرتبطة دائماً بالأنشطة المختلفة لكل مسار تدريبي. يتم تضمين الأنشطة ضمن فئات معينة تعمل على توزيعها في هيكل مسارات التدريب.

يمكن للمستخدمين الاختيار بحرية بين الأنشطة التطوعية المختلفة التي تقدمها المنصة ضمن كل فئة من فئات المسار التعليمي. للتقدم ، سيعين عليك إجراء واحدة على الأقل لكل فئة ، بحيث يتم التغلب على الفئات على التوالي ، بمساعدة ومرافقة الزوجين المتدربين والمساعدات المواضيعية التي توفرها المنصة.

المساعدات المواضيعية متاحة للمستخدم ضمن هيكل مسارات التدريب. يتم اقتراحها كدليل للبحث والحصول على معلومات حول المفاهيم والمعرفة المقابلة لمستوى التدريب هذا ، بهدف تطوير مهاراتهم وكفاءاتهم ، مع إثبات اهتمام خاص لاستخدام علوم الكمبيوتر والكفاءة لتعلم التعلم. وبالتالي سيكون المستخدم قادرًا على تطوير قدراته على البحث والعثور على المعلومات ذات الصلة ، ومقارنتها بروح نقدية لتعزيز نموه. ولا تشتمل هذه المساعدات في حد ذاتها على محتوى تدريبياً، بل يتم طرحها من خلال الاقتراحات وقنوات البحث، مع الإشارة إلى بعض المخاطر والأخطار على المعلومات التي يمكن الحصول عليها في الشبكات.

بمجرد تنفيذ أنشطة التطوع الافتراضية التي ستكون قد عملت على إكمال مسار التدريب المخصص ، سيمكن الطالب البالغ من إجراء الاختبار النهائي الذي يقيمه استخدامه للعملية بشكل فردي . يمكنك أن تقرر متى تجري اختبار النوع ؛ تم استنساخ الأسئلة التي توضح الإجابة الصحيحة في [الملحق 2](#). لدى المستخدم 45 دقيقة كحد أقصى لإكمالها





القدرة على إجراء تصحيحات خلال ذلك الوقت. إذا لم تنجح ، يمكنك تكرار الاختبار بأكمله دون حدود للفرص. لاجتيازها ، يجب أن تجرب بشكل صحيح على الحد الأدنى من الأسئلة التي ثبتت اكتساب الكفاءات والمعرفة والمهارات التي تشكل جزءاً من المستوى 1 من إطار المؤهلات الأوروبية.

بمجرد اجتياز الاختبار ، سينتقل المستخدم شهادة شخصية في بريده الإلكتروني ، معتمدة من الكيانات التي شاركت في تطوير هذا المشروع ، والتي ستعتمد الكفاءات والمهارات المكتسبة. يجب أن تكون الشهادة مصحوبة بشارة رقمية متوافقة مع منهج Europass. وقد أدرج نموذج لهذه الشهادة في [الملاحق 4](#).

## 6.4.2 استخدام الدليل مع أدوات أخرى.

يمكن أيضاً تنفيذ منهجية التعلم بالمساعدة خارج منصة مختبر التطوع الافتراضي. لهذا ، سيعين على المعلم أو المدرب توفير الأدوات والعمليات التي يوفرها مختبر المتطوعين الافتراضي ، مما يعزز وظيفته التعليمية والإشرافية.

أولاً ، يجب تقييم الطلاب في البداية من أجل تحديد كفاءاتهم ومعرفتهم ومهاراتهم ، ثم تعين مسار التدريب الأنسب لهم وزوج التعلم. يمكن إجراء هذا التقييم باستخدام مثل الاختبار التقييمي الأولي الذي يتضمنه هذا الدليل في [الملحق 1](#) ، أو يمكن استخدام اختبار يتم تطوير شكله من قبل المعلم أو المدرب. في حالة الأخيرة ، يجب ألا يغيب عن البال أن الغرض من هذا الاختبار هو تحديد المستوى التعليمي السابق للشخص ، بهدف اتخاذ قرارات لاحقة. يجب أن تأخذ الطريقة المناسبة لتطوير اختبار أولي في الاعتبار الخطوات التالية:

1. تحليل محتويات المناهج الدراسية في نظام التعليم في البلد نفسه الذي يتوافق مع المستوى 1 من إطار المؤهلات الأوروبية.
2. إنشاء الكتل الازمة لتضمين الأسئلة بطريقة مماثلة لهيكل مسارات التدريب التي سيتم استخدامها.
3. إعداد الأسئلة التي تهدف إلى تحديد المستوى السابق من المعرفة والمهارات.

سيتم اختيار مسار التدريب مع الأخذ في الاعتبار ما هي أوجه القصور الرئيسية في التدريب للطالب البالغ في كل من الكفاءات الرئيسية. في أقسام هذا الدليل المقابلة للمعلم ومسارات التدريب ، يتم تطوير تفاصيل عملية اختيار خط سير الرحلة ومتغيراته. في الأساس ، خط سير الرحلة المثالي هو الذي يكرس المزيد من الاهتمام والأنشطة لتعزيز الكفاءات التي يظهر فيها الطالب مستوى أقل.

فيما يتعلق بتعيين شريك التعلم ، يلزم وجود شرط مسبق: أن المعلم أو المربi يمكنه الاعتماد على المتعلمين البالغين الآخرين الذين يشاركون أيضاً في هذا البرنامج المنهجي والذين تم تقييمهم أيضاً في البداية. قد ينتمي زملاء الدراسة هؤلاء إلى نفس المجموعة (الفصل الدراسي) ، ولكن من الأفضل البحث عن شريك التعلم في بيئة مختلفة ، لزيادة إمكانية الإثراء الشخصي الذي ينطوي عليه ذلك. القيام بذلك ، يمكنك استخدام الموارد والأدوات المختلفة المتوفرة





في هذا الدليل (وبصر ، يمكن للمعلم أو المعلم استخدام موارده الخاصة للعثور على طلاب آخرين مشاركين في البرنامج).

أفضل معيار لتعيين شريك تعليمي هو **تكامل الكفاءة**: الزوج المتوازن هو الذي يكمل فيه شخصان نقاط القوة والضعف في الكفاءات بعضهما البعض. الطالب الذي يتمتع بقوة أكبر في مهاراته اللغوية والثقافية وضعفه في المهارات الرياضية العلمية ، يكون مكملاً لأخر أقوى في الأخير وأقل إتقاناً للأول. في أي حال ، من الملائم اكتشاف الطلاب الذين يتمتعون بمهارات تواصل أكبر وسهولة التعلم ، بحيث يشكلون زوجين مع طلاب آخرين.

سيشير مسار التدريب ، بشكل معياري ، إلى المعرفة والمهارات التي يجب على الطالب استيعابها ، من خلال النهج العام للمشاكل ، والذي يجب أن يكون حله عمليا. للقيام بذلك ، يجب على المعلم أو المدرب ، من خلال موارده وأدواته الخاصة ، أو باستخدام تلك الواردة في هذا الدليل ، الاتصال بالكيانات الاجتماعية التي تطالب بأنشطة تطوعية رقمية ، لإتاحة تلك الإجراءات المفيدة للطلاب البالغين لاكتساب أو تعزيز الكفاءات والمعرفة والمهارات الخاصة بمسار التدريب. يجب أن يصبح كل نشاط عام في مسار التدريب مقتراحاً ملمساً للتطوع الرقمي الذي يساهم في تلبية احتياجات الكيانات الاجتماعية أو المستفيدين من عملهم. سيحصل الطالب الذي يقوم بأنشطة التطوع الرقمي على مساعدة شريكه في التعلم ، لذلك من المهم أن يصر المعلم أو المدرب على كلا الزوجين المتعلمين لتطوير قوة طريقة التدريس في أزواج.

كما أن وصاية المعلم أو المدرب لها أهمية كبيرة في تقديم الدعم الذي سيتم تقديمه للمتعلمين الكبار لتنفيذ الأنشطة التطوعية. إنهم يختارون اللحظة وصياغتها المحددة ، ولكن يجب أن يكون النهج العام للمساعدات هو تسهيل الطرق والمعايير للعثور على محتوى التدريب عبر الإنترن特 وتقييمه. وهكذا ، في حين يتم تعزيز مهاراتهم الرقمية من خلال البحث عن المعلومات والحلول ، وكذلك الكفاءة لتعلم التعلم ، مما يزيد من استقلاليتهم الشخصية.

بمجرد أن يكمل المتعلم البالغ بشكل مرض جميع أنشطة التطوع الرقمية التي تشكل مسار التدريب ، يجب على المعلم أو المدرب اقتراح إكمال اختبار نهائي للتحقق من الاكتساب الصحيح للكفاءات والمعرفة والمهارات الأساسية للمستوى 1 من إطار المؤهلات الأوروبية. ويتوفر نموذج اختبار نهائي في الملحق 2 من هذا الدليل، وإن كان من الواضح أنه يمكن النظر في اختبار بديل للغرض نفسه.

بعد اجتياز الاختبار ، قد يزود المعلم أو المدرب المتعلم البالغ بشهادة بالكافاءات والمعرفة والمهارات المكتسبة.

## 6.5. بـشكل مستقل.

يعني الاستخدام المستقل لهذا الدليل أن القرار الأولي لاختيار هذه المنهجية التعليمية يتخد الكبار الذين يعتبرون أنه من المفيد تدريب وتطوير التزامهم الاجتماعي. الطريقة الرئيسية لتطوير هذا المسار هي من خلال منصة مختبر المتطوعين الافتراضي ، وفي هذه الحالة سيتم تولي الوصاية على العملية من قبل آليات المنصة نفسها ، تحت إشراف





طاقمها الفني، وهو المسؤول أيضاً عن هذا الدليل. يتضمن البديل لاستخدام منصة المختبر التطوعي الافتراضي الحاجة إلى اللجوء إلى معلم أو مدرب يشرف على العملية.

تنطبق الكثير من تفاصيل هذه الأشكال من استخدام الدليل المنهجي مع ما تم شرحه أعلاه ، لذلك سنشير إلى ما تم تطويره بالفعل لتجنب التكرار.

### 6.5.1. استخدام الدليل مع مختبر التطوعين الافتراضي.

هذا الاستخدام المستقل للدليل مع مختبر التطوع الافتراضي هو في الأساس نفس الاستخدام في الفصل الدراسي ؛ الفرق الأساسي هو أن التدريس للعملية يتم تنفيذه بواسطة النظام الأساسي نفسه.

وبالتالي ، فإن الخطوة الأولى التي يتعين على المستخدم اتخاذها هي التسجيل في النظام الأساسي ، في [www.learninghelping.eu](http://www.learninghelping.eu). بعد تقديم بياناتك الشخصية واسم المستخدم وكلمة المرور ، ستترك خيار "مفتاح الرابط" فارغاً ، مما يشير إلى أنك لا تملك وصاية مدرس أو مدرب خارج المنصة. يشار إلى ذلك بطريقة صريحة ومتباعدة لتجنب الالتباس مع خطأ محتمل للطلاب الذين ينسون إدخال "مفتاح الارتباط".

بمجرد الانتهاء من عملية التسجيل ، تكون الخطوات التالية هي نفسها بشكل أساسي كما في العملية التي يشرف عليها مدرس أو مدرب خارج المنصة ([القسم 6.4.1](#)) : اختبار نوع الاختبار الأولي ، والتعيين التلقائي لمسار التدريب الأنسب ، وتعيين زوج التعلم التكميلي ، وتمكن الوصول إلى منطقتك الخاصة. من هناك ، يستمر مسار الاستخدام هذا كما هو ، حيث يقوم بأنشطة التطوع الرقمي ، مع المساعدات المتاحة ، والاختبار النهائي ، وإرسال - إذا تم اجتيازه - شهادة الاعتماد والشارقة الرقمية.

### 6.5.2. استخدام الدليل مع أدوات أخرى.

كما هو موضح أعلاه في [القسم 6.3](#) ، إذا رغب المستخدم البالغ في تنفيذ هذه المنهجية التعليمية بشكل مستقل ودون استخدام منصة التطوع الافتراضية ، فيجب عليه بالضرورة البحث عن معلم أو مدرب يحميه أثناء العملية والعثور عليه. سيتبع هذا بشكل أساسي الخطوات الموضحة بالفعل في [القسم 6.4.2](#) ، فيما يتعلق باستخدام الدليل في الفصل الدراسي مع أدوات أخرى.



## 7. المعلم أو المدرب

وفقا للمنهجية التي قمنا بتطويرها في هذا الدليل ، فإن دور المعلم أو المدرب لا يتبع الدور التقليدي لنقل المعرفة ، بل دور ميسر الوصول إلى الخبرة والمعرفة للطالب . يصبح دور المعلم ثانوياً ليظل الطالب . إذا لم يعد الباحث الرئيسي للمعرفة ، فإنه لم يعد ملزماً فقط بالافتراض . يصبح المعلم مرشدًا وديناميكياً لعملية التعلم .

أن الدور ليس بطل الرواية لا يعني أنه غير ذي صلة . في بيئه رقمية غالباً ما تتعارض فيها سهولة الوصول إلى المعلومات والمحنوى مع عدم وجود معايير خاصة لاختيارها وتقييمها ، فإن قدرة المعلم على توجيهه وتوجيهه الطالب حتى يطور مهارات التفكير النقدي ، والاستجواب بدقة ، وتحديد التحيزات والمخالطات ، لها أهمية كبيرة . تقييم المصادر والحجج ، الخ .

### 7.1 المعلم كمدرس لعملية التعلم.

بكل الطرق الممكنة لاستخدام هذا الدليل المنهجي ، يحصل الطالب البالغ على مساعدة الوصاية ، يقدمها المعلم أو المدرب ، أو منصة مختبر المتطوعين الافتراضي نفسها ، أو من قبل شريكه في التعلم .

في هذا السياق ، فإن النشاط التعليمي للمعلم له هدفه الأساسي هو تطوير الطالب البالغ للكفاءة الرئيسية التي تتعلم التعلم . للقيام بذلك ، يجب أن يحاول حمله على معرفة العمليات التي ينطوي عليها التعلم وأن يكون قادرًا على افتراض ما يعرفه وما لا يزال لا يعرفه . من هناك ، تتمثل مهمتها في تشجيع الطالب على اكتساب القدرة على وضع استراتيجيات مواجهة المهمة وإيجاد الحلول وتقييم النتائج . وبهذه الطريقة ، سيساهم في تعزيز الدافع والفضول والبطل والثقة بالنفس للطالب .

ستركز وظيفة البرنامج التعليمي على صعوبات التعلم وتشير إلى طرق حلها ، وتكرس نفسها للتوجيه ، من خلال المشورة والمساعدة . باختصار ، إنها وظيفة رفيق العملية ، حيث سيرافقها بدوره شريك التعلم للطالب البالغ .

الإشراف على المهام والأنشطة التي يتم تنفيذها مهم جداً في تطوير العملية التعليمية . عند الانتهاء من أنشطة التطوع الرقمي ، سيعمل المعلم أو المدرب كمشير نهائي على العملية ، وعند الاقتضاء ، سيقدم مساعدة إضافية . يجب أن



تحضر المؤشرات المتعلقة بأهداف الأعمال التطوعية أو التوضيحات التي يحتاجها الطالب في هذا الصدد من حيث المبدأ من قبل المنظمة الاجتماعية التي طالبت بها. في هذه الحالة ، ستركت الورقة التعليمية على الإشراف والمتابعة. ولكن إذا كانت هناك أي صعوبة في تحديد هذه التوضيحات أو الأهداف (يجب أن نذكر أنه في العديد من المنظمات الاجتماعية يمكن أن يعيق تطوع عمل أعضائها توافرها) ، فإن التدخل المباشر للمعلم أو المدرب سيكون ضروريًا ليحل محل تدخل المنظمة. ويجب أن يكون تدخلهم دائمًا الملاذ الأخير.

إذا تم استخدام منهجية التعلم بالمساعدة من خلال منصة مختبر التطوع الافتراضي ، فستتولى الإشراف الأولى وتعديل مستوى أنشطة التطوع الرقمي المقترحة من قبل الكيانات الاجتماعية. ولكن إذا تم اختيار استخدام خارج المنصة ، فسيكون الأمر متوفراً للمعلم أو المدرب للقيام بهذا الإشراف الأولى ، لتجنب أن تتجاوز المهمة بكثير مستوى المعرفة والمهارات التي يجب على الطالب اكتسابها في نهاية مسار التدريب.

إذا تم تنفيذ قرارات اختيار مسار التدريب أو شريك التعلم بأي من هذه الطرق أو التقييمات الأولية والنهائية بواسطة منصة مختبر المتطوعين الافتراضي ، بطرق أخرى تتوافق هذه القرارات والتقييمات مع المعلم أو المعلم الذي يمارس وظيفة المعلم. لذلك ، من الضروري تطوير التفاصيل والمنهجية.

## 7.2. الآليات الأولية لتنفيذ عملية التدريب.

في أي من طرق استخدام الدليل ، تبدأ الجولة دائمًا بإكمال اختبار أولي لمعرفة مستوى تطور الكفاءات والمعرفة والمهارات الرئيسية للطالب البالغ ، بهدف منح مسار التدريب وزوج التعلم. لهذا السبب ، يجب أن يكون أي اختبار أولي مرتبطة بمسارات التدريب التي سنستخدمها ، في محاولة لاحفاظ على المراسلات المناسبة مع هيكلها المعياري.

يجب توجيه الأسئلة التي يجب أن يشيرها الاختبار الأولي لوضع ملف تعريف لكل طالب باللغة. سيحدد الملف الشخصي الناتج نقاط قوتك وافتقارك إلى المعرفة والمهارات. إذا كان هذا الأخير مفيداً لنا لاتخاذ قرار بشأن مسار التدريب الأكثر ملاءمة ، فسيساعدنا الأول على معرفة الملف الشخصي التكميلي للطالب الذي سيكون من الأفضل مطابقته ، لتحسين العمل في أزواج التعلم.

تضمن الملحق 1 الاختبار الأولي لمختبر المتطوعين الافتراضي. إنه مجرد مثال ملموس على اختبار أولي. هناك احتمال آخر ، موجه في خط مختلف ، يمكن أن يكون تركيز الأسئلة على تصور الطالب نفسه لمهاراته ومعرفته ، فيما يتعلق بكل عنصر من عناصر الكفاءة. هذا يمكن أن يجعل بناء الملف الشخصي أسهل ، لكنه قد يمثل مشاكل اعتماداً على درجة الإدراك الذاتي للطالب (وهذا دون الدخول لتقييم مسألة الإخلاص).

يعتمد اختيار أفضل مسار تدريب للطالب على نتيجة هذا التقييم الأولي. وفي مختبر التطوع الافتراضي، وضع مقتراح لأربعة مسارات مدرجة في القسم 9 من هذا الدليل، حيث يجري أيضاً وضع إجراءات لإنشاء مسارات بديلة أخرى.





من المهم الإشارة مرة أخرى إلى أنه اعتماداً على مسارات التدريب التي سيتم استخدامها ، يجب توجيه محتوى اختبار التقييم الأولي.

### 7.3. آليات اختيار أعضاء الزوجين وتطورهم اللاحق.

يجب أن يكون المعيار الرئيسي لمنح شريك التعلم هو تكامل المعرفة والمهارات ، بحيث يمكن لكلا الشخصين دعم بعضهما البعض في تلك المجالات التي يسيطران عليها والتي لا ينتمي إليها الشخص الآخر بنفس القوة. يعتمد هذا على الوجود المعتمد للمواقف غير المتكافئة بين المتعلمين البالغين. ومع ذلك ، يمكن أن تنشأ صعوبات إذا لم نكتشف بسهولة من خلال الاختبار الأولي الأشخاص الذين تكون معرفتهم ومهاراتهم متكاملة. في هذه الحالة ، يجب إجراء الاقتران وفقاً لمعايير أخرى يعتبرها المعلم أو المدرب الذي يؤدي مهام التدريس. على أي حال وعند وضع المعايير ، يجب أن نضع في اعتبارنا الهدف من طريقة العمل هذه في أزواج: أن أحد الطرفين يمكن أن يظهر للطرف الآخر أدوات لإيجاد حلول.

عند اختيار شريك التعلم ، سيكون من الضروري أيضاً التفكير في وضع أشخاص من خلفيات مختلفة جداً على اتصال توسيع وجهات نظرهم ، وبالتالي تفضيل اندماج المهاجرين.

نظراً لأنه تعلم تعاوني ، يتبعون على مدرس العملية إعداد كلا الزوجين لافتراض ما تتكون منه هذه المنهجية. من الضروري أن يفهموا أن الأمر لا يتعلق بشخص واحد يعطي الآخر حولاً للمشاكل ، ولكن الأدوات اللازمة للعثور عليها لأنفسهم. من المهم جداً أن يفهموا هذه الحاجة وأن يستفيد منها كل فرد من الزوجين ، لأن كلاهما سيتعلم أو يعزز معارفهم ومهاراتهم ، مع تحسين مستويات معرفة الذات واحترام الذات.

يجب تطوير العمل الزوجي من خلال جلسات محددة. هذا لا يمنعك من الاتصال بالعضو الآخر من الزوجين المتعلمين في وقت معين ، للحصول على استشارة محددة. لذلك هناك آليات الاتصال المتاحة لك على منصة مختبر التطوع الافتراضي ، أو الشبكات الاجتماعية. ومع ذلك ، فإن تطوير جلسات محددة سيسمح للمدرس بأداء بعض المهام الضرورية ، من ناحية ، لمراقبة العملية برمتها ومن ناحية أخرى ، للتأكد من أن عملية التعلم تتبع مسار التدريب المختار المتعلقة بالمحتويات. اتباع خط سير الرحلة ليس بالأمر الهين. يتم تصميم مسارات الرحلات للتأكد من أن عملية التدريب تحافظ على الاتساق وتستند إلى المعرفة السابقة ، دون تخفيظ الخطوات الضرورية المتتالية.

يجب تنظيم جلسات تعليم الأقران التي أعدها المعلم وفقاً للوحدات التي يتم فيها تنظيم مسار التدريب المختار ، إما تلك المقترحة في هذا الدليل أو واحدة بديلة. يجب أن تكون كل جلسة مصحوبة بالحد الأدنى من المواد الضرورية التي تحتوي على:

1. تعزيز الأهداف والإجراءات الأساسية للمنهجية: تعليم التعلم عدم اللجوء إلى إعطاء الحلول ولكن إلى توفير الأدوات.





.2 المحتويات الأساسية للوحدة المقابلة.

.3 الأدوات والاستراتيجيات التي يمكن أن تكون متوافرة للطالب الذي يمارس الدروس الخصوصية لإظهار  
الجزء الآخر من الزوجين. أساساً الموارد عبر الإنترنت.

.4 آلية لتقدير تطور العملية وتقدمها، بحيث يمكن للمعلم أو المدرب المتابعة للتأكد من اتباع التخطيط السابق  
شكل صحيح.

من المهم أن يتم إجراء مكالمة لممارسة المسؤولية في الإجراءات ، والتي ستكون مصحوبة بالدعم اللازم للطالب  
الذي يعمل كمدرس في الزوجين المتعلمين. لا ينبغي أن تكون الجلسات عبنا على أي من الطرفين. بناء على تجربة  
العمل التعاوني في أزواج ، يجب أن نصر على تعزيز مناخ الثقة بين الأفران ، مما يجعل العملية أكثر ربحية من  
خلال تفضيل صياغة الأسئلة والقضاء قدر الإمكان على الخوف من ارتكاب الأخطاء. يجب أن نتذكر أنه في هذه  
المنهجية يعتبر الخطأ جزءاً أساسياً من عملية التعلم.

كما هو موضح بالفعل في [القسم 4.3.2](#) ، تتجاوز فوائد هذه المنهجية مجرد الأكاديمية ، وتفضل تطوير المهارات  
الشخصية (الثقة بالنفس ، واحترام الذات ، والمسؤولية ، والقيادة ، والقدرة على التكيف ، وما إلى ذلك) أو المهارات  
الاجتماعية (التواصل ، والاستماع النشط ، والحرزم ، والتعاطف ، وتعلم التدريس ، وطلب المساعدة ، وإدارة الشعور  
بالسخرية ، والإحباط ، وما إلى ذلك) من ناحية أخرى ، فإنه يسمح بالتكيف مع الاختلافات المختلفة لنموذج أزواج  
التعلم:

- دور ثابت: يتم لعب الأدوار دائمًا من قبل نفس الشخص. يتم تطبيقه عادة في حالات مختلفة  
جداً من المناهج الدراسية الحالات ، حيث طالب من المعلمين المستوى الأعلى واحد من قاصر.
- الدور المتبادل: الأدوار البديلة. أكثر فائدة في حالات التعزيز المتبادل بين الطالب من مستويات  
مماثلة.
- أعمار مماثلة.
- أعمار مختلفة.

في أي حال ، فإن العملية لديها هيكل من الخطوات التي يجب اتباعها.

- .1 اختيار الطالب الحاصلين على دروس وطلاب تم تدريسيهم.
- .2 تصميم الجلسات، بما في ذلك المحتوى والموارد وآلية التقييم.
- .3 تدريب أزواج التعلم.
- .4 تطوير الجلسات.
- .5 المراقبة المستمرة من قبل المعلم أو المدرب.





## 7.4. آليات تقييم التعلم.

بصرف النظر عن آلية تقييم جلسات التدريس في أزواج التعلم ، وهي مفيدة لمراقبة العملية من قبل المعلم أو المدرب ، فإن الطريقة الرئيسية لتقدير التعلم هي الاختبار النهائي الذي يجب إجراؤه بعد الانتهاء من جميع أنشطة التطوع الرقمي. [يتضمن الملحق 2](#) الاختبار النهائي الذي يستخدم منصة مختبر المتطوعين الافتراضي ، والتي يمكن استخدامها أيضاً من قبل أي معلم أو مدرب خارج البيئة الافتراضية نفسها. ومع ذلك ، يمكن إجراء اختبارات أخرى ، حتى باستخدام أشكال مختلفة ، بشرط أن يتم إجراؤها لنفس الغرض.

كما ذكر أعلاه ([القسم 4.1](#)) ، فإن الهدف من هذا الدليل هو أن يكتسب المستخدمون المعرفة الأساسية لمنهج تعليم الكبار للمستوى الأول من إطار المؤهلات الأوروبي ، والذي يتميز بما يلي:

- المعرفة: المعرفة العامة الأساسية.
- المهارات: المهارات الأساسية المطلوبة لأداء المهام البسيطة.
- المسؤولية والاستقلالية: العمل أو الدراسة تحت إشراف مباشر في سياق منظم.

كل دولة من دول الاتحاد الأوروبي لديها القدرة على تحديد محتويات المناهج الدراسية لتعلم الكبار مدى الحياة بشكل أكثر تحديداً. يمكن لأي اختبار نهائي إجراء تقييمات في مجموعة واسعة من الموضوعات ، ولكن من حيث المبدأ يجب أن يكون منظماً في الكفاءات الرئيسية المذكورة أعلاه:<sup>17</sup>

- التواصل اللغوي
- الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا.
- الكفاءة الرقمية.
- تعلم التعلم.
- القضايا الاجتماعية والمدنية.
- روح المبادرة وروح المبادرة.
- التوعية وأشكال التعبير الثقافي.

<sup>17</sup>راجع [القسم 6.2](#).





يجب أن يتضمن أي اختبار تقييم نهائي سلسلة من المحتويات ومعايير التقييم. على سبيل المثال ، في إسبانيا ، تم نشر تنظيم مناهج التعليم الأساسي للبالغين في عام 2017. بالنسبة للمستوى الأول من الدورة الأولى من التعلم مدى الحياة للبالغين (التعليم الأولى<sup>181</sup>) ، أي ما يعادل المستوى 1 من إطار المؤهلات الأوروبية ، تم تحديد ثلاثة مجالات تكتيف مع الكفاءات الرئيسية:

- .1. مجال الاتصال والكفاءة الرياضية.
- .2. مجال العلوم والتكنولوجيا والمجتمع في عالم اليوم.
- .3. مجال التنمية والمبادرة الشخصية والعملية.

وهي تحدد بشكل شامل، في جملة أمور، المحتويات المحددة التي يتعين تغطيتها في التدريب على هذا المستوى ومعايير التقييم الواجب اتباعها من أجل اجتياز هذه المرحلة. من أجل تسهيل استخدامه عند إعداد اختبار التقييم النهائي من قبل أي معلم أو مدرس يرغب في إجرائه ، قمنا بتوفيره في [الملحق 3](#).

## 7.5. آليات تسوية المنازعات.

على الرغم من أن وجود حالات الصراع في تطوير هذه المنهجية يجب أن يكون نادرا جدا ، فمن الإيجابي وجود آليات لحلها إذا لزم الأمر.

أولا وقبل كل شيء، يجب التصدي للوقاية: فالإجراءات التي يمكن أن تؤدي إلى حالات الصراع يمكن في كثير من الأحيان إدراكها مسبقا. وأفضل تدبير لحل الصراعات هو منع نشوئها، لأطول فترة ممكنة. ومع ذلك ، من المستحيل السيطرة على جميع أسبابه ، لذلك فقط عندما يكون هناك صراع بالفعل يكون من الممكن اللجوء إلى البحث عن آليات حل.

يحدث النزاع عندما يعتقد طرفان أو أكثر أن لديهم أهدافا غير متوافقة أو يشعرون أنهم تعرضوا لموافقات أو قرارات غير عادلة. في العديد من المناسبات ، يعود أصله إلى تصورات خاطئة أو معلومات غير كاملة ، مما يؤدي في النهاية إلى قرارات خاطئة. يمكن أن تكون الأسباب التي تنشأ عن حالة الصراع متعددة للغاية (نقص التواصل ، القرارات الخاطئة ، التردد ...) ، مما يؤدي إلى صراعات من أنواع مختلفة (المصالح ، القيم ، الحقوق ، الشخصيات ، الهياكل ، إلخ) ، والتي يمكن أن نواجهها بموافق مختلفة (الرضا عن النفس ، المرواغة ، الالتزام ، التعاون ، التنافسية) التي

<sup>181</sup> BOE 162 ، السبت 8 يوليو 2017 ECD / 651/2017 Sec. I. Page 58643 ، والموري ، الأمر وما يليها ، الذي ينظم التعليم الأساسي ومناهجه للبالغين وجهها لوجه ، عن بعد وبطريقة المسافة الافتراضية ، في مجال إدارة وزارة التعليم والثقافة والرياضة.





يمكنا تطبيق آليات مختلفة على حلها. (التفاوض ، الوساطة ، التوفيق ، التحكيم ...) لينتهي الأمر بایجاد حلول مختلفة (بالتراضي ، عن طريق الالتزام ، مؤجل ، قابل للتحديد أو قيم ...)

تمثل كل حالة صراع أيضا سلسلة من المخاطر (مشاكل الاتصال ، ونقص التعاطف ، وتوسيع التحيزات والشكوك ، واستقطاب المواقف ، والإغلاق ...) ولكن يمكن أن توفر أيضا فرضا (تحسين التواصل ، وتؤدي إلى تغييرات مبتكرة ، وتحفيز الفضول ، وتطوير التعاطف ، وزيادة المهارات ، وتحسين عمليات صنع القرار وحل المشكلات ...)

عند تطوير هذه المنهجية ، سيكون إطار الصراع الرئيسي الذي يواجهه المعلم أو المدرب هو الإطار المشترك بين أعضاء الزوجين المتعلمين. يمكن أن يؤدي التفاعل بين كلا الشخصين إلى ظهور موقف متضاد خاصة بسبب سوء فهم المزايا التي توفرها طريقة التدريس كزوجين. قد يشعر المتعلم البالغ بحمل زائد غير ضروري لحضور جلسات التدريس. سيكون موقف المعلم وقدرته على شرح العملية وتعديلها أمرا أساسيا لمنع الصراع. إذا لم يكن من الممكن منعه ، فإن أفضل استراتيجية هي محاولة التفاوض على حل توافق (بإرادة إيجابية من جميع الأطراف) على أساس تحديد الحد الأدنى من أهداف هذه المنهجية التعاونية.

يجب معالجة النزاعات التي قد تنشأ بسبب عدم توافق الشخصية أو مشاكل التواصل في الزوجين المتعلمين في المقام الأول كفرصة للناس لتطوير مهارات أفضل في التعاطف والتواصل ومعرفة الذات واحترام الذات. إذا كان عدم التوافق مطلقا ولم يتمكن المعلم أو المدرب من المساعدة في إقناع الأطراف بافتراض النمو الشخصي المتعاطف والحازم كحل ، في سيكون من الممكن النظر كإمكانية أخيرة لتغيير مكونات الزوجين المتعلمين.

ستتطلب النزاعات التي قد تحدث مع الكيانات الاجتماعية عمليات حل موازية للعمليات السابقة. في المقام الأول ، يجب على المعلم التعامل مع الصراع الناتج عن عدم رغبة كيان ما في تقديم أنشطة تطوعية رقمية أو الاهتمام بالطلاب البالغين الذين يكملون أنشطتهم ، بموقف إيجابي يحاول الجدال حول الراحة والأثار الإيجابية للتعاون في التطوع الرقمي لطريقة التدريب هذه. في حالة الثانية ، سيكون من المناسب التفاوض على حل بتوافق الآراء (إذا كانت هناك إرادة لذلك من الكيان الاجتماعي) يحدد الحد الأدنى من الأهداف التي يتبعها افتراضها. ومع ذلك ، إذا لم يتم إعطاء هذه الإرادة من قبل الكيان الاجتماعي أو انتهى الأمر بالتحقق من عدم الاهتمام التام ، فإن الخيار الأفضل هو التفكير في التعامل مع الكيانات الأخرى.





## 8. الطالب

الطالب هو بطل الرواية الرئيسي للعملية التعليمية في منهجية التعلم بالمساعدة. عندما يحدث التعلم من خلال التجربة التي توفرها أنشطة التطوع الرقمي ، يصبح دور الطالب نشطا مقارنة بالدور الذي لديه في نموذج التدريس التقليدي. يصبح المعلم أو المدرب مرشدًا وдинاميكيًا للعملية. ولكن بالإضافة إلى ذلك ، فإن الطالب ، بفضل المنهجية / التدريس في أزواج ، يفترض أيضًا جزئيا وظيفة توجيهية في التعلم من قبل الأزواج ، لأنه ينطوي على دروس خصوصية مباشرة لبعض الطالب من قبل الآخرين.

كما هو موضح في [القسم 4.3.1](#) ، يجب أن يكون لدى الطالب سلسلة من التصرفات والموافقات للعمل بشكل صحيح مع طريقة التعلم هذه:

- .1 الاستعداد للمشاركة بنشاط في التجربة.
- .2 الاستعداد للتقدير بنشاط في التجربة.
- .3 الموقف لاستخدام المهارات التحليلية لتصور التجربة.
- .4 الموقف من استخدام مهارات صنع القرار وحل المشكلات من خلال تطبيق ما سبق.

### 8.1. الطالب في أزواج التعلم.

أحد العناصر المكونة لمنهجية التعلم بالمساعدة هو التعلم في أزواج بسبب المزايا التي يوفرها كل من استخدام منهجية التدريس وكذلك الإثراء الفردي الناتج عن إمكانية وضع أشخاص من مناطق جغرافية واجتماعية وثقافية مختلفة على اتصال. يتم تطوير التعلم الزوجي على النحو الأمثل في حالة الطالب الذين يعانون من حالات المناهج الدراسية غير المتماثلة ، بحيث يمكن للشخص الأكثر تقدما أن يدرس مع استخدام أكبر للشخص ذي المستوى الأدنى. في هذه الحالة ، سيكون من المناسب اعتماد نموذج تعليمي لدور ثابت.



ومع ذلك ، إذا كان يجب بالضرورة إجراء الاقتران بين أشخاص لديهم مستويات مناهج متشابهة ، فقد يكون من الأنسب اختيار نموذج الدور المتبادل ، بحيث يمارس كلا العضوين بالتناوب دور المعلم والمعلم. في هذه الحالة ، فإن تكامل المعرفة أو الصلات المختلفة تجاه كل مجال ، لكل عضو من أعضاء الزوجين - عنصر مهم عند تشكيله - سيكون أيضا أساسا لإسناد دور المعلم في كل وحدة إلى عضو الزوجين الذي يتحكم بشكل أفضل في الموضوع المعنى.

إذا لم يكن لدى أعضاء الزوجين المتعلمين ، بسبب أي ظروف ، اختلافات في مستوى المناهج الدراسية لاعتماد نموذج البرنامج التعليمي للدور الثابت ، ولا مع تكامل المعرفة أو الصلات لاعتماد نموذج الدور المتبادل ، فسيكون من الملائم اللجوء إلى نموذج تكون فيه أدوار المعلم والمعلم غير واضحة ، وتكتسب أهمية أكبر العمل التعاوني.

يتم تنفيذ أنشطة الزوجين المتعلمين في مناخ من الثقة بينهما أكبر من ذلك الذي يمكن أن يحدث بين الطلاب والمعلم أو المدرب. هذه العلاقة الأكثر ثقة بين الزملاء من شأنها أن تسمح بقدر أكبر من السيولة عند طرح الأسئلة حول الشكوك التي تراودها ، فضلا عن ضغط أقل قبل احتفال ارتكاب الأخطاء. هذا الأخير هو سمة مهمة لمنهجية التعلم بالمساعدة ، لأن الخطأ جزء جوهري من عملية التعلم.

## 8.2. جلسات التدريس.

في نموذج تعليم الأقران ، يعد تطوير جلسات العمل أمرا مهما للغاية. سيتم تنظيمها وفقا لوحدات خط سير التدريب ومحتويات كل منها. يجب إنشاء جلسة واحدة على الأقل لكل وحدة ، وكما رأينا في [القسم 7.3](#) ، فإن الجلسات مصحوبة بممواد لتحقيقها. وتشمل محتوياته، بما في ذلك الممثل في [المرفق 8](#)، ما يلي:

- .1. أهداف وإجراءات الدورة.
- .2. محتويات المناهج الأساسية للوحدة المقابلة.
- .3. الأدوات والاستراتيجيات ، في المقام الأول الموارد عبر الإنترنت ، لاستخدامها في جلسة التوجيه.
- .4. تقييم الدورة.

لا يجب أن تكون الجلسات عبنا على أي من أعضاء الزوجين المتعلمين ، بل على العكس ، يجب أن تتركز كفرصة للتواصل مع أشخاص من مختلف المجالات ، مما سيساهم في إثراء المعرفة وتقدير التنوع بشكل أفضل. يجب أن يتم ذلك كمقدمة لكل وحدة ، من الناحية المثلية قبل البدء في تنفيذ أنشطة التطوع الرقمية المقابلة ، وعلى أي حال قبل إكمالها. لا يجب أن تتجاوز مدتتها ساعة واحدة ، على الرغم من أنه يجب لا نقل عن ثلاثين دقيقة. وهذه أطر زمنية كافية تسمح بالحفظ على الاهتمام وتوفير الوقت الكافي لنقل المعلومات.

أفضل طريقة للقيام بالجلسات هي عن طريق مكالمة فيديو. إنه تنسق ذو انتشار واسع وسهل التنفيذ للغاية ، ويتم دمجه بواسطة معظم تطبيقات المراسلة. يجب على أعضاء الزوجين المتعلمين الاتصال باستخدام الرسائل أو رسائل



البريد الإلكتروني للاتفاق على اللحظة المحددة للجسسة ، والتي ستبدأ بالعروض التقديمية المعنية لمواصلة وصف محتويات المناهج الدراسية والتعليق عليها ، ثم الانتقال إلى مشاركة الموارد لجعل هذه المحتويات مقبولة. أخيرا ، سيتم إجراء جزء من التقييم المشترك للدورة ، مع تقييم فائدته. سيتم تنفيذ جزء آخر من التقييم بشكل مستقل من قبل كل عضو في زوج التعلم ، بعد نهاية الجلسة وسيتم توجيهه إلى المعلم أو المدرب الذي يقوم بالمراقبة العامة.

متطلبات اجتياز كل وحدة هي تحقيق جلسة التدريس كزوجين والأنشطة التطوعية الفردية المقابلة. ومع ذلك ، لا يجب أن يقتصر الاتصال بين أعضاء الزوجين المتعلمين على جلسات التدريس فحسب ، بل يجب أن يمتد بشكل طبيعي إلى الاستفسارات حول الشكوك والمشاكل التي قد تنشأ في تطوير الأنشطة أو عند استخدام الموارد لمعرفة وفهم محتويات المناهج الدراسية.

اعتمادا على طبيعة الاستعلام ، يمكنك اختيار مسار أكثر دقة (رسالة أو بريد إلكتروني) أو مسار شخصي أكثر مثل مكالمات الفيديو ، مما يسمح بمستويات تواصل أكبر وأفضل. وعند أي حال، يجب على الطرفين أن يفترضا أن المعونة، طوال العملية، يجب أن تتالف من توفير أدوات للتعلم الذاتي، وتجنب اللجوء قدر الإمكان إلى تقديم حلول مباشرة للمشاكل المثارة.

### 8.3. العمل التعاوني في أزواج.

العمل التعاوني في أزواج هو استراتيجية متباينة في نموذج التدريس الزوجي. إنه ليس الخيار الأمثل ، ولكن يمكن أخذها في الاعتبار في حالات معينة: إذا كان من الصعب للغاية تعين دور المعلم لأحد العضوين ، فيجب توفير مواد التدريس بحيث يتم تطويرها في الجلسة كل وحدة ، كلاهما يمارس في وقت واحد أدوار المعلم والمعلم ، ويتعاونان كفريق واحد.

لا ينبغي أن يحل العمل في أزواج التعلم محل أو يلغى الدور المنسوب في هذه المنهجية لأداء الأنشطة التطوعية. بهذا المعنى ، عندما يتم تطوير هذه المنهجية من خلال منصة مختبر التطوع الافتراضي ، لا يحدث تقدم في العملية حتى ينفذ كل شخص من حسابه الشخصي الأنشطة التطوعية المرتبطة بكل وحدة من مسار تدريسيه. عندما لا يتم استخدام المنصة الافتراضية لتطوير المنهجية ، يجب على المعلم أو المدرب مراعاة الامتنال لهذا المعيار بشكل فعال ، والتحقق من أن الطلاب قد نفذوا الأنشطة التطوعية بشكل شخصي وفعال.

مرة أخرى ، يجب الإصرار على أنه مهما كانت استراتيجية العمل المختار ، يجب أن تتبع مبدأ تزويد الجزء الآخر من الزوجين المتعلمين بالأدوات اللازمة لإيجاد الحلول ، وليس هذه الحلول مباشرة.





## 9. تعلم مسارات التعلم من خلال المساعدة

نحدد مسارات التدريب على أنها الهياكل التي توضح إجراءات التدريب لتطوير المعرفة والمهارات والموافق ، في حالتنا تلك المقابلة للمستوى 1 من إطار المؤهلات الأوروبي للتعلم مدى الحياة. يتم تنظيم هذه الهياكل في وحدات تحدد أهداف التعلم المنهجي والتي يتم فيها توزيع أنشطة التطوع الرقمي. هذه الأنشطة هي التي تخدم تلبية الاحتياجات المحددة لكيانات المجتمعية التي تقرها ، وتطوير التعلم المنهجي للطلاب المشاركون. تعمل مسارات التدريب أيضا على هيكلة الوسائل التي سيتم توفيرها للطلاب كصيغ لاقتراح والتوجيه.

### 9.1. عملية إنشاء مسارات الرحلة.

لإنشاء مسارات تدريب كافية لتطوير التعلم من خلال مساعدة المنهجية ، من الضروري هيكلة ثلاثة قضايا مختلفة بشكل معياري:

- محتوى التعلم المنهجي.
- هيكل التضليل للأنشطة.
- نظام مساعدات التوجيه.

ستسمح لنا هيكلة في وحدات خط سير الرحلة أيضا بتوضيح كل من الاختبارات الأولية والنهائية ، بالإضافة إلى جلسات التدريس في أزواج. ولذلك ينبغي أن يسبق القرار المتعلقة بالهيكل المعياري وضع العناصر المنهجية الأخرى. لاتخاذ قرار بشأن هذه المشكلة ، يجب علينا مسبقا تحديد محتوى المناهج الدراسية الذي سنستخدمه. من هناك سنبني العناصر الأساسية لمسارات التدريب التي نريدها من خلال خطوات متالية:

1. اختيار محتوى المناهج الدراسية.
2. إنشاء هيكل المعياري لمحتويات المناهج الدراسية.



- .3 إسناد أنشطة التطوع الرقمي إلى كل وحدة.
- .4 إنشاء مساعدات إرشادية لكل وحدة.
- .5 إعداد اختبارات المعرفة الأولية والنهائية.
- .6 تنفيذ مسارات الرحلات بمساعدة الكيانات الاجتماعية.

## 9.2. محتوى المناهج الدراسية.

يجب أن يشير محتوى المناهج الدراسية إلى اطار المؤهلات الأوروبية. تقوم دول الاتحاد الأوروبي بتكييف لوائح المناهج والتأهيل مع هذا الإطار. في كل بلد يمكنك اختيار أفضل ما يتواافق مع الأهداف التي تريد تحقيقها.

في حالتنا ، يتواافق محتوى المناهج الدراسية الذي نريد تحديده مع المستوى الأساسي لإطار المؤهلات الأوروبي ، الأول. على سبيل المثال في الملحق 3 ، قمنا بدمج محتويات المناهج الدراسية للمستوى المكافئ التعليم الأولي 1 من الدورة الأولى من التدريب الدائم للبالغين في إسبانيا. يتم تنظيم محتويات المناهج المحددة في مجالات المعرفة المختلفة:

- .1 ال التواصل الشفوي.
- .2 ال التواصل الكتابي.
- .3 معرفة اللغة.
- .4 التربية الأدبية.
- .5 ال التواصل الشفوي باللغة الإنجليزية.
- .6 ال التواصل الكتابي باللغة الإنجليزية.
- .7 ميتابينغويستكس للغة الإنجليزية.
- .8 الأرقام والعمليات.
- .9 التدبير. تقدير وحساب المقدار.
- .10 الهندسة.
- .11 معالجة المعلومات والصدفة والاحتمالات.
- .12 في صحتك.
- .13 النظم الإيكولوجية والكائنات الحية.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

- .14 مسألة خاملة.
- .15 الجغرافيا الطبيعية.
- .16 عالمنا.
- .17 الجغرافيا البشرية والسياسية والاقتصادية.
- .18 منظور تاريخي.
- .19 التكنولوجيا.
- .20 الذكاء العاطفي.
- .21 المشاركة الاجتماعية.
- .22 جودة الحياة.
- .23 مبادرة شخصية.

ومع ذلك ، نريد أيضا الإشارة إلى الأطر التنظيمية لمناهج تدريب الكبار في البلدان الأخرى:

إيطاليا:

[Istruzione degli adulti DPR 263/2012: Linee guida per il passaggio al nuevo ordinamento. Allegati a percorsi di istruzione di primo livello](#)

فرنسا:

[D6113-29 à D6113-33 : مفهارات Code du travail](#)

اليونان:

[القانون رقم 3369 لعام 2005 بشأن تنظيم التعلم مدى الحياة](#)

[القانون رقم 3879 لعام 2010 بشأن تطوير التعلم مدى الحياة](#)



**LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING**

**دليل منهجي**



## 9.3. الهيكلة المعيارية لمحتويات المناهج الدراسية.

الوحدات هي الهيكل الأساسي الذي سيسمح لنا بتوضيح كل من مسارات التدريب المختلفة وبقية العناصر المنهجية. هذا هو السبب في أن القرار بشأن عددهم وهيكلهم مهم للغاية. في الحالة المثلالية لمحتويات المناهج الدراسية التي سنستخدمها والتي تظهر في [الملحق 3](#) ، تجمعها اللوائح الإسبانية في ثلاثة مجالات رئيسية:

- التواصل والكفاءة الرياضية.
- العلوم والتكنولوجيا والمجتمع في عالم اليوم.
- التطوير والمبادرة الشخصية والعملية.

يمكن تكيف الوحدات مع هذه المجالات أو يمكن تنظيمها بشكل مختلف. عند إنشائها ، من الضروري مراعاة كل من النوع الذي ستتوفره لإنشاء طرق مختلفة ، وفائتها في الاستجابة لمستويات التدريب المختلفة للمتعلمين البالغين. وبهذه الطريقة يمكننا أيضا إنشاء وحدات من مختلف المستويات ، الأساسية والمتقدمة على حد سواء.

في المثال الذي نتبعه ، وهو المثال المطبق في مختبر التطوع/الافتراضي ، تقرر توزيع محتويات المناهج الدراسية في وحدات أساسية وأخرى ذات طبيعة تكميلية.

محتويات المنهج	وحدات
<u>ال التواصل الشفوي.</u> <u>ال التواصل الكتابي.</u> <u>معرفة اللغة.</u>	• 1- المهارات الأساسية للتواصل اللغوي والدمج.
<u>الأرقام والعمليات.</u> <u>التدبير. تقدير وحساب المقدار.</u> <u>بارك الله فيك.</u> <u>عالمنا.</u> <u>التكنولوجيا.</u>	• 2- المهارات الأساسية في الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا والبنية الرقمية.





<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>الجغرافيا الطبيعية.</u></li><li>• <u>الجغرافيا البشرية والسياسية والاقتصادية.</u></li><li>• <u>جودة الحياة.</u></li><li>• <u>مبادرة شخصية.</u></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3- المهارات الاجتماعية والمدنية الأساسية وروح المبادرة وريادة الأعمال والوعي والتعبير الثقافي.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>التربية الأدبية.</u></li><li>• <u>ال التواصل الشفوي باللغة الإنجليزية.</u></li><li>• <u>ال التواصل الكتابي باللغة الإنجليزية.</u></li><li>• <u>ميتابينغويستكس اللغة الإنجليزية.</u></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4- تكامل كفاءات التواصل اللغوي والدمج.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>هندسة.</u></li><li>• <u>معالجة المعلومات والصدفة والاحتمالات.</u></li><li>• <u>النظم الإيكولوجية والكائنات الحية.</u></li><li>• <u>مسألة خاملة.</u></li><li>• <u>الเทคโนโลยجيا.</u></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5- المهارات التكاملية في الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا والبيئة الرقمية.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>منظور تاريخي.</u></li><li>• <u>الذكاء العاطفي.</u></li><li>• <u>المشاركة الاجتماعية.</u></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6- تكامل المهارات الاجتماعية والمدنية والمبادرات وريادة الأعمال والتوعية والتعبير الثقافي.</li></ul>

وترتدى المحتويات المحددة لكل وحدة في [الملحق 5](#).

## 9.4. أنشطة التطوع الرقمي.

أنشطة التطوع الرقمي هي ، في منهجية التعلم بالمساعدة ، الأداة الرئيسية للتثريب كما أوضحنا في [القسم 6.1](#). تم تطوير تعاون البالغين والطلاب والمتطوعين مع الكيانات الاجتماعية التي تطلب أنشطة محددة. يتم تضمين هذه في الوحدات وفقاً للعلاقة التي تربطها بمحتويات المناهج الدراسية. لهذا يمكننا إما تطوير ذخيرة واسعة من الأنشطة





الممكنة ، ذات الطابع العام ، ثم ربطها بالوحدات التي لديهم نقارب أكبر معها ؛ أو استباط لكل وحدة الأنماط الممكنة لأنشطة التطوعية ذات الصلة على أفضل وجه.

هناك العديد من الأمثلة على أنشطة التطوع الرقمي التي يمكن أن نجدها على الإنترنت. هذه مهام متعددة مثل دعم الأشخاص ، وترجمة الوثائق ، والعمل كمترجم فوري ، والبحث عن المعلومات والبحث في القضايا ذات الاهتمام ، وإنشاء مساحات الويب ، والمدونات ... إدارة الملفات الاجتماعية في الشبكات ، وإعداد المواد للصحافة والنشر (ملاحظات ، مقاطع فيديو ...) ، والتعاون في حملات المعلومات والنشر ، وتقديم المشورة بمختلف أنواعها ، ودعم التدريب ، وإدارة المجموعات والأحداث ، وإدارة مختلف الأنواع ، إلخ.

هناك أيضا العديد من الكيانات الاجتماعية التي تدير أنشطة التطوع الرقمي. بعض الأمثلة التي يمكن العثور عليها بسهولة هي:

1. **الجمعية الإسبانية لمكافحة السرطان (ESPAÑA)** تساعد مرضى السرطان. يقدم التدريب عبر الإنترنت للمنطعين للعمل التطوعي.
2. **(الولايات المتحدة الأمريكية) Bpeace** هي شبكة تطوعية أمريكية للشركات يساعد من خلالها المحترفون من مختلف المجالات رواد الأعمال من البلدان الأخرى.
3. **مؤسسة شيري بلير** (المملكة المتحدة) دعم رائدات الأعمال اللواتي يعيشن في البلدان النامية. لديهم ما يكفي من الأفكار والطموح لتحقيق النجاح في ريادة الأعمال.
4. **المتطوعون السيرانيون (ESPAÑA)** المتطوعون الذين يساعدون الآخرين على التواصل مع تقنيات المعلومات والاتصالات.
5. **اصنع الخير.** مساحة للتعرف على فرص التطوع عبر الإنترنت.
6. **مساحة تطوع الصليب الأحمر (ESPAÑA)** للتطوع عبر الإنترنت لإنشاء حملات ، وتقديم دروس ، وإدارة الشبكات الاجتماعية ، وإجراء استطلاعات الرأي ، وما إلى ذلك ...
7. **GoodProspects** (الولايات المتحدة الأمريكية) هو برنامج إرشادي عبر الإنترنت لتقديم المشورة للأشخاص الذين يدخلون سوق العمل.
8. **شبكة Imalive** (الولايات المتحدة الأمريكية) لرعاية الأشخاص في الأزمات الخطيرة. يعرض المتطوعون الدردشة مع الأشخاص في المواقف الحرجة أو حتى التفكير في الانتحار.
9. **Infinity Family** (الولايات المتحدة الأمريكية وجنوب إفريقيا) برنامج التوجيه عبر الإنترنت الذي يربط العائلات بأطفال جنوب إفريقيا.
10. **معا من المنزل** هدفها هو الترفيه عن الأطفال وأولياء الأمور لتعلم التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي والواقع المعزز والروبوتات وبرمجة وإنشاء ألعاب الفيديو وتطبيقات الهاتف المحمول والرسم المتحرك و 3D والرياضيات مع Minecraft ، إلخ.



- .11 منظمة الأمم المتحدة لا يقتصر الأمر على المطالبة بنوع واحد من العمل التطوعي ، ولكنها يقوم باستمرار بتحديث فرص التعاون المختلفة.
- .12 (الولايات المتحدة الأمريكية وكندا) مجتمع عالمي من الأشخاص المتحمسين للتكنولوجيا والبرمجة وتطوير البرمجيات. يتعاون المنطuwون من خلال إيجاد حلول تكنولوجية تفضل التنمية الاجتماعية وتحل المشكلات التي تواجهها البشرية اليوم.
- .13 تربط مبادرة [RefugeesWelcome](#) الأشخاص الذين لديهم غرفة احتياطية في منازلهم باللاجئين أو طالبي اللجوء الذين يبحثون عن سكن في نفس المدينة.
- .14 (الولايات المتحدة الأمريكية) يقدم الدعم للنساء المصابات بمضاعفات الحمل.
- .15 حلول المنظمات غير الحكومية (ESPAÑA) مساحة للمنظمات غير الحكومية لنشر احتياجاتها والمتطوعين للتعاون مع معارفهم ومهاراتهم وخبراتهم.
- .16 المترجمون [Whithout Borders](#) (فرنسا) التطوع عبر الإنترنت للأشخاص الذين يتحدثون أكثر من لغة واحدة.
- .17 مشروع تريفور (الولايات المتحدة الأمريكية) مساحة عبر الإنترنت لمجتمع LGTBIQ + تهدف إلى خدمة الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 13 و 24 عاماً والذين يمررون بموافق حرجية.
- .18 (الولايات المتحدة الأمريكية) يربط المعلمين بالطلاب الذين يحتاجون إلى الدعم.
- .19 اليونيسيف. يسمح لك بالانضمام من أي مكان في العالم ومن أي جهاز. لديها أكثر من 12000 متطوع عبر الإنترنت من 187 دولة مختلفة.
- .20 تطبيق يدير ربط المتطوعين مباشرة بطالبي الخدمة المتطوعين.

في عملية إعداد هذا الدليل، وكذلك في منصة مختبر التطوع الافتراضي، طلب من الكيانات الاجتماعية المسؤولة عن هذا المشروع تقديم مساهمات لتطوير ذخيرة واسعة من أنشطة التطوع الرقمية الممكنة. نتيجة المقترنات المقدمة هي هذا المدى بها:

وصف	أنشطة التطوع الرقمي
دراسة احتياجات واهتمامات الجمهور المراد معالجته.	أنشطة البحث والبحث عن المعلومات
ترجمة النصوص ومقاطع الفيديو بين اللغات المختلفة.	أنشطة الترجمة
وكالات للكيانات. السجلات الرسمية.	إدارة





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

الشهادات الرقمية.	
تحليل البيانات	
تصميم الشعارات والملصقات واللافتات. إنشاء محتوى رسومي للشبكات الاجتماعية.	الفنون وتصميم المواد
إنشاء مقدمات لمقاطع الفيديو. تحرير الفيديو. التطور السمعي البصري.	السمعي البصري
.Curriculums إنشاء التربية البيئية. ورش إعادة التدوير الحرافية.	التدريب عبر الإنترن特
	بناء قاعدة البيانات
ادارة الموقع.	تطوير الحاسوب
إنشاء خطوط العمل. إنشاء خطوط العمل. تطوير رسالة ورؤية المشاريع.	تطوير المشاريع وإدارتها
تحرير وكتابة المنشورات والمدونات والاتصالات. إنشاء مشاركات للشبكات الاجتماعية. التعاون في المقالات الصحفية: استقصائية أو إعلامية. كتابة المستندات: المقتررات والتقارير وما إلى ذلك	التحرير / الكتابة
التدريب على إدارة وسائل التواصل الاجتماعي. التدريب على إدارة المجموعات. التدريب على الإدارة العاطفية. التدريب الصحي (الإسعافات الأولية). التدريب على الإدارة المالية. التدريب على الوساطة الثقافية: المعلومات الجغرافية والتاريخية والثقافية الأساسية للبلد المضيف.	التدريب والإعداد



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

دراسة استراتيجيات جذب المتابعين والحفاظ عليهم.	إدارة الملفات الشخصية في الشبكات الاجتماعية
تجنيد المتطوعين للفعاليات.	إدارة المتطوعين
التخطيط الاستراتيجي السنوي للأنشطة	القيادة والاستراتيجية
الأنشطة الإذاعية.	مُصطلح
إنشاء بودكاست حول مواضيع مختلفة.	
التقييم عن الموارد والمنظمات غير الحكومية وأنشطتها وما إلى ذلك لتلبية احتياجات طالبي المساعدات.	تعيين
	الإشراف على مناقشات المجموعة عبر الإنترنت
ابحث عن منصات الخصم لكيانات.	تنظيم الأحداث
إنشاء أو البحث عن الأنشطة التعليمية أو ديناميات المجموعة لعمل المسألة التعليمية.	
	المشاركة في أنشطة المشروع
	ميزانيات
ابحث عن معلومات محدثة عن المشكلات الاجتماعية التي تحدث.	إذكاء الوعي والدعوة
	خدمات أخرى

يجب تعيين كل نوع من هذه الأنواع من الإجراءات التطوعية إلى إحدى الوحدات الموضحة أعلاه.

أنشطة التطوع الرقمي	الوحدة النمطية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• التحرير / الكتابة.</li> <li>• مصطلح.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1- المهارات الأساسية للتواصل اللغوي والدمج.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ميزانيات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2- المهارات الأساسية في الرياضيات والعلوم</li> </ul>



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



<ul style="list-style-type: none"> <li>● إدارة.</li> <li>● أنشطة البحث والبحث عن المعلومات.</li> </ul>	<p>والเทคโนโลยيا والبيئة الرقمية.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● التدريب والإعداد.</li> <li>● التوعية والمناصرة.</li> <li>● تعين.</li> </ul>	<p>● 3- المهارات الاجتماعية والمدنية الأساسية وروح المبادرة وريادة الأعمال والوعي والتعبير الثقافي.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● إدارة الملفات الشخصية في الشبكات الاجتماعية.</li> <li>● الإشراف على مناقشات المجموعة عبر الإنترن特.</li> </ul>	<p>● 4- تكامل كفاءات التواصل اللغوي والدمج.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● أنشطة الترجمة.</li> <li>● الفنون وتصميم المواد.</li> </ul>	<p>● 5- المهارات التكاملية في الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا والبيئة الرقمية.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● تحليل البيانات.</li> <li>● بناء قاعدة البيانات.</li> <li>● التطور السمعي البصري.</li> <li>● تطوير الكمبيوتر.</li> <li>● التدريب عبر الإنترن特.</li> </ul>	<p>● 6- تكامل المهارات الاجتماعية والمدنية والمبادرة وريادة الأعمال والتوعية والتعبير الثقافي.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● تطوير وإدارة المشاريع.</li> <li>● المشاركة في أنشطة المشروع.</li> <li>● القيادة والاستراتيجية.</li> <li>● إدارة المتطوعين.</li> <li>● تنظيم الأحداث.</li> </ul>	

نظراً لأنه من الممكن ألا يكون لدينا أنشطة تطوعية رقمية في جميع الأوقات لجميع الوحدات وأقسامها ، عند الاقتضاء ، سنقوم باستبدالها بنهج مشكلة عملية عامة ، أي مثال واقعي ، يسمح للطالب بمتابعة التعلم من خلال منهجية المساعدة ، من خلال الممارسة والتجربة.



في النموذج الذي أظهرناه كمثال ، المستخدم في منصة مختبر التطوع الافتراضي ، اخترنا تكيف أنشطة التطوع الرقمي واستبدال المشكلات العملية العامة بمحويات المناهج الدراسية لكل وحدة وفقا للتجميع المدرج في القسم السابق. يتضمن [الملحق 6](#) الأمثلة الملمسة المستخدمة في مختبر التطوع الافتراضي.

## 9.5. مساعدات التوجيه في كل وحدة

ستكون الوسائل الإرشادية مرتبطة مباشرةً بمحويات المناهج الدراسية ، مما يوفر طرفاً للبحث والعثور على الموارد الكافية على الإنترنت لفهمها واستيعابها ، وتطوير الفضول والاستقلالية والقدرة على التعلم المستقل للطلاب البالغين.

كل هذا ، من الضروري تذكر المبادئ الأساسية لتطوير قراءة نقدية للمعلومات التي يتم الحصول عليها. تتضمن القراءة النقدية التساؤل المباشر عما يقرأ من أجل فهمه بشكل أفضل. التقييم أثناء القراءة والاستجواب لفهم الأفكار وأشارها وعلاقتها المتبادلة هي آليات أساسية لاقتناء النص وتقييمه بشكل صحيح. باختصار ، تشبه القراءة النقدية حواراً مع النص من خلال الأسئلة التي يمكننا طرحها. لإجراء قراءة نقدية ، يجب عليك اتباع بعض الخطوات:

- تحديد غرض المؤلف ونواياه وآرائه. أيضاً لنا عند قراءته.
  - قيمة أصلية النص.
  - ضعه في السياق الذي كتب فيه ، ليس فقط مؤقتاً ، ولكن أيضاً جغرافياً وثقافياً ، إلخ.
  - تحقق من المعلومات التي يحتوي عليها وصحتها والمصادر المستخدمة.
  - تقييم اتساق الحجج المستخدمة والتفسيرات المقدمة.
  - ربط النص منطقياً بمعرفتنا الخاصة ، في محاولة لرؤية الإغفالات التي قد تكون لديه.
  - تقييم النجاحات أو الأخطاء في المحتوى أو المنطق أو الهيكل أو الدقة أو الملاءمة.
- وفقاً لهيكل الوحدات التي قمنا بتطويرها في النقاط السابقة ، والتي تم استخدامها في مختبر المتطوعين الافتراضي ، تم تطوير المساعدات المتعلقة أدناه. في جميع الأقسام ستظهر سلسلة من النصائح الشائعة:

- يمكنك استخدام أي من محركات البحث المتاحة ([Google](#) و [Bing](#) و [Yahoo](#) ...).
  - حاول إلقاء نظرة على العديد من الروابط حول كل موضوع ، ومقارنته ما يقال في كل موقع.
  - ابحث عن معنى الكلمات التي لا تفهمها.
  - استخدم خدمات الترجمة عبر الإنترنت التي تقدمها محركات البحث: [مترجم جوجل](#). [مترجم بنج](#)
- ...





- بالنسبة للقراءة النقدية ، فإنه يقيم جودة المعلومات ، والغرض منها ، ووجهة نظرها ، والأصالة ، والدقة ، والصدق ، والمصادر التي تستخدمها ، والأخطاء المحتملة ، ومنطقها ، والاتساق بين الحجج والاستنتاجات.

يتضمن الملحق [7](#) الوسائل المحددة المقدمة في مختبر التطوع الافتراضي.

## 9.6. التقييم: اختبارات المعرفة الأولية والنهائية.

يجب أن تكون اختبارات المعرفة مرتبطة بمحتويات المناهج الدراسية المنظمة في الوحدات المعنية. تمت مناقشة أهداف الاختبارات الأولية (انظر القسم 7.2) والنهائية (انظر [القسم 7.4](#)) في مكان آخر في إعداد الاختبارات ، يمكن اعتماد شكل الأسئلة الذي يسمح على أفضل وجه بتقدير موضوعي للمعرفة والمهارات. بهذا المعنى ، يمكنك اختيار طرح أسئلة مع إجابات ليتم تطويرها أو بإجابات مغلقة ، أي من نوع الاختبار. سيسمح النموذج الأول بتقييم جوانب مثل القدرة على التعبير أو التعبير عن المعرفة أو القدرة على التجريد ، من بين أمور أخرى. ومع ذلك ، فإنه يمثل بعض الصعوبات المتعلقة بتصحيح الاختبار ومقارنة النتائج بين الطلاب.

يوفر شكل الاختبار سهولة أكبر في تصحيح الاختبار وبالتالي تسريع القرارات التي يتعين اتخاذها في الحالة الأولية لتطوير هذه المنهجية. يمكننا اختيار عمل تسلسليات مختلفة من الأسئلة: ملء الفجوات في العبارة ، والإشارة إلى ما إذا كانت العبارة صحيحة أم خاطئة ، ومطابقة الأعمدة بمفاهيم مختلفة ، وتحديد الأعمدة الصحيحة بين إجابات متعددة ، وما إلى ذلك. في الاختبارات التي طورناها لمنصة مختبر التطوع الافتراضي ، اخترنا هذا النموذج الأخير ، حيث يجب عليك اختيار الإجابة الحقيقة أو الصحيحة من بين الأربع المقدمة. يحتوي الملحق [1](#) على الاختبار الأولي والملحق [2](#) الاختبار النهائي الذي تستخدمه منصة مختبر التطوع الافتراضي.

يمكن استخدام أدوات مختلفة لإجراء اختبارات تقييمية. واحدة من تلك التي يمكن أن توفر قدرًا أكبر من التنوع والتخلص الفورى من النتائج ، هي نماذج [Google](#). من الممكن أيضًا استخدام تسلسليات مبتكرة مثل [Edpuzzle](#) ، حيث يمكننا استخدام مقاطع الفيديو لتقديم المحتوى وطرح الأسئلة التي يجب على الطلاب الإجابة عليها.

في الاختبارات ، سيكون من الضروري مراعاة إدخال العناصر التي تسمح بتقييم ليس فقط المعرفة النظرية ولكن أيضا المعرفة العملية. سيسمح الأخير لكل من الطالب والمعلم أو المدرس بتقييم المهارات المكتسبة. سيكون من المهم أيضًا أن ننسى أنه في كثير من الأحيان تصبح اختبارات التقييم تجربة غير سارة للطلاب ، لذلك سيكون من الملائم البحث عن التسلسليات والطواوف التي تجعلها تجربة إيجابية قدر الإمكان.

الاختبار الأولي هو الخطوة الأولى للتعلم المتمحور حول الطالب ، وهو أحد الأهداف الرئيسية في منهجية التعلم بالمساعدة. يجب أن يكون الاختبار النهائي هو النتيجة الطبيعية لتلك الفكرة نفسها ، ولكن مع الأخذ في الاعتبار أن التقييم لا يتم فقط في ذلك الوقت من خلال اختبار واحد. بعد أداء المتعلم البالغ في تنفيذ أنشطة التطوع الرقمي مؤشرًا



مباشرا على تقدمه في العملية التدريبية. يشكل التغلب على الأنشطة التي نحتفل بها لكل وحدة ، جنبا إلى جنب مع تقييمات جلسات تعليم الأقران ، عناصر قائمة على أساس جيدة لتقدير تطور عملية تعلم الطالب البالغ.

## 9.7. مثال على مسارات التدريب.

مع الأخذ في الاعتبار عملية الإعداد الكاملة التي تم الكشف عنها حتى الآن ، سيكون لدينا المواد الازمة ، المنظمة في وحدات ، لوضع مسارات التدريب التي نراها مناسبة. في حالة مختبر المتطوعين الافتراضي ، فإن مسارات الرحلة المستخدمة هي كما يلي:

خط سير الرحلة 1: محو الأمية وبدء التدريب الأساسي.

(المستوى 1: التدريب الأساسي. تتألف من سلسلة من الأنشطة التدريبية الأساسية)

الوحدة 1	مهارات التواصل اللغوي الأساسية والدمج.
الوحدة 2	المهارات الأساسية في الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا والبيئة الرقمية.
الوحدة 3	المهارات الاجتماعية والمدنية الأساسية، والمبادرة وريادة الأعمال، والوعي والتعبير الثقافي.

خط سير الرحلة 2: التواصل واللغة والشمول.

(المستوى 2: التدريب المتوسط. تتألف من سلسلة من أنشطة التدريب الأساسية وغيرها من التدريب التكميلي المعزز).

الوحدة 2	المهارات الأساسية في الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا والبيئة الرقمية.
الوحدة 3	المهارات الاجتماعية والمدنية الأساسية، والمبادرة وريادة الأعمال، والوعي والتعبير الثقافي.
الوحدة 4	الكفاءات التكميلية للتواصل اللغوي والشمول.





**خط سير الرحلة 3: الأدوات الرياضية في التطوع الرقمي.** (المستوى 2: التدريب المتوسط. تتألف من سلسلة من أنشطة التدريب الأساسية وغيرها من التدريب التكميلي المعزز.)

الوحدة 1	مهارات التواصل اللغوي الأساسية والدمج.
الوحدة 3	المهارات الاجتماعية والمدنية الأساسية، والمبادرة وريادة الأعمال، والوعي والتعبير الثقافي.
الوحدة 5	المهارات التكميلية في الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا والبيئة الرقمية.

**خط سير الرحلة 4: المجتمع والإقليم والعمليات الثقافية.**

(المستوى 2: التدريب المتوسط. تتألف من سلسلة من أنشطة التدريب الأساسية وغيرها من التدريب التكميلي المعزز.)

الوحدة 1	مهارات التواصل اللغوي الأساسية والدمج.
الوحدة 2	المهارات الأساسية في الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا والبيئة الرقمية.
الوحدة 6	المهارات الاجتماعية والمدنية التكميلية والمبادرة وريادة الأعمال والوعي والتعبير الثقافي.

**خط سير الرحلة 5: التدريب التكميلي.**

(المستوى 3: تدريب محدد. تتألف من سلسلة من أنشطة التدريب التعزيزي التكميلي.)

الوحدة 4	الكفاءات التكميلية للتواصل اللغوي والشمول.
الوحدة 5	المهارات التكميلية في الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا والبيئة الرقمية.
الوحدة 6	المهارات الاجتماعية والمدنية التكميلية والمبادرة وريادة الأعمال والوعي والتعبير الثقافي.





## 10. الاستنتاجات

يطور الدليل المنهجي للتعلم التعاوني الشامل القائم على التطوع الرقمي: "التعلم بالممارسة ، التعلم بالمساعدة" جميع المعارف والأدوات اللازمة لتنفيذ نظام تعلم رقمي يستهدف البالغين ويستخدم الأنشطة التطوعية كأداة تحفيزية رئيسية وخطى توجيهي لمسار الرحلة التعليمية.

يقدم هذا الدليل منهجيات مبتكرة للتعليم والتعلم تساعد في التغلب على العقبات التي يواجهها الكبار الذين يعانون من أوضاع حياتية مختلفة عن الشباب الذين يدرسون التعليم الإلزامي أو العالي.

للغلب على هذه الصعوبات ، كان من الضروري تكيف المحتويات والعمليات مع خصائصهم وتوقعاتهم وقيمهم واهتماماتهم واحتياجاتهم لتحفيزهم في دراساتهم ، وتزويدهم بأدوات مبتكرة تجعل التعليم آلية قادرة على توفير تحسينات كبيرة في جميع مجالات حياتهم ، وخاصة توفير الفرص لتعزيز دوافعهم ، والتنشئة الاجتماعية ، والاندماج في المجتمع.

تركز منهجية التعلم بمساعدة التعلم التي تم تطويرها أيضا على تعزيز الإدماج الاجتماعي للمهاجرين ، وتزويدهم ليس فقط بالمعرفة والمهارات اللازمة لذلك (في التواصل واللغة ، والثقافية والاجتماعية ، وال الرقمية ، وما إلى ذلك) ، ولكن أيضا تزويدهم بشبكات الاتصال والتعاون من خلال نظام التعلم التعاوني الذي يربطهم بطالب بالغ أصلي آخر بحيث يعززون بشكل مشترك التعلم.

وبهذه الطريقة، يستفيد البالغون الأوروبيون الذين يفتقرون إلى المهارات الأساسية والرقمية أيضا من هذه المنهجية التي تسمح لهم بالتعلم من خلال خدمة تطوعية فعالة لها دورها تأثير حقيقي على المهاجرين الذين هم في أمس الحاجة إليها.

الدليل المنهجي "التعلم بالممارسة، التعلم بالمساعدة" هو النتيجة الفكرية لمشروع "التعلم بالمساعدة: التعليم الشامل للكبار من خلال التطوع الافتراضي"، وقد تم تطويره لتحقيق الأهداف التالية بطريقة تتفق مع أهداف المشروع وبرنامج إيراسموس +:





تعزيز تطوير الكفاءات الاجتماعية والمدنية والثقافات لدى المتعلمين الكبار. تحقيقاً لهذه الغاية ، يقترح هذا الدليل منهجية تعليمية مبتكرة توحد المهاجرين والبالغين الأصليين لتطوير التعلم التعاوني من خلال التطوع الرقمي.

تعزيز تنمية المهارات الرقمية والسلامة على الإنترن特 والرفاهية الرقمية. من خلال التعلم عبر الإنترن特 المقترن ومختبر التطوع الافتراضي ، سيقوم البالغون المشاركون في عملية التعلم هذه بتطوير مهاراتهم الرقمية.

التصدي للتمييز وتعزيز الإدماج الكامل للمهاجرين أو اللاجئين من خلال التدريب وإنشاء شبكات تضامن قائمة على عمليات التعلم من الأقران. تعتمد منهجية التعلم عن طريق المساعدة التي تم تطويرها في هذا الدليل على طريقة التدريس الزوجي ، والتي تربط الطلاب بالمهارات التكميلية لتطوير تعلمهم معا. وبهذه الطريقة، سيخلق المهاجرون شبكات تضامن تعزز اندماجهم الاجتماعي، في حين يتعلم البالغون الأصليون من الثقافات واللغات والعادات الأخرى، في حين يفكرون التحيزات التي قد تكون لديهم.

توليد عملية مبتكرة لتدريب الكبار ، والتي تجمع بين التنمية الشخصية والاجتماعية للمشاركين. بفضل التطوع الرقمي ، سيطرور البالغون المشاركون في عملية التعلم هذه كفاءاتهم الرئيسية أثناء التطوع في المنظمات والجمعيات غير الحكومية في جميع أنحاء أوروبا ، مما يساعد الأشخاص الذين هم في أمس الحاجة إليها مع تعزيز دوافعهم وتطورهم الشخصي والاجتماعي.

تطوير المهارات الرقمية للمتعلمين الكبار من خلال منهجية تقوم على "التعلم بالممارسة" والتطوع الرقمي. لتحقيق هذا الهدف ، يحدد هذا الدليل المنهجي طريقة التعلم بمساعدة التعلم ، والتي تستند إلى منهجية التعلم بالممارسة ، بحيث يمكن للمتعلمين البالغين التعلم من خلال الممارسة أثناء تنفيذ أنشطة التطوع الرقمي للكيانات في جميع أنحاء أوروبا.

التصديق على التدريب الرسمي وغير الرسمي لتحسين قابلية توظيف البالغين. يشرح هذا الدليل أيضاً عملية التقييم والتحقق من الكفاءات التي اكتسبها المستفيدون ، ويقترح نظام إصدار الشهادات الذي تدعمه جميع المنظمات المشاركة في المشروع ، مما يساهم في تعزيز قابلية توظيف البالغين الذين يكملون المسار التعليمي.

المساهمة في نمو وتعزيز شبكة أوروبية مشتركة بين القطاعات. في هذا الدليل ، يمكن العثور على العديد من المنظمات المهتمة بتنفيذ أنشطة التطوع الرقمي. بالإضافة إلى المنظمات المشاركة في المشروع ، تأمل هذه الشبكة المشتركة بين القطاعات من المنظمات غير الحكومية والجمعيات والمؤسسات والكيانات الاجتماعية من جميع الأنواع في مواصلة النمو والتعزيز ، من خلال دمج المنظمات الأوروبية التي ترغب في المساهمة في طريقة التعلم المقترنة مع الحصول على المزيد من المتطوعين لأنشطتها.

وبفضل تحقيق الأهداف الموصوفة، نأمل أن يكون لمنهجية التعلم المبتكرة هذه تأثير على المستوى الأوروبي، مما يولد عمليات تضامن عبر وطنية تشمل المواطنين الأوروبيين وتعزز الإدماج الاجتماعي الكامل للمهاجرين.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

أخيرا ، تجدر الإشارة إلى أن العديد من الكيانات الاجتماعية والخبراء في تصميم المواد التعليمية ومنهجيات التعلم المبتكرة والمتخصصين في التعليم ومراكز تدريب الكبار والمنظمات النطوعية العاملة مع المهاجرين واللاجئين من مختلف البلدان الأوروبية قد شاركوا في إعداد هذا الدليل المنهجي. إنشاء مسار تعليمي لا يسهل فقط اكتساب الكفاءات والمهارات والمعرفة من قبل البالغين المعنيين ، ولكنه يساهم أيضا في خلق مجتمع أوروبي أكثر اجتماعية وشمولية وعدلا.



**LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING**

دليل منهجي



## 11. المراجع

المنشورات:

- Barrientos-Báez, A.; Pérez García, A.; Caldevilla-Domínguez, D.; (2021). *Technological digital literacy: volunteer training / Alfabetización digital tecnológica: formación de voluntariado. Investigaciones sobre Lectura*, 15. Pages 95-129.
- Baudrit, A. (2000). *El tutor: Procesos de tutela entre alumnos*. Barcelona: Paidós.
- Bobenrieth, M.A. (1976) *Problemas de aprendizaje en el adulto mayor*. Washington D.C.
- European Commission/EACEA/Eurydice, 2007. *Non-vocational adult education in Europe: Summary of Eurybase national information*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- European Commission /EACEA/Eurydice, 2011. *Formal adult education in Europe: Policies and practices. Eurydice Report*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- European Commission /EACEA/Eurydice, 2019. *Integration of students of migrant origin in European schools: national policies and measures. Eurydice Report*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- European Commission /EACEA/Eurydice, 2021. *Adult education and training in Europe: Creating inclusive pathways to skills and qualifications. Eurydice Report*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

- [Key competences for lifelong learning: A European framework](#). Annex to a Recommendation of the European Parliament and of the Council of 18 December 2006 on key competences for lifelong learning published in the Official Journal of the European Union L 394 of 30 December 2006.
- Development of media literacy and critical thinking through education and training. [Conclusiones del Consejo \(30 de mayo de 2016\)](#)
- Duran, D. (2015). [Tutoría entre iguales: Compartir la capacidad de enseñar con los alumnos](#). En Mayordomo, R. y Honrubia, J. (Coords.). *El aprendizaje cooperativo*. Barcelona, editorial UOC.
- Durán, D. y Mestres, P. (2017). [Enseñar y aprender, una manera optativa de tutoría entre iguales](#). Educational Innovation Classroom, 75.
- DURAN, David; FLORES, Marta; MOSCA, Aldo; SANTIVIAGO, Carina. (2015). [«Tutoría entre iguales, del concepto a la práctica en las diferentes etapas educativas»](#). In: *InterCambios*, vol. 2, nº 1, june.
- [El Cine, el Mundo y los Derechos Humanos: Unidad didáctica 'Welcome'](#). Instituto Promoción Estudios Sociales IPES, (2009).
- [El voluntariado en las aulas \(unidad didáctica\): Guía práctica para docentes](#). Spanish Volunteer Platform, (2018).
- [Evaluación de competencias de adultos \(PIAAC\)](#). Organization for Economic Cooperation and Development (OCDE). (2013).
- Fernández Martínez, A.; Nuviala Nuviala, A.; Pérez Ordás, R.; Grao Cruces, A.; González Badillo, JJ.; Porcel Gálvez, A.M.; Tamayo Fajardo, J.; (2012). [Comparative study between a traditional learning methodology with a learning methodology based on “learning by doing” to achieve specific competences](#). UPO Innova Magazine, Vol. I. Pablo de Olavide University. Seville.
- Frías Bolsico, G.R.; Estelleés Castelló, P (2001) [Juguemos a ser una asociación: Unidad didáctica de educación para la participación](#). Acsur-Las Segovias. Madrid.
- Hott, B.; Walker, J.; Sahni, J.; (2012). [“Peer tutoring”](#). Council for Learning Disabilities.



**LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING**

دليل منهجي



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

- UNESCO Institute for Lifelong Learning, 2016. [3<sup>rd</sup> Global Report on Adult Learning and Education: The impact of adult learning and education on health and well-being, employment and the labor market, and social, civic and community life.](#)
- [Istruzione degli adulti DPR 263/2012: Linee guida per il passaggio al nuevo ordinamento. Allegati a percorsi di istruzione di primo livello.](#)
- Jiménez Gómez, C.E. (2008). [Hacia una cooperación en red: el caso del voluntariado virtual](#). Conference at the First International Meeting on Information and Communication Technologies (ICT) for Development Cooperation. Gijon.
- Knoll, M. (2011). [Von Aristotels zu Dewey. Zum Ursprung der Maxime "learning by doing"](#). Original publication, revised edition of Dewey, Kilpatrick und “progressive” Erziehung: Kritische Studien zur Projektpädagogik. Bad Heilbrunn: Klinkhardt.
- Knowles, M; (1970) [The modern practice of adult education. Andragogy versus pedagogy](#). Chicago, Associations Press. Mader.
- [Learning by doing: Unidad de conocimiento](#). Fundación Factor Humano, (2021).
- Spanish Ministry of Education, Culture, and Sports. (2017). [Orden ECD/651/2017, de 5 de julio, por la que se regula la enseñanza básica y su currículo para las personas adultas en modalidad presencial, a distancia y a distancia virtual, en el ámbito de gestión del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte](#). BOE nº162, 8 July 2017. Page 58643.
- Spanish Ministry of Education (2009). [Orden EDU/1622/2009, de 10 de junio, por la que se regula la enseñanza básica para las personas adultas presencial y a distancia, en el ámbito de gestión del Ministerio de Educación](#). BOE nº147, 18 June 2009. Page 51252.
- [Muévete en red: Por una ciudadanía para la solidaridad global, Guía didáctica chicos y chicas](#). Entreculturas, Fundación para la Educación y Desarrollo de los pueblos, (2006).



**LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING**

دليل منهجي



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

- [COUNCIL RECOMMENDATION of 22 May 2018 on key competences for lifelong learning](#). Official Journal of the European Union, 4-6-2018.
- [Council Resolution on a strategic framework for European cooperation in education and training with a view to the European Education Area and beyond \(2021-2030\) 2021/C 66/01](#)
- Rumbo Arcas, B. [Problemas y retos de la educación de las personas adultas](#). Educar 2016, vol. 52/1 pages 93-106.
- Stolovithc, H.D.; Keeps, E.J. (2011). ["Telling ain't training"](#). ASTD Press, Alexandria VA.
- [Unidad didáctica: Iniciación al voluntariado](#). Banco de Alimentos de Bizkaia / Bizkaiko Elikagaien Bankua.
- Vizcaíno Candela, V.; Medina Ruiz, E. (2021). [La certificación de competencias de los voluntarios como herramienta para mejorar el empleo juvenil y promover el voluntariado](#). En Itinerarios de Trabajo Social, Universitat de Barcelona.
- [Voluntariado corporativo virtual. Fundación Hazlo Posible](#), Ministry of Labor, Migration and Social Security, (2018).
- [Voluntic: Buenas prácticas de voluntariado mediado por las TIC](#). Fundación Tomillo, Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, (2019).
- [Voluntic: Estudio sobre el impacto del uso de las TIC en la acción voluntaria](#). Fundación Tomillo, Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, (2020).

الموقع الإلكترونية:

[10 opciones para hacer voluntariado online.](#)

[Asociación de Jóvenes Musulmanes de Valencia.](#)



**LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING**

دليل منهجي



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

[Asociación Española contra el Cáncer.](#)

[Bpeace.](#)

[Cherie Blair Foundation.](#)

[Cibervoluntarios.](#)

[Create the Good.](#)

[Cruz Roja Voluntariado.](#)

[Cumbre Social de Oporto: todos los socios se comprometen a alcanzar los objetivos sociales para 2030.](#)

[Cumbre social en favor del empleo justo y el crecimiento: reforzar la dimensión social de la UE.](#)

[Estadísticas sobre la emigración a Europa.](#)

[Frena la curva del odio.](#)

[Generazione Zero.](#)

[GoodProspects.](#)

[GRETA du Velay.](#)

[Imalive.](#)

[Infinity Family.](#)

[Instituto de la UNESCO para la Educación; Conferencia Internacional de Educación de Adultos, 5th, Hamburg, Germany, 1997.](#)

[Juntos Desde Casa.](#)

[Lesvos Solidarity.](#)

[Marco Europeo de Cualificaciones: MEC.](#)



**LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING**

دليل منهجي



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Plan de Acción del Pilar Europeo de Derechos Sociales.

Population wanting to participate in education and training, by main reason for not participating and educational attainment level.

Portal de datos del Centro de conocimientos sobre migración y demografía (KCMD).

Random Hacks of Kindness.

Red Europea de Igualdad Lingüística (ELEN).

Redtree Making Projects Coop. V.

RefugeesWelcome.

Sidelines.

Smallcodes.

Soluciones ONG.

Translators Whithout Borders.

Trevor Project.

TutorMate.

UNICEF.

Virtual Volunteering Lab: Learning by doing, learning helping (VVL).

VIVAR: Educación inclusiva virtual para personas adultas: Voluntarios y refugiados.

Voluncloud.

Voluntariado online: la nueva modalidad de ayuda solidaria.



**LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING**

دليل منهجي



## المرفقات

### المرفق 1. الاختبار الأولي للوصول إلى مختبر المتطوعين الافتراضي.

اقرأ السؤال وحدد الإجابة الصحيحة الوحيدة (هناك إجابة واحدة صحيحة فقط):

#### الكتلة 1: الكفاءات الأساسية للتواصل والإدماج اللغوي.

1. بعد قراءة النص التالي من **ألف ليلة وليلة** ، أشر إلى أي من العبارات التي تظهر لاحقاً صحيحة:

في بلد بعيد جداً ، إلى الشرق من الصحراء العظيمة عاش سلطان قديم ، صاحب ثروة هائلة. كان السلطان رجلاً مزاجياً للغاية وكذلك مؤمناً بالخرافات. في إحدى الليالي حلم أنه فقد كل أسنانه. مباشرةً بعد الاستيقاظ ، أرسل لأحد الحكماء في بلاده ليطلب منه على وجه السرعة تفسير حلمه.

"يا لها من مصيبة يا رب! كل سن ساقط يمثل فقدان أحد أقارب جلالتك.

"يا لها من وقاحة! - صرخ السلطان غاضباً ، "كيف تجرؤ على إخباري بمثل هذا الشيء؟ اخرج من هنا! - اتصل بحارسه وأمرهم بجلده مائة جلة ، لكونه طافراً سيناً.

في وقت لاحق ، أمر بإحضار حكيم آخر إليه وأخبره بما كان يحلم به. هذا الأخير ، بعد الاستماع إلى السلطان باهتمام ، قال له:

"سعادة الرب! لقد تم حجز سعادة كبيرة لك. الحلم يعني أن رحمةك سيكون لها حياة طويلة وتعيش أكثر من جميع أقاربها. أضاء وجه السلطان بابتسامة كبيرة وأمر بإعطائه مائة قطعة نقدية ذهبية.

غير صحيح

1. كان السلطان ظالماً مع رجل حكيم وعادلاً مع الآخر.

غير صحيح

2. كفأ السلطان التنبؤ الثاني لأنه كان أفضل من الأول.

غير صحيح

3. الحقيقة واحدة فقط ، لا يمكن تقديمها بأشكال مختلفة.

صحيح

4. يمكن التعبير عن نفس الشيء بطريق مختلف.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

2. أي من المصطلحات التالية ليس مرادفاً للفأ؟

صحيح

.1 فكرا

غير صحيح

.2 أو جوريان

غير صحيح

.3 التنبؤ

غير صحيح

.4 فال

3. التأكيد: أي من الكلمات التالية مكتوبة بشكل صحيح؟

صحيح

.1 Through

غير صحيح

.2 Adress

غير صحيح

.3 Feasability

غير صحيح

.4 Pyromanic

المجموعة 2: المهارات الأساسية في الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا والبيئة الرقمية.

4. ما هو البيان الصحيح؟

غير صحيح

.1  $5/2 = 5/5 - 5/3$

صحيح

.2  $XVII = 17$

غير صحيح

.3 3 و 5 و 7 و 9 أعداد أولية

غير صحيح

.4 يتم حساب طول المحيط بالصيغة  $\pi \cdot r^2$

5. ما هي وظيفة الكبد في الجسم؟

غير صحيح

.1 ينتج الأكسجين

غير صحيح

.2 ينتج البول

صحيح

.3 إنه عضو مطهر

غير صحيح

.4 يخزن الأكسجين



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



6. هل تعرف الأجزاء الرئيسية للكمبيوتر أو الفرق بين "software" و "hardware"؟

غير صحيح

1. "Hardware" هي البرامج و "software" هي الكمبيوتر.

صحيح

2. "Hardware" هي الكمبيوتر و "software" هي البرامج.

غير صحيح

3. توفر وحدة المعالجة المركزية الطاقة للكمبيوتر.

غير صحيح

4. بدأ استخدام أجهزة الكمبيوتر الأولى في القرن التاسع عشر.

### الوحدة 3: المهارات الاجتماعية والمدنية الأساسية، والمبادرة وريادة الأعمال، والتوعية والتعبير الثقافي.

7. هل تعرف ما هي حقوق الإنسان؟ هل تعرف حقوقك الأساسية؟

غير صحيح

1. تمت الموافقة عليها من قبل عصبة الأمم في عام 1738.

غير صحيح

2. هذه الحقوق معترف بها في جميع دول العالم.

صحيح

3. تمت الموافقة عليها من قبل الأمم المتحدة في عام 1948.

غير صحيح

4. وهو يشمل، في جملة أمور، حرية التقالق والرأي والدين، ولكن ليس الحق في التعليم.

8. هل يمكنك تحديد ما هو تغير المناخ وأي تدابير للحد منه؟

غير صحيح

1. إنه التأثير الناتج عن الاحترار العالمي.

غير صحيح

2. يتم إنتاجه بواسطة طبقة الأوزون.

غير صحيح

3. يجب تقليل استهلاك الوقود الأحفوري.

صحيح

4. 1 و 3 صحيحان.

9. أي من العبارات التالية عن الصحافة صحيحة؟

غير صحيح

1. في أوروبا، جميع الصحفيين ملزمون دائمًا بالكشف عن مصادرهم أمام القاضي.

غير صحيح

2. الصحافة لا تتحقق عادةً من الأخبار.

غير صحيح

3. يتم إرسال المعلومات الأكثر موثوقية إليك من قبل الأشخاص الذين تثق بهم.

صحيح

4. حرية الصحافة تعني حظر الرقابة المسبقة.





الوحدة 4: الكفاءات التكميلية للتواصل اللغوي والشمول.

10. عند استلام وثيقة رسمية (ограмمة، استدعاء، إخطار...):

- |          |   |
|----------|---|
| صحيح     | 1. عليك الانتباه إلى يوم الاستلام للمواعيد النهائية التي يمكنك تحديدها. |
| غير صحيح | 2. الموعد النهائي لتنفيذ الإجراء قابل للتمديد دائماً.                   |
| غير صحيح | 3. لا يمكن تقديم وثيقة رسمية إلكترونياً فقط.                            |
| غير صحيح | 4. يمكن دائماً تقديم استثناف.   |

11. الروايات تتنمي إلى النوع الأدبي:

- |          |               |
|----------|---------------|
| صحيح     | 1. قصص.       |
| غير صحيح | 2. غنائي.     |
| غير صحيح | 3. دراميكي.   |
| غير صحيح | 4. التعليمية. |

12. أي التعبيرات الآتية بها خطأ إملائي؟

- |  |      |
|--|------|
| 1. - Sorry, I need help! Please!<br>- Yes, I'm coming!                           | صحيح |
| 2. - How many pets do you have at home?<br>- I have three, two dogs and one cat. |      |
| 3. - What hour is it?<br>- Its half past six.                                    |      |
| 4. - I have half a bottle of beer at home, do you want to share it?              |      |





**الوحدة 5: الكفاءات التكميلية في الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا والبيئة الرقمية.**

13. الميزانيات:

غير صحيح

.1. هم دائمًا سنويون.

صحيح

.2. أنها تتضمن بالضرورة النفقات والدخل.

غير صحيح

.3. يجب بالضرورة تعويض النفقات والإيرادات.

غير صحيح

.4. تتضمن ميزانية العمل الدخل فقط.

14. في قاعدة من ثلاثة:

غير صحيح

.1. تم العثور على معلمتين تم تجاهلهما مسبقاً.

غير صحيح

.2. يتم تطبيق ثلاث عمليات رياضية.

غير صحيح

.3. يتم استخدام الجمع والقسمة.

صحيح

.4. يتم استخدام الضرب والقسمة.

15. ما هو البيان الصحيح؟:

صحيح

.1.  $\%60 = 5/3$

2. يتم حساب المتوسط الحسابي للسلسلة بضرب قيمها والقسمة على عدد القيم التي تتكون منها. غير صحيح

غير صحيح

.3. عند رمي عملة معدنية في الهواء ، يكون احتمال خروجها من الرؤوس  $3/2$ .

غير صحيح

.4.  $- = - \cdot -$





**القطعة 6: الكفاءات الاجتماعية والمدنية التكميلية وروح المبادرة وريادة الأعمال والوعي والتعبيرات الثقافية.**

16. أي من العبارات صحيحة؟

صحيح

1. يتميز القوطي باستخدام القوس المدبب.

غير صحيح

2. يتميز الباروك ببساطته وخطوطه المستقيمة.

غير صحيح

3. الرومانسيك هو أسلوب فني لروما القديمة.

غير صحيح

4. بيكانسو هو أهم رسام عصر النهضة.

17. أي من العبارات صحيحة؟

غير صحيح

1. الاستماع الفعال هو مجرد الاستماع إلى الشخص الآخر.

غير صحيح

2. التنوع البشري يفك المجتمعات

صحيح

3. تنشأ الفصول من ميل محور الأرض.

غير صحيح

4. 2 و 3 صحيحان

18. أي من العبارات صحيحة؟

غير صحيح

1. للحوار عليك أن تعرف كيف تستمع.

غير صحيح

2. المساواة حق أساسى في الديمقراطية.

غير صحيح

3. معرفة الذات هي أساس احترام الذات.

صحيح

4. كلها صحيحة





## المرفق 2. الاختبار النهائي لتقدير الاستخدام الذي تم الحصول عليه.

اقرأ كل سؤال وحدد الإجابة الصحيحة الوحيدة (هناك إجابة واحدة صحيحة فقط):

1. كم عدد الأصفار التي يجب أن تكتبها وأين تشير إلى 10آلاف؟

- |          |    |                                |
|----------|----|--------------------------------|
| غير صحيح | .1 | اثنان على يمين الفاصلة.        |
| غير صحيح | .2 | اثنان على يسار 1 وبعد الفاصلة. |
| غير صحيح | .3 | ثلاثة على يسار 1 وبعد الفاصلة. |
| صحيح     | .4 | واحد على يسار 1 وبعد الفاصلة.  |

2. كم لتر من الصودا في المجموع لديك إذا كان لديك 15 علبة من 3/1 لتر؟

- |          |    |   |
|----------|----|---|
| غير صحيح | .1 | 9 |
| صحيح     | .2 | 5 |
| غير صحيح | .3 | 3 |
| غير صحيح | .4 | 7 |

3. هل تصنع الآلة 4 مسامير كل ثانية كم ستنتج في 8 ساعات من العمل؟

- |          |    |         |
|----------|----|---------|
| صحيح     | .1 | 115,200 |
| غير صحيح | .2 | 115,000 |
| غير صحيح | .3 | 150,000 |
| غير صحيح | .4 | 125,200 |





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

4. كم يزن 6 كجم و 28 سنتيلتر من الماء النقي؟

غير صحيح

.1 6 كجم و 28 غرام.

صحيح

.2 6 كجم و 28 سنتيلتر.

غير صحيح

.3 6 كجم .028 سنتيلتر.

غير صحيح

.4 6028 جرام.

5. ما هو الكسر غير القابل للاختزال المكافئ ل  $\frac{52}{24}$ ؟

صحيح

.1 13/6

غير صحيح

.2 4/3

غير صحيح

.3 8/2

غير صحيح

.4 26/12

6. إلى أي قوة لديك لجمع 10 للحصول على 10,000؟

غير صحيح

.1 10

غير صحيح

.2 100

غير صحيح

.3 3

صحيح

.4 4

7. ما هي القاعدة التي ترتفع إلى المكعب تعطي 343؟

غير صحيح

.1 5

غير صحيح

.2 9

غير صحيح

.3 8

صحيح

.4 7



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

8. ما هي قيمة  $x$  في النسبة  $24/2 = ?x / 36$ ؟

صحيح	432	.1
غير صحيح	864	.2
غير صحيح	342	.3
غير صحيح	72	.4

9. كم هو 25 لكل 100 من 600؟

غير صحيح	200	.1
غير صحيح	175	.2
صحيح	150	.3
غير صحيح	125	.4

10. كيف تكتب 127 بالأرقام الرومانية؟

1. CXXIIIX
2. CIIIXXX
3. CXXIIIX
4. CXXVII

صحيح



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



11. كم من الوقت استغرق القطار للوصول إلى وجهته إذا غادر في الساعة 5:20 صباحاً ووصل في الربع إلى 9:00 بعد الظهر؟

- |          |                                      |
|----------|--------------------------------------|
| غير صحيح | أربع عشرة ساعة وخمس وثلاثون دقيقة .1 |
| غير صحيح | 15.5 ساعات .2                        |
| صحيح     | خمس عشرة ساعة وخمس وعشرون دقيقة .3   |
| غير صحيح | 15 ساعات 30 دقائق .4                 |

12. إذا كان محيط المربع متراً واحداً ، فما طول أحد أضلاعه؟

- |          |   |
|----------|---|
| صحيح     | 2.5 ديسيمتر جانبي و $625 \text{ سم}^2$ .1 |
| غير صحيح | 25 سم جانب و $4/1$ متر مربع .2            |
| غير صحيح | 0.25 متر جانب و $25 \text{ سم}^2$ .3      |
| غير صحيح | جانب 25 سم و 1 متر مربع .4                |

13. في يوم شتوي ، كان الحد الأدنى في باريس -7 درجة والحد الأقصى في أثينا 17 درجة.

- |          |        |
|----------|--------|
| غير صحيح | 10 .1  |
| غير صحيح | 17- .2 |
| صحيح     | 24 .3  |
| غير صحيح | 10- .4 |





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

14. إذا أفرضونا 1000 يورو بفائدة سنوية قدرها 5% لمدة 5 سنوات ، فكم ستدفع في النهاية إجمالاً؟

غير صحيح	€ 1025	.1
غير صحيح	€ 2500	.2
غير صحيح	€ 1500	.3
صحيح	€ 1250	.4

15. ما هو متوسط درجة الطالب الحاصل على درجات 5 و 9 و 7 و 6 في الاختبارات الجزئية؟

غير صحيح	7.56	.1
غير صحيح	7.35	.2
صحيح	6.75	.3
غير صحيح	6.5	.4

16. إذا أعطوك خصماً بنسبة 20% عند شراء تلفزيون 750 يورو ، فكم سيعين عليك دفعه في النهاية؟

غير صحيح	€ 500	.1
صحيح	€ 600	.2
غير صحيح	€ 550	.3
غير صحيح	€ 650	.4



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

17. ما هو احتمال خروج 5 عند درجة حجر نرد من 6 جوانب؟

- |          |    |
|----------|----|
| غير صحيح | .1 |
| غير صحيح | .2 |
| غير صحيح | .3 |
| صحيح     | .4 |
- 5 مرات من أصل 10 لفات.
- 25 مرة كل 100 دورة.
- واحد من كل خمسة أشواط.
- واحد من كل ست لفات.

18. على مخطط مقاييس 1: 10,000 يوجد شارع بقياس 12 سم. ما هو طول الشارع في الواقع؟

- |          |    |
|----------|----|
| غير صحيح | .1 |
| غير صحيح | .2 |
| غير صحيح | .3 |
| صحيح     | .4 |
- 120 متر
- 12 كيلومتر
- م 12
- كم 200 م

19. What is the group of words written correctly, without any mistakes?

1. Learning, drainage, astronaut, feral, overwhelming, revolver.
2. Abrupt, tame, astonish, massage, astral, harnes, congenital.
3. Rusty, clavichord, pessimism, reasonable, spectral, hungry, lazy. صحيح
4. Registre, patient, probable, spectacle, lithe, stranger, traditional.



**LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING**

**دليل منهجي**



20. Apostrophe rules: which of the following is **incorrect**?

- a) Who's the party's candidate for vice president this year?
- b) The fox had its right foreleg caught securely in the traps jaws. صحيح
- c) Our neighbor's car is an old Chrysler, and I told him the other day that it's just about to fall apart.
- d) In three weeks' time well have to begin school again.

21. More on apostrophes: which one is **correct**?

- a) Didnt you hear that they're leaving tomorrow?
- b) Whenever I think of books I read as a child, I remember Cinderella's glass slipper and Snow White's wicked stepmother. صحيح
- c) We claimed the picnic table was ours, but the Jones children looked so disappointed that we found another spot.
- d) Its important that the kitten learns to find its way home.

22. Which of the following series of words contains words of the same type, i.e., only nouns, adjectives, or verbs:

- a) Walk, walking, walker, walked.
- b) Eat, eating, eaten, eater.
- c) Incredible, special, murky, scenario, natural.
- d) Unusual, calculating, good, hasty, reasonable, cheerful. صحيح





23. Which of the following phrases has correctly expressed concordances?

- a) John and you are a very good friend.
- b) You, and also you, are very good friends.
- c) Neither John nor Peter has called me.
- d) He, and you too, is listening to me.

صحيح

24. تحديد طابع النصوص التالية بشكل صحيح:

**1**  
حلك هو أحلى شيء حدث لي على الإطلاق. لفديوني *Vivirlo* سعيداً للغاية. منذ أن التقى بك كنت شخصاً أفضل.

**2**  
قال لويس: «بالمأس أردت أن أخبرك بشيء». «ولماذا لم تفعل ذلك؟» - أجاب بيتر. «كان هناك شيء منعني».

**3**  
إذا كنت تحبني ، أحبني لأعرف ،  
ليس بمناطق الضوء أو الظل ...  
إذا كنت تحبني ، أحبني أسود  
والأبيض والرمادي والأخضر والأسقر ،  
وامرأة سمراء ...

**4**  
لويس - بالأسب أردت أن أخبرك بشيء.  
بيتر - ولماذا لم تفعل ذلك?  
لويس - كان هناك شيء منعني.

غير صحيح

.1 1- غنائي. 2- المسرحية. 3- السرد. 4- الشعرية.

صحيح

.2 1- السرد. 2- الحوار. 3- الشعرية. 4- مسرحية.

غير صحيح

.3 1- السرد. 2- المسرحية. 3- غنائي. 4- الشعرية.

غير صحيح

.4 1- غنائي. 2- السرد. 3- الشعرية. 4- الحوار.





25. بعد قراءة النص التالي ، أشر إلى الإجابات الصحيحة التالية:

كان أنطونيو ينزل كل صباح إلى قاع الوادي للبحث عن المؤن في سوق القرية الصغيرة على ضفة النهر. بجانب الغابة على المنحدر المشمس للجبل ولد تيار جيد وغناه رافقه في رحلته اليومية. في بعض الأحيان ، خاصة عندما شتد الحرارة ، كان يتوقف للحظة لبعض قدميه في التيار المنعش ، بينما يلتهم على عجل قطعة خبز يحملها في حقيبته. لا شيء يمكن أن يوقفه. لكن عندما مررت بمنزل ماري ، كنت دائمًا أبطئ حتى أتمكن من النظر بعناية. في بعض الأحيان كانت تقف بجانب المنزل ويمكها تحيتها. في أيام أخرى ، منعه بعض الأعمال التي كلفته بها والدته من انتظاره بجوار المغسلة ليقول صباح الخير. في فصل الشتاء ، لم يجعله الجليد ولا الصقيع ولا الرياح الجليدية يتراجع أو يتعرض للترهيب. كان دائمًا شجاعاً ومصمماً ، وقد أوفى بالالتزام بالحفاظ على تزويد أعضاء المنزل بشكل جيد.

- |          |   |
|----------|---|
| غير صحيح | .1. نزل أنطونيو للشراء من السوق المجاور لقرية.        |
| غير صحيح | .2. في الطريق توقف لتناول قطعة خبز بجوار غرفة الغسيل. |
| صحيح     | .3. نزل أنطونيو للشراء من سوق القرية.                 |
| غير صحيح | .4. حمل المؤن في حقيبته.                              |

26. أيهما صحيح؟

- |          |  |
|----------|--|
| غير صحيح | .1. ولد جدول بجوار التلال الظليل.                                    |
| غير صحيح | .2. في الشتاء لم يتوقف عند منزل ماري.                                |
| غير صحيح | .3. كانت ماريا تنتظر أنطونيو دائمًا في غرفة الغسيل.                  |
| صحيح     | .4. كانت والدة ماريا تعطيه الأوامر أحياناً ولم يستطع أنطونيو رؤيتها. |





27. اقرأ المحادثة التالية واختر الإجابة الصحيحة:

Interviewer: Good morning, have you found the office easily?

Applicant: Good morning. Oh yes, it hasn't been difficult at all to get here from the train station.

I: Tell me about yourself. Your CV says you are a very qualified professional.

A: That's right. I have high qualifications on my MA and also a lot of experience in the textile industry.

I: Why do you want to join this company?

A: I want to work with you because this is the best company in the country.

I: I see your point, could you start tomorrow?

A: Of course I could.

غير صحيح

1. يستخدم القائم بإجراء مقابلة اللغة الرسمية واللغة غير الرسمية الطامحة.

غير صحيح

2. يستخدم القائم بإجراء مقابلة لغة غير رسمية ويفاجأ مقدم الطلب.

صحيح

3. يستخدم كل من القائم بإجراء مقابلة والشخص الذي تتم مقابلته لغة رسمية.

غير صحيح

4. يستخدم مقدم الطلب لغة غير رسمية للغاية وبالتالي لا يجتاز مقابلة.

28. اقرأ النص التالي واختر الإجابة الصحيحة:

Hi! Nice to meet you! My name is Oliver. I am 20 and a college student. I go to college in London. My favourite courses are Geography, Spanish, and Math. English is my hardest course. My teachers are very friendly and smart. It's my second year in college now, and I love it!

I live in a big house on Ivy Street. It's near the college campus. I share the house with two other students. Their names are Harry and Jack. We help each other with homework. On the weekend, we play basketball together.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

- a. Geography is one of Harry's favorite subjects.
- b. Oliver lives in London with two other students.
- c. His teachers are very strict.
- d. Oliver is finishing his studies; he is in his final year.

صحيح

29. أي من التعبيرات الآتية صواب؟

- a. - He seems to be a great doctor, didn't he?  
- No, he's actually a nurse.
- b. Where did you parked your car? Is it nearby?
- c. - So, which movie do you want to see?  
- We could see The Matrix again.
- d. - I always drank wine on my birthday, but this time I had  
one drink just.

صحيح

30. ما هي العناصر التي يجب أن تكون بالضرورة جزءاً من أي نظام غذائي؟

غير صحيح	.1	اللحوم الحمراء.
غير صحيح	.2	بيض.
غير صحيح	.3	مكسرات.
صحيح	.4	خضروات.



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

31. تحصل النباتات على الطاقة من:

- |          |    |          |
|----------|----|----------|
| غير صحيح | .1 | الأرض.   |
| غير صحيح | .2 | الهواء.  |
| صحيح     | .3 | الشمس.   |
| غير صحيح | .4 | الasmde. |

32. ما هي الظاهرة التي تنشأ سلاسل الجبال والجبال العظيمة؟

- |          |    |                                      |
|----------|----|--------------------------------------|
| غير صحيح | .1 | غرق المحيطات.                        |
| غير صحيح | .2 | حركة اللوحات البؤرية للوشااح.        |
| غير صحيح | .3 | البراكين.                            |
| صحيح     | .4 | إزاحة الصفائح التكتونية لقشرة الأرض. |

33. لماذا يحدث المد والجزر في محيطات كوكبنا؟

- |          |    |                                 |
|----------|----|---------------------------------|
| غير صحيح | .1 | من خلال جذب الكواكب القريبة.    |
| غير صحيح | .2 | من خلال الحركة الدورانية للأرض. |
| صحيح     | .3 | لجذب القمر.                     |
| غير صحيح | .4 | من خلال ترجمة الأرض حول الشمس.  |



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



34. ما هو أكبر كوكب في النظام الشمسي؟

- |          |    |               |
|----------|----|---------------|
| صحيح     | .1 | كوكب المشتري. |
| غير صحيح | .2 | زحل.          |
| غير صحيح | .3 | الارض.        |
| غير صحيح | .4 | أورانوس.      |

35. يتم إنتاج الفصول الأربعة من السنة:

- |          |    |                                    |
|----------|----|------------------------------------|
| غير صحيح | .1 | اختلاف المسافة من الأرض إلى الشمس. |
| غير صحيح | .2 | ميل المدار الشمسي.                 |
| غير صحيح | .3 | اختلاف الترجمة الأرضية.            |
| صحيح     | .4 | إمالة محور دوران الأرض.            |

36. الدول المؤهلة لعضوية الاتحاد الأوروبي:

- |   |    |   |
|---|----|---|
| صحيح  | .1 | يجب أن يكون لديهم بالضرورة أنظمة ديمقراطية بغض النظر عن شكل دولتهم. |
| غير صحيح  | .2 | يجب أن يكون شكل دولتها جمهورية أو ملكيا أو فيدرالية.                |
| غير صحيح  | .3 | يجب أن يكون لديهم برلمانات إقليمية.                                 |
| يمكنهم عادة تقييد حرية الأشخاص والبضائع من دول الاتحاد الأوروبي الأخرى. | .4 | غير صحيح  |





37. جميع الأشخاص في دول الاتحاد الأوروبي:

- |          |  |
|----------|--|
| صحيح     | 1. وهم يتمتعون بالحقوق المعترف بها في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان.                       |
| غير صحيح | 2. ولن يتمتعوا بحقوق الإنسان إلا إذا اعترفت بهم بلدانهم الأصلية.                           |
| غير صحيح | 3. إنهم يتمتعون بها فقط إذا تم الاعتراف بهم من قبل دولة الاتحاد الأوروبي التي يوجدون فيها. |
| غير صحيح | 4. يمكنهم التنازل عن حقوقهم.   |

38. العصور الوسطى هي حقبة تاريخية تتميز بما يلي:

- |          |  |
|----------|--|
| غير صحيح | 1. يجري بين العصر الحديدي والعصر القديم. |
| غير صحيح | 2. أن يكون وقت الحريرات والحروب القليلة. |
| صحيح     | 3. تطور الإقطاع.                         |
| غير صحيح | 4. تطور الإمبراطورية الرومانية.          |

39. ما هو البيان الصحيح؟

- |          |   |
|----------|---|
| غير صحيح | 1. يتم استخدام قاعدة بيانات لحساب البيانات.                   |
| صحيح     | 2. تقوم قاعدة البيانات بتخزين البيانات واستردادها.            |
| غير صحيح | 3. يمكن أن يحتوي جدول البيانات على أرقام وصيغ فقط، وليس نصاً. |
| غير صحيح | 4. لا تسمح لك معالجات النصوص بإدراج الصور في نص.              |

40. ما هو البيان الصحيح؟

- |          |   |
|----------|---|
| غير صحيح | 1. يتم تنظيم أوراق العمل في صفوف وأعمدة.                        |
| غير صحيح | 2. نظام التشغيل هو البرنامج الأساسي الذي يسمح للكمبيوتر بالعمل. |
| غير صحيح | 3. USB هو جهاز تخزين البيانات.                                  |
| صحيح     | 4. 1 و 2 صحيحان.  |





## المرفق 3. محتويات ومعايير تقييم مستوى التعليم الأولى 1 من الدورة الأولى من التدريب الدائم للبالغين في إسبانيا.

الأمر 2017/ECD/651 ، المؤرخ 5 يوليو ، الذي ينظم التعليم الأساسي ومناهجه للبالغين وجهاً لوجه ، عن بعد وبطريقة المسافة الافتراضية ، في مجال إدارة وزارة التعليم والثقافة والرياضة . BOE No. 162 ، السبت 8 يوليو 2017 Sec. I. Page 58643 وما يليها .

### مجال الاتصال والكفاءة الرياضية:

المحتويات:

1. التواصل الشفهي: المواقف التواصلية أو العفوية أو الموجهة ، باستخدام خطاب منظم ومتماضك ومع التجويد والنطق والإيقاع والمفردات وفقاً لكل موقف. الاستماع واستنساخ النصوص ذات الأنواع النصية المختلفة. فهم الرسائل الفظية وغير الفظية والتعبير عنها. الاستراتيجيات الاجتماعية اللغوية ومعايير التبادل التواصلي. استراتيجيات استخدام اللغة الشفوية كأداة للتواصل والتعلم. التطبيق الشفوي والحكم الشخصي المحترم.
2. الاتصال الكتابي: الموارد الرسمية في التواصل الكتابي. تعزيز نظام محو الأمية. قراءة واستنساخ النصوص بمختلف أنواعها. استراتيجيات الفهم الكتابي للنصوص القصيرة والبسيطة تقرأ بصوت عال وبصمت. تحديد المعنى العام للنص والأفكار الرئيسية والثانوية. تكوين أنواع مختلفة من النصوص للتعبير عن معارف الفرد وخبراته واحتياجاته. التعبير الكتابي للنصوص ذات التصنيف النصي المختلف بوضوح ودقة وصحة. تقديم الوثائق المكتوبة: الخط والنظام والنظافة. تقييم نقدى للرسائل والقيم التي ينقلها نص بسيط.
3. معرفة اللغة: قواعد الإملاء الأساسية وقواعد التأكيد العامة وعلامات الترقيم. الفئات النحوية. الكلمات متغيرة وثابتة (بيضاء). العلاقات الدلالية. كلمات مرادفة ومتضادة ومتعددة المستويات. الحقل الدلالي. فئات الكلمات وفقاً لإجراءات التكثيف: بسيطة ومركبة ومشتقة. الصلاة: التوافق موضوعاً ومسيناً. استراتيجيات لاكتساب المفردات. الاستخدامات الخطابية للغة.
4. التربية الأدبية: مقاربة للأدب. النصوص الأدبية وغير الأدبية. أهم الأنواع الأدبية والموارد التعبيرية. قراءة درامية وتعليقات لنصوص أدبية مهمة. فهم النصوص الأدبية وحفظها وتلاؤتها.
5. التواصل الشفهي باللغة الإنجليزية: فهم وإنتاج الرسائل الشفوية في العروض التقديمية والأوصاف الشخصية. الاستماع إلى النصوص ذات الأنماط النصية المختلفة واستنساخها مثل الأوامر البسيطة والحوارات القصيرة والأوصاف البسيطة. الاستراتيجيات الاجتماعية اللغوية ومعايير التبادل التواصلي: الطلبات والأسئلة الأساسية والتهجئة. استراتيجيات استخدام اللغة الشفوية كأداة للتواصل والتعلم. تعبيرات الكمية والأماكن والأوقات. الاستخدام المحترم للغة. الأعراف الاجتماعية وقواعد المجاملة.
6. التواصل الكتابي باللغة الإنجليزية: الموارد الرسمية في التواصل الكتابي. قراءة واستنساخ النصوص بمختلف أنواعها: الملصقات والعلامات والمواد المطبوعة. استراتيجيات الفهم الكتابي للنصوص القصيرة والبسيطة: القواميس التناهائية وال الرقمية. تحديد المعنى العالمي للنصوص البسيطة. تكوين أنواع مختلفة من النصوص للتعبير عن الاحتياجات الأساسية. التعبير الكتابي للنصوص ذات الأنواع النصية المختلفة: النماذج والبطاقات البريدية. عرض الوثائق المكتوبة: الخط والنظام والنظافة.
7. اللغة الإنجليزية: علامات الترقيم. اقتراح جماعي (و). التأكيدات (نعم + علامة ، سلبون (مع لا) ، لا (صفة) ، لا (+ علامة سلبية)) ، استجوابات (كيف حالك؟ ، كم ...؟ - Wh-Aux. أسئلة) وتعجب بسيط (مساعدة / آسف ، كيف + صفة ، على سبيل المثال كم هو لطيف!). استراتيجيات لاكتساب المفردات للمواقف اليومية. استخدام المترجمين. استراتيجيات التعويض. استخدام لغة غير لفظية. زمن الفعل: المضارع (المضارع البسيط). التعبير عن الظرفية: القدرة (يمكن ، تصريح CAN). التعبير عن الوجود (هناك / هي) والكيان (الأسماء والضمائر والمقالات). التعبير الكمي: (مفرد / جمع ، أرقام أساسية تصل إلى رقمين ، أرقام ترتيبية تصل إلى رقمين. الكمية: كثير ، بعض ، (أ) القليل ، أكثر ، نصف ، زجاجة ، كوب ، قطعة. الدرجة العلمية: جداً). التعبير عن الفضاء (حروف الجر وظروف الموقع ، الموقف ، المسافة). التعبير عن الوقت (على سبيل المثال الخامسة والنصف) ؛ الانقسامات (على سبيل المثال نصف ساعة ، الصيف) ، مؤشرات الوقت: الأمامية (قبل) ؛ اللاحقة (بعد).





- الأرقام والعمليات: اسم الأرقام وتهجتها. الأعداد الصحيحة والكسور العشرية والكسور. الأرقام الترتيبية. الأرقام الرومانية. نظام الترقيم العشري. العمليات ذات الأعداد الطبيعية. حل مشاكل الحياة اليومية.
- 8.
- التبيير، تقدير وحساب المقدار: قياسات الطول والمسافة والكتلة. قياسات الوقت. أدوات القياس. وحدات القياس التقليدية وغير التقليدية. المقارنة والتكافؤ والتحولات للمقاييس من نفس الحجم. النظام النقيدي. حل مشاكل القياس.
- 9.
- الهندسة: الوضع في الفضاء. التمثيل في الرسم. المفاهيم الأساسية للهندسة. الأشكال المسطحة. العناصر الأساسية. المضلعات. دائرة. العناصر الأساسية. الأشكال الحجمية.
- 10.
- معالجة المعلومات والصدفة والاحتمالات: الجداول والرسوم البيانية شائعة الاستخدام في الحياة اليومية. الخرائط والخطط. إعداد المعلومات مع البيانات النوعية والكمية. المفاهيم الإحصائية الأساسية. فرصة. احتمال.
- 11.

**معايير التقييم:**

- تعرف بشكل أساسى على الشفرة اللغوية اللفظية والرموز غير اللفظية البسيطة لفهم الرسائل الشفوية والمكتوبة للحياة اليومية والتعبير عنها بشكل صحيح ، وهي منتظمة ومناسبة لمواصفات التواصل المختلفة ، مع أنواع مختلفة من المحاورين وأغراض مختلفة.
- 1.
- لديهم مهارات لغوية أساسية تسمح بالتجيئ في سياق ناطق باللغة الإنجليزية والمشاركة في مواقف التواصل البسيطة.
- 2.
- فهم والتعبير عن أنفسهم بلغات مختلفة باستخدام الأرقام والرموز والتلميذات والتعابير الرياضية بشكل مناسب.
- 3.
- التعبير عن التفكير المنطقي والتفكير العلمي لحل مشاكل كل من الحياة اليومية والتحديات الأكademie المحمولة ؛ وفهم وتطوير والتعبير عن المفاهيم والإجراءات ، وكذلك علاقتها.
- 4.
- اكتساب المعجم الأولى اللازم للتعبير عن مفاهيم بسيطة للكمية والمكان والزمان باللغة الإنجليزية.
- 5.
- تطبيق التفكير الرياضي وأدواته لوصف وتفصير والتتبؤ بالظواهر المختلفة في سياقاتها الخاصة ، وتفصير النتائج الرياضية وتقييم الحلول لاحترام البيانات وصحتها.
- 6.
- تحديد وطرح وحل مواصفات الحياة اليومية باستخدام الأرقام والعمليات والقياسات والهندسة ومعالجة المعلومات.
- 7.
- استخدام اللغة الرقمية الأساسية لتطوير المهارات المختلفة المتعلقة بالوصول إلى المعلومات ومعالجتها واستخدامها للتواصل في كل من السيارات الرسمية وغير الرسمية.
- 8.
- استفاد من الوسائل الرقمية المتاحة لك للإجابة على الأسئلة وتوسيع معرفتك باللغة الإنجليزية.
- 9.
- استخدم الكفاءة الرقمية لحل المشكلات الرياضية المتعلقة بالحياة اليومية.
- 10.
- استخدام اللغة لتطوير العمليات العقلية المعرفية وكاداء مثالية لبدء وتنظيم والاستمرار في التعلم والإثراء الشخصي والاجتماعي.
- 11.
- تعزيز مهارات البدء والتنظيم والثبات في تعلم اللغة الإنجليزية باستخدام استراتيجيات الدعم والتعويض.
- 12.
- اتبع العمليات العاكسة التي تتطوّر على تخطيط ومراقبة وتقدير النتائج العملية وحل المشكلات.
- 13.
- استخدام اللغة كاداء أساسية لتحديد المواقف اليومية ورفعها وحلها وفقاً للمواقف النموذجية لمجتمع ديمقراطي ، مع التسامح والتعاطف والثقة المثلية وإظهار موقف بناء ، واحترام الاختلافات ، دون تحيز.
- 14.
- قيمة اللغة الإنجليزية باعتبارها اللغة المشتركة الرئيسية في العالم ، وذلك باستخدام المهارات الأساسية التي تسمح بالتفاعل المحترم والأساسي مع المجموعات غير الناطقة بالإسبانية.
- 15.
- استخدام مهارات وقدرات التفكير المنطقي الرياضي المختلفة لفهم الواقع وتفصيره والتعبير عنه.
- 16.
- استخدم اللغة لتطوير القدرة على تحويل الأفكار إلى أفعال.
- 17.
- تطبيق المهارات اللغوية الأساسية على اللغة الإنجليزية للاستجابة الفعالة لمشاكل الحياة وحلها.
- 18.
- فهم واستخدام تمثيل المعلومات لتفصير والتعبير عن الجوانب الأساسية للمجتمع والاقتصاد وعالم العمل.
- 19.





20. فهم وتفسير اللغة التي تشكل جزءاً من المظاهر الثقافية أو الفنية واستخدامها للتعبير عن أفكارهم وأفكارهم ومشاعرهم ، واستكشاف القواعد التي تطور الحساسية والإبداع والجماليات.
21. قيمة تعلم اللغة كوسيلة للوصول إلى الثقافة الأنجلو-سكسونية.
22. تطوير القدرة على فهم واستخدام اللغات الفنية المختلفة ، وكذلك دمجها ، باستخدام عناصر وهيكل اللغة الرياضية.
- مجال العلوم والتكنولوجيا والمجتمع في عالم اليوم.**

المحتويات:

1. الصحة: الرياضة والراحة والنظافة الوضعية. النظافة الصحية. تغذية. الجنسيه. الاستشارات والفحوصات الطبية والتطعيمات. الوقاية من إدمان المخدرات. إسعاف أولي.
2. النظم البيئية والكائنات الحية: تصنيف الكائنات الحية. ميزات ووظائف النباتات الزراعية والبستنة. خصائص دورة حياة الحيوانات الثروة الحيوانية وتربية الأسماك والحيوانات الأليفة.
3. المادة الخامدة: أنواع المواد: المواد الطبيعية والاصطناعية. التغيرات الفيزيائية والكيميائية في المادة. التغيرات في حالة المادة. المخالفات وطرق الفصل. تصنیف ومعالجة النفايات.
4. الجغرافيا الطبيعية: تمثيل الأرض. أنواع مختلفة من الخرائط. الغلاف الأرضي: الطبقات والتكتونين الإغاثة. الغلاف المائي. دورة المياه. الجو. الظواهر الجوية. التنمية المستدامة.
5. كوننا: النظام الشمسي. نجم. الكواكب. السوائل. الأرض. الخصائص. حركات الأرض وعواقبها. القمر: المراحل القرورية. الكسوف.
6. الجغرافيا البشرية والسياسية والاقتصادية: الموارد الطبيعية. القطاعات الاقتصادية. التنظيم الاجتماعي للإنسان. سكان. أشكال الحكومة. الحقوق والواجبات العالمية. استهلاك. الإعلان. تعليم السلامة على الطرق.
7. المنظور التاريخي: الزمن التاريخي. الجدول الزمني. المراحل التاريخية. المعلمات التاريخية للإنسانية.
8. التكنولوجيا: مكونات الكمبيوتر. برمجيات. جوال. الاتصال السمعي البصري والمنصات الرقمية. أدوات بسيطة على أساس يومي.

معايير التقييم:

1. فهم وتفسير ووصف ، بلغات مختلفة ومن خلال أنظمة مختلفة من التمثيل والمعلومات والمعرفة حول العالم الطبيعي.
2. فهم الجغرافيا الطبيعية والبشرية والتنظيم الاجتماعي والسياسي والاقتصادي للعالم عبر التاريخ وفضحه باستخدام المفردات المناسبة والجدال بشكل تماสكي.
3. ربط الأحداث الطبيعية والاجتماعية بأسبابها وعواقبها ، وكذلك القدرة على تطوير استجابات متماسكة وراسخة المشاكل اليومية المتعلقة بالعلوم الطبيعية والاجتماعية.
4. فهم وتفسير الخرائط والتمثيلات البسيطة للبيانات الكمية والنوعية التي تشمل التعامل مع المفاهيم الأساسية للفضاء والشكل والأرقام والمقاييس والمقادير وتوظيف التفكير المنطقي الرياضي للحكم بشكل نؤدي على الحقائق الطبيعية والاجتماعية والتاريخية.
5. استخدام الأجهزة الإلكترونية الأكثر شيوعاً للبحث عن المعلومات والقدرة على حل المشكلات الأساسية للحياة اليومية ، مع موقف نؤدي لتقييم موثوقية المصادر.
6. البحث عن المعلومات و اختيارها وتحليلها ، بطريقة موجهة ، لحل المشكلات اليومية وتقديم تفسير شخصي وراسخ للعالم الحقيقي من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستوى الأساسي.
7. الاستفادة من الموارد البشرية والمادية للبيئة لحل الشكوك والمشاكل.
8. تقييم التجربة الشخصية ومعرفة الفرد بالعالم لتحديد احتياجات التعلم الجديدة وتعزيز المعرفة بها.
9. تقييم تأثير الإجراءات الشخصية على البيئة وتحسينها لتعزيز الرفاهية الجماعية والمساهمة في تحسين البيئة





- .10. إدراك وفهم القيم المتضمنة في الرفاهية الفردية والجماعية والانخراط والمشاركة في جميع مجالات الحياة ، القريبة والبعيدة ، وفقاً لهذه القيم.
- .11. التصرف باستقلالية ومبادرة شخصية ومسؤولية لرعاية الصحة وحماية البيئة والاستفادة من الموارد الطبيعية والتكنولوجية.
- .12. تطوير الإبداع وريادة الأعمال من خلال إظهار القدرة على معرفة الذات وضبط النفس والتحفيز الذاتي والاستفادة من المعلومات وتطوير الأفكار وحل المشكلات وتقديم استنتاجات مبتكرة.
- .13. قيمة الكائنات الحية والبيئة الطبيعية كمصدر لإلهام إنشاء الأعمال الفنية.
- .14. تقدير التنوع الثقافي والحوار بين الثقافات والمجتمعات بروح مفتوحة وداعمة ، باعتبارهما مصادر ثرية لمجتمعنا.

### نطاق التطوير والمبادرة الشخصية والعمل

المحتويات:

- .1. الذكاء العاطفي: معرفة الذات. قبول الصورة الشخصية. تحليل القيم الشخصية. ضبط النفس. التعبير العاطفي والجدل بين الأفكار. تعريف الأهداف. الرضا الشخصي. التواصل غير اللفظي وشبة اللغة. الاستماع الفعال. مهارات الحوار. تقدير الترعرع البشري.
- .2. المشاركة الاجتماعية: مبادرة شخصية. الحرية والمسؤولية. التنظيم الاجتماعي. قواعد التعايش. الوعي الاجتماعي. القيم. تكافؤ الفرص. التنظيم الاجتماعي. الأطر التنظيمية. المشاركة الديمقراطية. تقييم الخيارات السياسية. السلع الاقتصادية العامة.
- .3. جودة الحياة: مشروع الحياة الشخصية. العلاقات الشخصية. أسرة. الأبوة والأمومة المسئولة. رعاية المعالين. اختيار السكن. رعاية وصيانة المنزل. المال والمدخرات. الترقية ووقت الفراغ. الاحتمالات وإدارة الوقت.
- .4. المبادرة الشخصية: التحديات الشخصية وريادة الأعمال. مشروع احترافي. البحث عن وظيفة. مكاتب وخدمات المعلومات. الحصول على عمل. تقييم العملة. الالتزام بالعمل. المفاهيم المالية الأساسية.

معايير التقييم:

- .1. استخدام اللغة لتحسين معرفة الذات من خلال الحوار الداخلي وما وراء المعرفة ، وكذلك للتفاعل اجتماعياً ومعرفة أداء المجتمع.
- .2. تطبيق التفكير المنطقي لربط الأحداث بالحالات العاطفية ، وتطوير المشاريع والاستفادة الجيدة من الموارد الاقتصادية المتاحة.
- .3. معرفة الإمكانيات المختلفة للتكنولوجيات الجديدة واستخدامها مع القيم الاجتماعية والمدنية للبحث عن المعلومات وتطوير المنتجات وحل المشكلات وتنفيذ المشاريع.
- .4. تقديم قدرات الفرد بشكل إيجابي ، وتحديد نقاط القوة والجوانب التي يمكن تحسينها ، واقتراح أهداف واقعية تسهل التحفيز الذاتي ؛ قيمة التدريب كمصدر للترفيه والتنمية الشخصية ؛ وإدارة وقتهم الخاص لتكيف الأهداف اليومية مع الأهداف الشخصية.
- .5. التفكير في أفعال الفرد وتحمل المسؤولية عن عواقبها ؛ معرفة وجود القواعد والحقوق والواجبات التي تحكم السلوك في المجتمع ، وكذلك فهم الحاجة إلى التعاون والاحترام بين المواطنين من أجل تعزيز مرض ؛ ولديهم موارد للتفاعل بشكل بناء مع بيئتهم وتحسين نوعية حياة الناس من حولهم.
- .6. تقييم الصورة الشخصية بطرق معدلة ومتسمحة ؛ تطوير مهارات البحث عن عمل ؛ معرفة حقوق العمل الأساسية ؛ تغيير عروض العمل ؛ وتحديد الصفات والسلوكيات التي تساعد في الحفاظ على جودة العمل.
- .7. إدراك أهمية الإدارة الجيدة لوقت الفراغ ، والاستفادة من العرض الثقافي والترفيهي ، والجمع بين الحياة الشخصية والعملية والأنشطة الترفيهية.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## المرفق 4. نموذج شهادة الكفاءات المكتسبة والأنشطة التطوعية المنفذة.

  virtual inclusive education	
<b>VIRTUAL INCLUSIVE EDUCATION</b>	
<b>CERTIFICADO</b>	<b>CERTIFICATE</b>
Mediante este documento, la Virtual Inclusive Education Platform certifica que:	Through this document, Virtual Inclusive Education Platform certifies that:
ha superado, con la calificación de APTO, el curso: _____ impartido en la modalidad e-learning, conforme a la normativa de la Virtual Inclusive Education Platform y que certifica el desarrollo de las siguientes competencias: _____	has passed, with the grade of QUALIFIED, the course: _____ taught via e-learning, matching the regulations of the Virtual Inclusive Education Platform, and that certifies the development of the following competences: _____
Curso acreditado por: _____	Course accredited by: _____
 Luis Gómez Estrada Tutor del curso /Course tutor	 Raquel Navarro Cerveró Directora de la plataforma/Platform headmaster
Documento certificativo que acredita la superación del curso acreditado por las entidades firmantes sujeto a validación por la entidad certificadora. La plataforma Virtual Inclusive Education no se hace responsable de posibles falsificaciones o modificaciones. Certification document that certifies the passing of the course accredited by the signatory entities subject to validation by the certifying entity. The Virtual Inclusive Education platform is not responsible for possible falsifications or modifications.	
Badge	



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



## المرفق 5. محتويات المناهج الدراسية حسب الوحدات.

### محتويات الوحدة 1: الكفاءات الأساسية للتواصل اللغوي والشمولي.

ال التواصل الشفوي.

- المواقف التواصلية وعناصرها (المرسل والمستقبل والرسالة والرمز والقناة).
- التصنيف النصي (السردي ، الوصفي ، الجدلية ، التفسيري ، الحوار).
- استراتيجيات التبادل التواصلي (الاستماع ، المشاركة ، الكلام ، العرض ، التجويد ، الاحترام ، البداية والنهاية).
- استراتيجيات استخدام اللغة الشفوية (القوافي ، أغاسير اللسان ، الحوارات ، المحادثات ، القصص ، الأوصاف ، الأخبار).
- حكم القيمة (التقييم الذاتي ، التقييم الموضوعي).

ال التواصل الكتابي.

- تحديد معنى وأفكار النص (معنى ومعنى النص ، الموصفات ، العلامات).
- تكوين النصوص (الخطيط والكتابة والمراجعة).
- عناصر الأسلوب (الوضوح والدقة والإيجاز).
- تصحيح النصوص (نصائح). الترتيب في النصوص.

معرفة اللغة.

- قواعد التدقيق الإملائي الأساسية.
- القواعد الأساسية للإيراز.
- استخدام علامات الترقيم.
- الفئات النحوية (الأسماء ، الصفات ، الأفعال ، الظروف ، الضمائر ، المحددات ، حروف الجر ، العطف ، التدخلات).
- العلاقات الدلالية (مرادف / متضاد ، فرط الأسماء / نقص الأسماء ، المترادف / غير المتتجانس ، أحدى الدم / polysemy ، homophone ، paronym).
- الحقل الدلالي (العلاقات الخطية والمتفرعة ؛ الأنواع: مفتوحة ، مغلقة ، تدريجية ، متقاضة ، ترابطية).





- كلمات بسيطة ومركبة ومشتقة (الجذر والبادئات والواحد). أنواع الاشتغال: التسمية ، الفظية ، الصفة ، الطرف).

- اتفاق الموضوع المسند (الشخص والرقم).

## محتويات الوحدة 2: المهارات الأساسية في الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا والبيئة الرقمية.

### الأرقام والعمليات

- الأعداد الصحيحة والكسرات العشرية (الأرقام العشرية الدورية)
- الكسور (مكسورة ، بسط ، مقام ، كسور مكافئة ، جزئية ، عشرية أو نسبة مئوية).
- الأرقام الترتيبية والكاردينالية (كيف يتم كتابتها).
- الأرقام الرومانية (الاستخدامات ، الحروف المستخدمة ، قواعد التكوين).
- العمليات ذات الأعداد الطبيعية (الجمع ، الطرح ، الضرب ، القسمة ، القوة ، الجذور. الخصائص).
- التدبير. تقدير وحساب المقدار.

### مقاييس الطول والمساحة والكتلة (متر ، لتر ، كيلو. المضاعفات والمضاعفات الفرعية).

- قياسات الوقت (الوحدة والمضاعفات والمضاعفات الفرعية).

### أدوات القياس (ما هي ، كيف هي ، ما تقيس).

- وحدات القياس التقليدية وغير التقليدية (النظام الدولي للوحدات ، الوحدات في البلدان خارج SIU ، الوحدات التاريخية).

### مقارنة ومعادلة المقاييس (التحويلات).

- النظام النقدي (اليورو والدول التي اعتمده).

بارك الله فيك.

### الصحة والرياضة (الأثار المفيدة لممارسة الرياضة على الصحة).





- النظافة الشخصية والوضعية (العادات الأساسية للنظافة الشخصية ، قواعد النظافة الوضعية).
- التغذية (العناصر الغذائية ، التغذية والصحة ، أنواع الطعام ، النظام الغذائي المتوازن ، الهرم الغذائي).
- الصحة الجنسية (الوصول إلى المعلومات المتعلقة بالصحة الجنسية ، والممارسات الخطرة ، وطرق الوقاية ، والاحترام ، والسلامة ، والحرية).
- اللقاحات (ما هي ، كيف تعمل ، الأمراض التي لديها لقاحات).
- إدمان المخدرات (المواد المساعدة للإدمان ، الأعراض ، متلازمة الانسحاب ، دورة التدمير الذاتي ، العلاجات).
- الإسعافات الأولية (الأهداف ، المشورة العامة ، PAS: الحماية - التحذير - المساعدة ، وضع الأمان الجانبي)
- عالمنا.
- النظام الشمسي (الشمس والكواكب والكواكب الصخرية وعمالة الغاز والأجسام والمسافات).
- الكواكب والأقمار الصناعية (ما هي الأقمار الصناعية ، ما هي الكواكب التي لها أقمار صناعية وأحجام ومسافات)
- حركات الأرض (الترجمة والسنة والفصول والدوران والتباوب ليلاً ونهاراً).
- القمر (مدة الدورة القمرية ، المراحل القمرية).
- الكسوف (كسوف الشمس وخسوف القمر ، الآثار ، لماذا يحدث).
- التقنية.
- مكونات الكمبيوتر (مفهوم الأجهزة ، المعالج الدقيق لوحدة المعالجة المركزية ، اللوحة الأم ، ذاكرة الوصول العشوائي ، القرص الصلب ، بطاقة الرسومات ، مصدر الطاقة ، بطاقة الشبكة ، المكونات الطرفية).
- برامج وتطبيقات الكمبيوتر (مفهوم البرمجيات ، نظام التشغيل ، أنواع البرامج).
- تشغيل الهاتف المحمول (شبكة المحطات والبني وأنظمة التشغيل).
- المنصات الرقمية (ما هي وما هي أنواعها ومزاياها وعيوبها).
- الآلات البسيطة والمركبة (ما هي الآلات البسيطة ، ما هي الآلات المركبة أو المعقولة ، أمثلة).





**محتويات الوحدة 3: الكفاءات الاجتماعية والمدنية الأساسية ، والمبادرة وريادة الأعمال ، والوعي وأشكال التعبير الثقافي.**

الجغرافيا الطبيعية.

- الجغرافيا (المفهوم والأنواع).
- تمثيل الأرض (الخرائط والخطط ، الكرة الأرضية والكرة الأرضية ، خطوط الطول والمتوازيات).
- أنواع الخرائط (أنواعها وأغراضها).
- الغلاف الأرضي (المفهوم والأجزاء).
- الغلاف المائي (المفهوم والمكونات).
- الغلاف الجوي (التكوين والطبقات).
- الإغاثة الأرضية (أنواع الإغاثة ، التشكيل ، القرارات).
- دورة المياه (الدورة الهيدرولوجية: العمليات ، المياه العذبة على هذا الكوكب).
- التنمية المستدامة (مفهوم).
- الجغرافيا البشرية والسياسية والاقتصادية.
- الموارد الطبيعية (مفهوم الموارد المتتجدد وغير المتتجدة).
- القطاعات الاقتصادية (الأولية أو الثانوية أو الثالثية أو قطاع الخدمات).
- التنظيم الاجتماعي (المجتمع المدني ، التعصب ، المنظمات غير الحكومية ، المنظمات غير الربحية ، الأحزاب السياسية ، النقابات).
- أشكال الحكم (الديمقراطية البرلمانية ، الاستبداد ، الشمولية ، الملكية (أنواع) ، الجمهورية (أنواع)).
- حقوق الإنسان (إعلان عام 1948، الأمم المتحدة، الطابع العالمي، القيود في بعض البلدان)
- المستهلكون (عادات الاستهلاك ، حقوق المستهلك ، الاستهلاك المسؤول / المستدام).
- الإعلان والدعابة (الاختلافات ، التقنيات المستخدمة).
- تعليم السلامة على الطرق (السلامة على الطرق ، اللاقات ، التنقل المستدام).





جودة الحياة.

- المشروع الحيوي (المفهوم ، الأهداف والغايات ، المواجهات النهاية).
- العلاقات الشخصية (الاحترام والتسامح والشمول والكرامة).
- الأسرة (المفهوم والأنواع).
- الأبوة المسؤولة (المسؤولية المشتركة في تربية الأطفال ، التوزيع العادل للمهام ، الأدوار التقليدية للجنسين).
- التبعية (الاستقلالية والتبعية ، الرعاية والمساعدة ، الأنشطة الحيوية الأساسية ، الإعاقة).
- المنزل (اختيار السكن ، الرعاية المنزلية ، توزيع المهام).
- النقود والمدخرات (خدمات الكيانات المصرفية ، أغراض هذه الخدمات ، الفوائد: الأقسام والضرائب ، الإيصالات ، الإخطارات الإدارية).
- إدارة الوقت (تحديد الأهداف وتحديد أولويات المهام وتنظيم الجداول الزمنية والحد من الأوقات والانقطاعات وجداول الأعمال والتقويمات).

مبادرة شخصية.

- ريادة الأعمال (المفهوم والأنواع).
- مشروع احترافي (ملف المهني ، الهدف المهني ، خط سير الرحلة المهنية).
- البحث عن وظيفة (سوق العمل ، خطاب تغطية ، سيرة ذاتية ، موارد للبحث عن عمل).
- تقييم العمالة (الأجور ، كشف المرتبات ، الاتفاقيات الجماعية).
- التزام العمل (المفهوم ، الإنتاجية).
- المفاهيم المالية الأساسية (المخاطرة ، الربح ، سعر الفائدة ، السيولة ، الاستثمار ، التضخم ، الأسعار ، التكاليف ، العرض ، الطلب).

محتويات الوحدة 4: الكفاءات التكميلية للتواصل اللغوي والشمول.

- التربية الأدبية





- الأدب (مفهوم).
- النصوص الأدبية وغير الأدبية (الاختلافات الأساسية: الغرض الترفيهي / / النفعي ، الوظيفة الجمالية / الملموسة ، الأسلوب الأدبي / الوظيفي ، الطابع الخيالي / الواقعى ، وجهة النظر الذاتية / الموضوعية).
- الأجناس الأدبية (السرد - الرواية ، القصة القصيرة ، الخرافات ... ، غنائي - شعر ، أغنية ، قصيدة ، تربيمية ... ، درامي - مأساة ، كوميديا ، ميلودrama ... ، تعليمي - مقال ، ذكرة ، كلام ، أطروحة ...).
- الموارد الأدبية (الاستعارة ، المبالغة ، المحاكاة الصوتية ، الحذف ، السخرية ...).

<i>Oral communication in English</i>	التواصل الشفوي باللغة الإنجليزية
• <i>Introduce oneself</i>	بدا
• <i>Describe yourself.</i>	موصوف
• <i>Simple orders.</i>	أوامر بسيطة
• <i>Short dialogues.</i>	حوارات صغيرة
• <i>Simple descriptions.</i>	أوصاف بسيطة
• <i>Questions.</i>	الاسئلة
• <i>Petitions.</i>	الطلبات
• <i>Quantities.</i>	مبالغ
• <i>Places.</i>	أماكن
• <i>Schedules.</i>	جداول
• <i>Courtesy.</i>	المجاله
<i>Written communication in English:</i>	التواصل الكتابي باللغة الإنجليزية.
• <i>Posters and signs.</i>	ملصقات ولافقات
• <i>Online translators.</i>	المתרגمون عبر الإنترنت
• <i>Forms.</i>	اشكال
<i>Metalinguistics for English</i>	ميتنغولوجيا اللغة الإنجليزية
• <i>Punctuation marks.</i>	علامات الترقيم
• <i>Use of "and".</i>	





<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Affirmations and denials.</i></li> <li>• <i>Interrogative sentences.</i></li> <li>• <i>Simple exclamations.</i></li> <li>• <i>Capacity expression: "can".</i></li> <li>• <i>Expression of existence: "there is/are".</i></li> <li>• <i>Quantity expression: numbers.</i></li> <li>• <i>Expression of time: before and after.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام "و"</li> <li>التأكيدات والنفي</li> <li>جمل الاستفهام</li> <li>تعجب بسيط</li> <li>تعبير السعة: "قد"</li> <li>التعبير عن الوجود: "التبن / هي"</li> <li>تعبير الكمية: الأرقام</li> <li>تعبير الوقت: قبل وبعد</li> </ul>
---	---

## محتويات الوحدة 5: الكفاءات التكميلية في الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا والبيئة الرقمية.

هندسة

- النقطة والخط (المفهوم ، الخصائص ، الأبعاد ، شبه الخط ، المقطع ، المتوازي ، القواطع ، العمودي ، منصف).
- النقاط الأساسية (شمال سبتنتريون بورياس ، سور ميريديان أوسترال ، شرق ليفانتي سولانو ، غرب غرب سيفير ، نجم قطبي ، مسار الشمس).
- الإحداثيات الديكارتية (الإحداثيات والمحاور الإحداثيات ، الإحداثيات ، المتعامدة ، رينيه ديكارت).
- مقياس عددي (واحد ، ألف ، مليون ، مليار ، تريليون ... ، على نطاق طويل - الاستخدام الأوروبي - ، على نطاق قصير - الاستخدام الأنجلوسكسوني -).
- التمثيل الرسومي (الرسوم البيانية ، البيانات ، الأنواع - النقاط ، المتجهات ، الأشرطة ، الفطيرة ، الأسطح -).
- الزوايا (المفهوم ، النظام الثنائي للدرجات - الدقائق - الثواني ، الأنواع - فارغة ، مدببة حادة ، مستقيمة ، مقعرة منفرجة ، عادية ، مائلة ، كاملة - ، منصف).





• الدائرة والمحيط (المفاهيم ، المركز ، القطر ، نصف القطر ، المحيط ، الجبل ، القوس ، السهم ، السطح ، صيغة حساب محيط المحيط ، صيغة حساب سطح الدائرة ، الظل ، القاطع ، متعدد المركز ، غريب الأطوار ، نصف دائرة ، قطاع دائري ، قطعة دائرية ، تاج دائري).

• المضلعات: المحيط والسطح (المفهوم ، الأنواع - منتظم ، غير منتظم ، متساوي الأضلاع ، نجمي - ، العناصر - الجوانب ، الزوايا ، الرؤوس ، أنصاف الأقطار ، الأقطار ، المركز ، المحيط ، *apothem* ، الأسماء - مثلث ، رباعي ، خماسي ، سداسي ، سباعي ... —، حساب مساحة المثلثات والمستويات).

• مربع والكرتون.

• زاوية منقلة .

• الأشكال الحجمية (الرأس ، الحافة ، الوجه ، متعدد الوجوه المنتظم - رباعي السطوح ، مكعب سداسي السطوح ، ثماني السطوح ، اثنا عشر سطوح ، إيكوساهيرون - ، متعدد الوجوه حسب الوجه ، المواد الصلبة للثورة - الكرة ، الأسطوانة ، المخروط ، الجذع -).

• معالجة المعلومات والصدفة والاحتمالات.

• المفاهيم الإحصائية الأساسية (السكان، الوحدة الإحصائية، العينة، أخذ العينات، القيمة، البيانات، المتغيرات).

• الفرصة والاحتمال (حدث ، حدث بسيط ، مساحة عينة ، احتمال وقوع حدث مستحيل ، احتمال وقوع حدث معين ، احتمال وقوع حدث ، احتمال عدم وقوع حدث ، صيغ حساب الاحتمال).

• النظم الإيكولوجية والكائنات الحية.

• تصنيف الكائنات الحية (التطور ، التصنيف ، الملك الم 5 - الحيوان ، الخضروات ، الفطريات ، البروتوكتستا ، المؤنير / -).

• النباتات: الخصائص والوظائف (ما هي ، الخصائص ، الوظائف ، التمثيل الضوئي ، الأجزاء (الجزء ، الساق ، الأوراق ، الزهور ، الفواكه) ، التكاثر ، التلقيح ، البذور).

• الزراعة (مفهومها، المنتجات الزراعية الصناعية ، أنواعها - المروية ، البعلية ، المكافحة ، واسعة النطاق ، البيئية ... —، الأسمدة ، المبيدات الحشرية ، الآلات الزراعية - المعدات - الأدوات ، التنوع البيولوجي).

• البستنة (زراعة الأرهار ، البستنة ، المناظر الطبيعية ، أنواع الحدائق).

• الثروة الحيوانية (المفهوم ، أنواع الثروة الحيوانية - الأبقار والأغنام والماعز والخنازير والدواجن والأرانب ... —، مكافحة وواسعة النطاق ، *transhumance* ، البداوة ، تربية النحل ، تربية الأسماك ، التأثير البيئي).





دورة الحياة (الولادة ، النمو ، التكاثر ، الموت).

• مادة خاملة

المادة الخاملة (المفهوم ، الاختلافات بين المادة الحية والمادة الخاملة).

•

المواد الطبيعية والاصطناعية (المفهوم ، التصنيفات - حسب الحالة ، حسب التكوين ، حسب الخصائص ، حسب الأصل - ، أمثلة).

•

التغييرات في حالة المادة (حالات خصائص وهيكل المادة (الصلبة والسائلة والغازية) ، وأنواع تغيير الحالة (التصلب ، التجميد ، التوبان ، التبخّر ، التسامي ، التسبيل ، الترسيب).

•

التغيرات الكيميائية للمادة (المفهوم ، التفاعلات الكيميائية ، المواد المتفاعلة ، المحفزات ، أمثلة على التغيرات الكيميائية).

•

الخلائط والحلول (المفاهيم ، الاختلافات بين المخالفات والحلول).

•

فرز النفايات ومعالجتها (معالجة النفايات ، فصل النفايات ، تنقية المياه ، إعادة التدوير ، النفايات الخطيرة).

• التقنية

نظام التشغيل (ما هي ، ما هي لـ).

•

أتمتة المكاتب (ما هي هذه البرامج المستخدمة).

•

معالج النصوص (الأدوات المساعدة).

•

ورقة عمل (أدوات مساعدة).

•

قاعدة البيانات (المرافق).

•

معالجة الصور (تنسيقات الصور الرقمية).

•

الفيديو الرقمي (تنسيقات الفيديو الرقمية).

•

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (مفهوم).

•

الإنترنت (كيف يعمل).

•

محتويات الوحدة 6: الكفاءات الاجتماعية والمدنية التكميلية ، والمبادرة وريادة الأعمال ، والوعي وأشكال التعبير الثقافي.





منظور تاريخي.

العصور الجيولوجية (العصور الجيولوجية ، الفترات الجيولوجية ، المدة التقريبية).

- 

الفترة التاريخية (صور ما قبل التاريخ ، التاريخ القديم ، العصور الوسطى ، الحديث ، المعاصر).

- 

عصور ما قبل التاريخ والتاريخ (فصل عصور ما قبل التاريخ والتاريخ ، فترات ما قبل التاريخ (العصر الحجري القديم ، العصر الحجري الوسيط ، العصر الحجري الحديث).

- 

المعالم الرئيسية للتاريخ (الحروب العالمية ، الثورات ، الاستعمار ، اكتشاف أمريكا ، الحروب الصليبية ، سقوط الإمبراطورية الرومانية ، الحضارة الكلاسيكية - اليونان وروما ، الحضارات المصرية ، بلاد ما بين النهرين ، ما قبل كولومبوس ، الحضارات الهندوستانية ، الصين).

- 

السلسل الزمني (موقع المعالم الرئيسية للتاريخ في الفترات التاريخية أو القرون أو التواريخ المقابلة).

- 

طريقة الإنتاج (العييد ، الإقطاعية ، الرأسمالية ، الآسيوية).

#### الذكاء العاطفي

- 

معرفة الذات (السمات الجسمية ، الشخصية ، التغييرات ، التحليل ، التقييم ، النقد الذاتي ، العواطف ، نقاط القوة والضعف)

- 

قبول الذات (الصورة الذاتية ، احترام الذات ، احترام الذات ، تقدير الذات ، الثقة بالنفس ، تحسين الذات).

- 

ضبط النفس (العواطف الأساسية ، المشاعر ، الغضب ، الخوف ، الغضب ، العنف ، الذعر ، تقنيات ضبط النفس العاطفي).

- 

القيم الشخصية (احترام ، التعاطف ، المسؤولية ، التضامن ، الإرادة ، الصدق ، الرحمة ، الحب ، المغفرة ، الامتنان).

- 

العواطف (عملية الحزن ، المرءونة).

- 

الأهداف الشخصية (تحديد الأهداف الشخصية ، تحديد المواعيد النهائية المناسبة).

- 

الأفكار والأيديولوجيات (الخيال ، التفكير ، الإبداع ، المنطق ، مفهوم الأيديولوجية ، أمثلة على الأيديولوجيات).

- 

الاستماع الفعال (المفهوم والممارسة).

- 

مهارات الحوار (المفهوم والممارسة).

- 

التنوع البشري (التنوع كثرة ، تعصب).

- 

المساواة الإنسانية (عدم التمييز).

- 





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

#### المشاركة الاجتماعية

- المبادرة الشخصية (المفهوم وخطوات تطويرها).
- الحرية والمسؤولية (المفهوم والممارسة).
- قواعد التعايش (القواعد الرئيسية للتعايش الجيد).
- التنظيم الاجتماعي (أنواع المنظمات الاجتماعية).
- المشاركة الديمocrاطية (أشكال المشاركة الديمocratie).
- خيارات السياسة العامة (المفهوم والأمثلة).
- العامة والخاصة (المفاهيم).



**LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING**

دليل منهجي



## المرفق 6. تم تقديم أنشطة التطوع الرقمي كمشاكل عامة عملية.

### المشاكل العامة العملية

1- المهارات الأساسية للتواصل اللغوي والدمج.

#### التواصل الشفوي.

في كيان اجتماعي مكرس لرعاية الأطفال ، يقومون بتنفيذ برنامج لتقريبيهم من أدب الأطفال. يتكون البرنامج من متطوعين يسجلون ملفات صوتية يقرأون فيها قصة للأطفال. اختر قصة أطفال وسجل ملفاً صوتياً لهاذا البرنامج. حاول إعطاء التجويد الصحيح وجعل فترات توقف كافية في القراءة. استمع إليها وكررها إذا لزم الأمر حتى يصبح التسجيل النهائي مرضياً.

#### التواصل الكتابي.

تطلب منك منظمة غير حكومية كتابة نص من سلسلة من الملاحظات التي دونتها. إنه نص لوضعه على موقع الويب الخاص بك وأيضاً لتوزيعه. من الملاحظات والبيانات التالية ، اكتب نصاً معهم ، والذي يتميز بالتماسك وقبل كل شيء يعتمد تنسيق قصة صغيرة.

**2012: الأزمة الاقتصادية في اليونان.** "قرية الكل معا": مجموعة من الناس ، تشكل شبكة من التضامن.

**2014:** وصول العديد من اللاجئين إلى جزيرة ليسبوس. ينامون في الشوارع والحدائق. مخيم بيكابا: بالقرب من مطار ميتيليني. من الدولة. التخلّي عن. للأطفال. تم التنازل عنها لـ "قرية الكل معا". سعة 150 شخصاً. الخريف: 600 لاجئ يومياً في بيكابا. أول مخيم مفتوح للاجئين في اليونان. لم يكن اللاجئون محبوسين في المخيم. كانت بيكابا ضد احتجاز وعزل اللاجئين والمهاجرين. لإدراجهما. الاندماج في المجتمع المحلي. المشاركة الاجتماعية النشطة. مكان التضامن. الكرامة والأمن والاحترام. كما أنها تدعم السكان المحليين. الأسر المحتاجة. الأزمة الاقتصادية في اليونان. أنها توفر الطعام.

**2015**. ترحب بيكابا باللاجئين الأكثر ضعفاً: العائلات التي نفقت على غرق السفن (المساعدة في تحديد الهوية ، والإجراءات ، والدفن) ؛ المرضى ؛ ضحايا التعذيب ؛ عائلات كبيرة ؛ النساء الحوامل ؛ الأطفال حديثي الولادة ؛ المثليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومعابر الهوية الجنسانية وحاملي صفات الجنسين ... مكان العبور. يصل الناس من القوارب. الدعم الأساسي والعاجل. يستمرون. مطبخ المجتمع. ما يصل إلى 3000 وجبة في اليوم في المخيمات والمدن والمدن. توزيع المدررات. دعم المستشفى والعيادات المحلية.





**2016.** بيان الاتحاد الأوروبي وتركيا. وازداد عدد اللاجئين في ليسفوس."La Aldea de Todos"

"Juntos" تأسس تضامن ليسفوس. منظمة غير حكومية رسمية. الوضع يتضاعد. نقطة توزيع بيكابا المركزية لجميع ليسفوس. التبرعات. متطوعون من جميع أنحاء العالم. الطعام والملابس ومنتجات النظافة الشخصية وأكياس النوم والخيام والمزيد. المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين تمنح جائزة نانسن. منذ عام 2012 خدم أكثر من 30000 شخص في بيكابا.

**30 أكتوبر 2020:** طرد بيكابا. 8 سنوات من النشاط. الشرطة تنقل السكان إلى مخيم بلدية كارا تببي.

بيان صحفي حول الإخلاء. فيديو عن "8 سنوات من بيكابا". شجرة PIKPA، نشر مقطع فيديو بعد شهرين من الإخلاء.

#### معرفة اللغة.

تقوم جمعية مكرسة لدمج المهاجرين بإعداد برنامج المساعدة في تعلم لغتنا. يجب عليك تزويد الشخص الذي يتعلم والموارد حتى يعرف القواعد الأساسية للتهجئة والتأكد. تقديم المشورة لموقع ويب حيثرأيت أن هذه القواعد موضحة جيدا.

#### 2- المهارات الأساسية في الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا والبيئة الرقمية.

#### الأرقام والعمليات.

تحتاج المنظمة الاجتماعية إلى المساعدة في وضع ميزانية سنوية. ساعدتهم في الحصول عليها من البيانات المصرفية للعام السابق.

جمعية إدماج المهاجرين		التاريخ: 2022/31/12		
شارع الدستور 31. الرمز البريدي 46123		صالح لغاية: 2022/12/31		
<b>استخرج</b>				
تاريخ	مفهوم	عائد	المدفوعات	توازن
01/01/2022	رصيد السنة السابقة	2.656,00 €		2.656,00 €
08/01/2022	رسوم العضوية	7.750,00 €		10.406,00 €
13/01/2022	التبَرُّع	2.500,00 €		12.906,00 €
20/01/2022	التبَرُّع	2.000,00 €		14.906,00 €
27/01/2022	استهلاك القرض طويل الأجل		465,00 €	14.441,00 €
27/01/2022	الاتصالات الهاتفية والإنترنت		235,00 €	14.206,00 €
30/01/2022	رواتب الموظفين		1.143,33 €	13.062,67 €
03/02/2022	استئجار المقر الرئيسي		750,00 €	12.312,67 €





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

05/02/2022	التبرع	800,00 €		13.112,67 €
10/02/2022	مواد للأنشطة		1.240,00 €	11.872,67 €
11/02/2022	الضرائب		1.668,00 €	10.204,67 €
14/02/2022	التبرع	1.000,00 €		11.204,67 €
21/02/2022	نفقات الإعلان		640,00 €	10.564,67 €
28/02/2022	رواتب الموظفين		1.143,33 €	9.421,34 €
07/03/2022	الإيرادات من مبيعات القمصان	2.130,00 €		11.551,34 €
11/03/2022	كهرباء		125,00 €	11.426,34 €
14/03/2022	مواد للأنشطة		3.970,00 €	7.456,34 €
30/03/2022	رواتب الموظفين		1.143,33 €	6.313,01 €
31/03/2022	الحصة الاجتماعية		323,00 €	5.990,01 €
03/04/2022	استئجار المقر الرئيسي		750,00 €	5.240,01 €
04/04/2022	مواد للأنشطة		706,00 €	4.534,01 €
25/04/2022	تأمين		860,00 €	3.674,01 €
27/04/2022	استهلاك القرض طويل الأجل		465,00 €	3.209,01 €
27/04/2022	الاتصالات الهاتفية والإنترنت		260,00 €	2.949,01 €
30/04/2022	رواتب الموظفين		1.143,33 €	1.805,68 €
09/05/2022	التبرع	2.450,00 €		4.255,68 €
12/05/2022	التبرع	250,00 €		4.505,68 €
16/05/2022	التشريدي		1.120,00 €	3.385,68 €
19/05/2022	اعانة	22.500,00 €		25.885,68 €
26/05/2022	شراء تيشيرات لل碧ع		1.455,00 €	24.430,68 €
30/05/2022	رواتب الموظفين		1.143,33 €	23.287,35 €
02/06/2022	مواد للأنشطة		4.593,00 €	18.694,35 €
03/06/2022	استئجار المقر الرئيسي		750,00 €	17.944,35 €
04/06/2022	التبرع	50,00 €		17.994,35 €
09/06/2022	أنشطة غرفة الإيجار		300,00 €	17.694,35 €
11/06/2022	توفيق		2.160,00 €	15.534,35 €
11/06/2022	كهرباء		125,00 €	15.409,35 €
13/06/2022	التبرع	150,00 €		15.559,35 €
16/06/2022	رسوم العضوية	7.800,00 €		23.359,35 €
18/06/2022	التبرع	1.200,00 €		24.559,35 €
30/06/2022	رواتب الموظفين		1.143,33 €	23.416,02 €
30/06/2022	الحصة الاجتماعية		323,00 €	23.093,02 €
04/07/2022	تكليف البريد السريع		80,00 €	23.013,02 €
18/07/2022	تطوير الموقع الإلكتروني		1.240,00 €	21.773,02 €



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



27/07/2022	استهلاك القرض طويل الأجل		465,00 €	21.308,02 €
28/07/2022	الاتصالات الهاتفية والإنترنت		230,00 €	21.078,02 €
30/07/2022	رواتب الموظفين		1.143,33 €	19.934,69 €
01/08/2022	نفقات الإعلان		1.960,00 €	17.974,69 €
03/08/2022	استئجار المقر الرئيسي		750,00 €	17.224,69 €
22/08/2022	شراء أجهزة الكمبيوتر		2.840,00 €	14.384,69 €
29/08/2022	التبرّع	300,00 €		14.684,69 €
30/08/2022	رواتب الموظفين		1.143,33 €	13.541,36 €
11/09/2022	كهرباء		180,00 €	13.361,36 €
12/09/2022	الإيرادات من مبيعات القمchan	890,00 €		14.251,36 €
30/09/2022	رواتب الموظفين		1.143,33 €	13.108,03 €
30/09/2022	الحصص الاجتماعية		323,00 €	12.785,03 €
03/10/2022	استئجار المقر الرئيسي		750,00 €	12.035,03 €
03/10/2022	الضرائب		2.180,00 €	9.855,03 €
27/10/2022	استهلاك القرض طويل الأجل		465,00 €	9.390,03 €
27/10/2022	الاتصالات الهاتفية والإنترنت		215,00 €	9.175,03 €
30/10/2022	رواتب الموظفين		1.143,33 €	8.031,70 €
20/11/2022	التشرييد		510,00 €	7.521,70 €
25/11/2022	تكليف البريد السريع		65,00 €	7.456,70 €
30/11/2022	رواتب الموظفين		1.143,33 €	6.313,37 €
03/12/2022	استئجار المقر الرئيسي		750 €	5.563,37 €
11/12/2022	كهرباء		110,00 €	5.453,37 €
24/12/2022	التبرّع	150,00 €		5.603,37 €
30/12/2022	توفيق		870,00 €	4.733,37 €
30/12/2022	رواتب الموظفين		1.143,33 €	3.590,04 €
31/12/2022	الحصص الاجتماعية		323,00 €	3.267,04 €

التبليغ. تقييم وحساب المقدار.

في مخيم اللاجئين يحتاجون إلى توقع الاحتياجات الأسبوعية لبعض الإمدادات. على وجه التحديد ، يتعين عليهم تقديم طلب الأرز ومنتجات الألبان. ويحسب عدد كيلوغرامات الأرز ولترات الحليب والزبادي التي يتعين عليهم الحصول عليها 432 بالغا و 165 طفلا في المخيم للأسبوع المقبل.

بارك الله فيك





في مخيم اللاجئين المذكور أعلاه يربدون توفير نظام غذائي متوازن للأشخاص الذين يخدمونهم. ويضع اقتراحاً أساسياً للنظام الغذائي اليومي للبالغين.

علمنا.

في مخيم اللاجئين ، سيكون الكسوف الكلي للشمس مرئياً في غضون أيام قليلة. إعداد شرح لهذه الظاهرة للأطفال في المخيم.

التكنولوجيا.

ونقوم منظمة غير حكومية بإرسال عدد من المواد الحاسوبية. لقد وضعوا قائمة بالأشياء التي سيرسلونها ، لكنهم بحاجة إلى تصنيفها للإجراءات الجمركية. ساعدتهم في القيام بالفرز:

مادي	HARDWARE أو SOFTWARE	نوع العنصر (داخلي أو محظوظ)
Motherboard		
CPU		
Hard drives		
Scanners		
Mouse devices		
Graphics cards		
Printers		
Diverse CD programs		
Network cards		





RAMs		
Fans		
Keyboards		
Screens		
Power supplies		
Operating system CDs		

3- المهارات الاجتماعية والمدنية الأساسية وروح المبادرة وريادة الأعمال والوعي والتعبير الثقافي.

الجغرافيا الطبيعية

المهاجر الذي اتصل بك ينوي السير من جزيرة ليسفوس إلى مدينة غوتنبرغ، حيث يعيش قريب قريب جداً.  
اشرح الطريق الذي يجب أن تسلكه ، والبلدان التي سيعتني عليك عبورها والميزات الجغرافية التي ستواجهها.

الجغرافيا البشرية والسياسية والاقتصادية

يقترب 10 ديسمبر والأطفال الذين تساعدهم في قرية في بلد نام يعدون أنشطة للاحتفال به. قدم لهم يد المساعدة.

جودة الحياة

لقد تم تكليفك بالإشراف على الاهتمام الشخصي لرجل معلم. تتمثل إحدى مهامك الأولى في الإشارة إلى الأشخاص الذين سيعتلون بها ما ستكون عليه جداولهم وأنشطتهم.

مبادرة شخصية

سيبحث الوافد الجديد إلى بلدك من بلد آخر في الاتحاد الأوروبي عن عمل ويطلب منك المساعدة في معرفة ما يجب القيام به أو إلى أين تذهب. دعهم يعرفون ما يجب عليهم فعله.

4- تكامل كفاءات التواصل اللغوي والدمج.





التربيـة الأدبـية.

في منظمة اجتماعية مكرسة للعمل مع الغجر يريدون القيام بنوع من النشاط المتعلق بالأدب أو الشعر أو المسرح. تقديم المشورة لهم بشأن النصوص الأدبية التي يمكنهم استخدامها والتي تشير إلى شعب الروما.

الـتـواصـل الشـفـوـي بالـلـغـة الإـنـجـليـزـية.

طلب منك منظمة غير حكومية في بلدك المساعدة: استمع إلى الصوت التالي باللغة الإنجليزية وترجمه إلى لغتك الأم حتى يتمكن المستفيدين من فهمه.

[https://youtu.be/7FM\\_-zjTl5Q](https://youtu.be/7FM_-zjTl5Q)

الـتـواصـل الكـتابـي بالـلـغـة الإـنـجـليـزـية.

Ubān Ubādi Migrant from the Maghreb currently living in Cali Maior number 12 in Hospiitall de Yوبريغات ، CP: 08901 ، إسبانيا.

لا يعرف عبان اللغة الإنجليزية، لكنه يريد إرسال عريضة إلى البرلمان الأوروبي للمؤسسات الأوروبية لزيادة التزامها بمكافحة العنصرية والإسلاموفobia. ساعده في كتابة رسالة بسيطة.

لا ينبغي إرسال الطلبات عن طريق البريد في شكل محدد ، ولكن يجب أن تشمل: الاسم والجنسية والعنوان والتوفيق.

يجب إرسال الالتماسات إلى: رئيس لجنة الالتماسات. البرلمان الأوروبي، 1047 بروكسل، بلجيكا.

ميـتاـينـغـوـيـسـتـكـس لـغـة الإـنـجـليـزـية.

يحتاج المهاجر الذي لا يعرف اللغة الإنجليزية ويقيم حاليا في بلدك إلى المساعدة في ترجمة خطاب التوصية التالي من وظيفته السابقة إلى لغته الأم:

*"It is on my service to inform you that Antonio Gutiérrez worked under my supervision for a period of five years, and I am aware of his responsibility and competence at work, mainly in the position of engineer. I firmly believe that Antonio will know how to fulfil the tasks entrusted to him, and that is why I recommend him.*

*Broadly, thanking in advance the attention and amenities that can be provided to him, this is issued for the legal effects suited to the interested party.*





*Kind regards.”*

#### 5- المهارات التكاملية في الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا والبيئة الرقمية.

##### هندسة.

تقوم منظمة غير حكومية تعمل على الأرض في بلد متوسطي بإنشاء مخيم للاجئين على قطعة أرض ذات شكل غير منتظم. يريدون حساب المساحة الإجمالية بالمتر المربع. ساعدتهم على القيام بالحسابات. ضع في اعتبارك أنه يمكنك تحليل الشكل المعدّ إلى أشكال هندسية أبسط وبالتالي حساب سطح كل واحد وإضافته في النهاية للحصول على سطح الحبة بأكملها.



##### معالجة المعلومات والصدفة والاحتمالات.

من خلال بيانات المعلومات التالية عن المشردين في مدينة روما ، تقوم بإعداد تقرير كمٍ صغير ، أي أنه يعالج البيانات الرقمية ، حيث يتم جمع جميع البيانات الإحصائية التي يحتوي عليها ، ويوسعها أيضا ، وإجراء حسابات ، على متوسط التوزيع اليومي لوجبات الغداء والعشاء ، أو متوسط التوزيع الشهري للبطانيات وأكياس النوم: [وصلة](#) ل "المشردين" في روما.

##### النظم الإيكولوجية والكائنات الحية.

تطلق منظمة مكرسة للمساعدة في التنمية الزراعية في بلد نام برنامجاً لتربيبة الماشية وزراعة الحبوب. ما هي القضايا الأساسية التي يحتاجون إلى أخذها في الاعتبار حتى يعمل المشروع؟ ابحث عن معلومات حول هذا الموضوع وقم بعمل قائمة بالمقترنات لتربيبة الماشية وزراعة الحبوب.

##### مسألة خاملة.





أنت تشارك من خلال مساعدة منظمة مكرسة للوعي البيئي تقوم بتطوير برنامج لتنفيذ إعادة تدوير المواد المختلفة في منطقة لم يتم فيها إعادة تدوير أي شيء حتى الآن. حدد ، من خلال كتابة صغيرة أو رسم تخطيطي أو بطريقة أخرى تخيل ، المبادرات الملمسة التي يمكن إطلاقها.

التقنية

تريد الجمعية إعداد سجل للشركاء والمعاونين والمنطوعين الذين تعمل معهم ، للحصول على بياناتهم الشخصية (الاسم واللقب ، الهاتف ، البريد الإلكتروني ، مكان الإقامة) وخصائص تعاقدهم (متقطع ، شركاء) المبلغ الذي يدفعونه سنوياً من الرسوم (إذا دفعوها) ، وغيرها من الخصائص. ساعدتهم عن طريق إنشاء مخطط في برنامج معالجة النصوص (باستخدام جدول) أو في برنامج جدول بيانات. قم بإنشاء الأعمدة بالأقسام المذكورة.

**6- المهارات الاجتماعية والمدنية التكميلية والمبادرة وريادة الأعمال والوعي والتعبير الثقافي.**

منظور تاريخي

في برنامج تتعاون فيه ، تم تطويره بواسطة كيان اجتماعي لدعم الفاقررين في دراستهم ، تم تكليفك بمساعدة طفل لديه الكثير من الشكوك لتحديد وتحديد الفترات الجيولوجية والتاريخية المختلفة. ساعد في بناء مخطط يمكنه من خلاله تحديد العصور الجيولوجية للأرض وفترات ما قبل التاريخ والتاريخ البشري.

الذكاء العاطفي

في برنامج تتعاون فيه ، تم تطويره بواسطة كيان اجتماعي للعمل مع الأشخاص الذين يعانون من مشاكل ، تم تكليفك بمساعدة شخص على وجه الخصوص يعاني من مشاكل في احترام الذات وضبط النفس. منهجية عمل البرنامج هي تبادل الخبرات الشخصية حول هذه القضايا. ما هي تجاربك الخاصة التي يمكنك إخبار الشخص الذي يجب عليك مساعدته بشأن معرفتك الذاتية وقيولك لذاته وضبط النفس؟ قم بإعداد قائمة بالأشياء والمفاهيم التي تريد تضمينها في المحادثة.

المشاركة الاجتماعية

في برنامج تتعاون فيه ، تم تطويره من قبل كيان اجتماعي للعمل مع الوافدين الجدد إلى البلد ، تم تكليفك بمساعدة كيان معين على معرفة الأشكال المختلفة للمشاركة الديمقراطية والخيارات السياسية (الأحزاب) الموجودة في الدولة. صنع مخططاً لتحديد العمليات الانتخابية المختلفة ، وما يتم اختياره في كل منها ، وعدد المرات التي تكون فيها ، وما إذا كانت هناك أشكال أخرى من المشاركة الديمقراطية في الشؤون العامة ، وما هي الخريطة السياسية للقوى التي يتم تقديمها إلى العمليات الانتخابية.





## المرفق 7. إرشادات مقدمة من مختبر التطوع الافتراضي.

**الوسائل الإرشادية للوحدة 1: الكفاءات الأساسية للتواصل اللغوي والشمولي.**

**التواصل الشفهي:**

ابحث عن معلومات على الإنترنط حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:

- المواقف التواصلية.
- عناصر الاتصال: المرسل والمستقبل والرسالة والرمز والقناة.
- التصنيف النصي: نصوص سردية ، وصفية ، جدلية ، توضيحية ، حوارية.
- استراتيجيات التبادل التواصلي: الاستماع ، المشاركة ، الكلام ، العرض ، التجويد ، الاحترام ، البداية والنهاية.
- استراتيجيات استخدام اللغة الشفوية: القوافي ، أعاصير اللسان ، الحوارات ، المحادثات ، القصص ، الأوصاف ، الأخبار.
- حكم القيمة: التقييم الذاتي ، التقييم الموضوعي.

**التواصل الكتابي:**

ابحث عن معلومات على الإنترنط حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:

- تحديد معنى وأفكار النص.
- معنى ومعنى النص: الموصلات والإشارات المرجعية.
- تكوين النصوص: التخطيط والكتابة والمراجعة.
- عناصر الأسلوب: الوضوح والدقة والإيجاز.
- نصائح للتصحيح في النصوص: الترتيب في النصوص

**معرفة اللغة:**

ابحث عن معلومات على الإنترنط حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:





قواعد التدقيق الإملائي الأساسية.

قواعد الأساسية للإلبراز.

استخدام علامات الترقيم.

الفئات النحوية: الأسماء ، الصفات ، الأفعال ، الظروف ، الضمائر ، المحددات ، حروف الجر ، أدوات الربط ، التدخلات.

العلاقات الدلالية: المرادف /المتضاد ، الاسم المفرط /المسمى الوظيفي ، المرادف /المرادف أحادي الصوت /متعدد المعاني ، المتاجسة ، الاسم المستعار ،

الحقل الدلالي: العلاقات الخطية والمتفرعة.

أنواع الحقول الدلالية: مفتوحة ، مغلقة ، تدرجية ، متضادة ، ترابطية.

الكلمات البسيطة والمركبة والمشتقة: الجذر والبادئات والواحد.

أنواع الاشتغال: التسمية ، اللغوية ، الصفة ، الظرفية.

اتفاق الموضوع الأصلي: الشخص والرقم.

## الوسائل الإرشادية للوحدة 2: المهارات الأساسية في الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا والبيئة الرقمية.

الأرقام والعمليات:

ابحث عن معلومات على الإنترنت حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:

الأعداد الصحيحة والكسور العشرية.

الأرقام العشرية الدورية.

الكسور (مكسورة): البسط والمقام. الكسور المتكافئة. المشاركون. عشري أو جزء مئوي.

الأرقام الترتيبية والكاردينالية: كيف تتم كتابتها؟

الأرقام الرومانية: لماذا تستخدم؟ ما هي الحروف المستخدمة؟ ما هي قواعد كتابة الأرقام الرومانية؟





العمليات ذات الأعداد الطبيعية: الجمع والطرح والضرب والقسمة والقوة والجذور.

- 

خصائص العمليات ذات الأعداد الطبيعية.

- 

التدبير. تقدير وحساب المقدار:

ابحث عن معلومات على الإنترنط حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:

قياسات الطول والمساحة والكتلة: متر ، لتر ، كيلو. مضاعفاتها ومضاعفاتها الفرعية.

- 

قياسات الوقت: وحدتك الثانية. المضاعفات والمضاعفات الفرعية.

- 

أدوات القياس: ما هي؟ ما هي؟ ماذايقيس كل واحد؟

- 

وحدات القياس التقليدية وغير التقليدية. النظام الدولي للوحدات. وحدات القياس في البلدان خارج النظام الدولي للوحدات. وحدات تاريخية مهمة.

- 

مقارنة ومعادلة المقاييس. التحويلات بين مختلف المقاييس.

- 

النظام النقدي: اليورو والدول التي اعتمدته.

- 

بارك الله فيك:

ابحث عن معلومات على الإنترنط حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:

الصحة والرياضة: آثار مفيدة على الصحة من خلال ممارسة الرياضة.

- 

النظافة الشخصية والوضعية: العادات الأساسية للنظافة الشخصية. معايير النظافة الوضعية.

- 

ال營養: العناصر الغذائية. التغذية والصحة. أنواع الطعام. نظام غذائي متوازن. الهرم الغذائي.

- 

الصحة الجنسية: الوصول إلى معلومات الصحة الجنسية. ممارسات المخاطر. طرق الوقاية الجنسية.

- 

احترام. الحرية الجنسية.

- 

اللقالات: ما هي؟ كيف تعمل؟ ماهي الأمراض التي يمكننا محاربتها باللقالات؟

- 

إدمان المخدرات: المواد المسبيبة للإدمان. أعراض الاعتماد على المخدرات. متلازمة الانسحاب. دورة التدمير الذاتي. علاجات ضد إدمان المخدرات.

- 

الإسعافات الأولية: الأهداف. نصائح عامة للإسعافات الأولية. PAS: حماية - تحذير - مساعدة. موقف السلامة الجانبية.

- 





علمنا:

ابحث عن معلومات على الإنترنت حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:

- النظام الشمسي: الشمس والكواكب. الكواكب الصخرية وعمالقة الغاز. الاختلافات في حجم الشمس والكواكب. مقدار المسافات بينهما.
- الكواكب والأقمار الصناعية: ما هي الأقمار الصناعية؟ ما الكواكب التي لها أقمار صناعية؟ الأجرام والمسافات النسبية.
- حركات الأرض: الترجمة (السنة والفصول). الدوران (التناوب ليلاً ونهاراً).
- القمر: مدة الدورة القمرية. مراحل القمر.
- الكسوف: كسوف الشمس. خسوف القمر. اثار. لماذا تحدث؟

التقنية:

ابحث عن معلومات على الإنترنت حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:

- مكونات الكمبيوتر: مفهوم الأجهزة. وحدة المعالجة المركزية المعالجات الدقيقة. اللوحة. كيش. القرص الصلب. بطاقة الرسومات. مزود الطاقة. بطاقة الشبكة. المكونات الطرفية للكمبيوتر.
- برامج وتطبيقات الكمبيوتر: مفهوم البرمجيات. نظام التشغيل. أنواع البرامج.
- تشغيل الهاتف المحمول: شبكة من المحطات والبني. أنظمة تشغيل الأجهزة المحمولة.
- المنصات الرقمية: ما هي؟ ما هي أنواع الموجودة؟
- الآلات البسيطة والمركبة: ما هي الآلات البسيطة؟ ما هي الآلات المركبة أو المعقدة؟ أمثلة على كل نوع.

إرشادات للوحدة 3: المهارات الاجتماعية والمدنية الأساسية، والمبادرة وريادة الأعمال،  
والوعي وأشكال التعبير الثقافي.

الجغرافيا الطبيعية:





ابحث عن معلومات على الإنترنت حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:

الجغرافيا: المفهوم. تخصصات الجغرافيا.

تمثيل الأرض: الخرائط والخطط. الكرة الأرضية والكرة الأرضية. خطوط الطول والموازيات.

أنواع الخرائط: ما الغرض من استخدامها؟

الغلاف الأرضي: ما هو؟ ما هي الأجزاء التيليدية؟

الغلاف المائي: ما هو؟ ماذا تفهم؟

الغلاف الجوي: ما هي الغازات التي يتكون منها؟ ما هي الطبقات التيليدية؟

الإغاثة الأرضية: ما هي أنواع الإغاثة الموجودة؟ مورفولوجيا الأرض. القارات.

دورة المياه. الدورة الهيدرولوجية: العمليات. المياه العذبة على كوكب الأرض.

التنمية المستدامة. ما هذا؟

الجغرافيا البشرية والسياسية والاقتصادية:

ابحث عن معلومات على الإنترنت حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:

الموارد الطبيعية: ما هي؟ الموارد المتتجدة وغير المتتجدة.

القطاعات الاقتصادية: القطاع الأولي والثانوي والثالث أو قطاع الخدمات.

التنظيم الاجتماعي: المجتمع المدني. تعصب. ما هي المنظمة غير الحكومية؟ ما هي المنظمة غير الربحية؟

ما هي الأحزاب السياسية؟ ما هي النقابات العمالية؟

أشكال الحكم: الديمقراطية البرلمانية ، الاستبداد ، الشمولية ، الملكية وأنواعها ، أنواع الجمهورية.

حقوق الإنسان. إعلان حقوق الإنسان لعام 1948. ما هي الأمم المتحدة؟ الطبيعة العالمية لحقوق الإنسان.

القيود التي ينطوي عليها تطبيقه في بعض البلدان.

المستهلكون: عادات الاستهلاك. حقوق المستهلك. ما هو الاستهلاك المسؤول والمستدام؟

الإعلان والدعائية: الاختلافات بينهما. ما هي التقنيات التي تستخدمها؟

تعليم السلامة على الطرق: السلامة على الطرق. إشارات المرور. التنقل المستدام.

جودة الحياة:





ابحث عن معلومات على الإنترنط حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:

- مشروع الحياة: ما هو؟ الأهداف الحيوية. الأهداف الحيوية والمواعيد النهائية.
- العلاقات الشخصية: الاحترام والتسامح والشمول والكرامة.
- الأسرة: مفهوم الأسرة. أنواع الأسرة.
- الأبوة والأمومة المسؤولة. المسؤولية المشتركة في تربية الأطفال. التوزيع العادل للمهام المنزلية والعائلية. التغلب على الأدوار التقليدية للجنسين.
- التبعية: الاستقلالية والتبعية. الرعاية والمساعدة على التبعية. الأنشطة الحيوية الأساسية. الاعاقه.
- المنزل: اختيار السكن المناسب. الرعاية المنزلية.
- المال والادخار: الخدمات التي تقدمها البنوك.
- الفواتير: ماهي الأقسام التي لديهم؟ ما هي الضرائب التي تظهر عادة على الفواتير؟ ماهو الإيصال؟
- الإخطارات الإدارية: النماذج والمواعيد النهائية.
- إدارة الوقت: تحديد الأهداف وتحديد أولويات المهام وتنظيم الجداول الزمنية والحد من الأوقات والانقطاعات. جداول الأعمال والتقويمات.

**مبادرة شخصية:**

- ابحث عن معلومات على الإنترنط حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:
- رياضة الأعمال: ماذا؟ ما هي أنواع الموجودة؟
- المشروع المهني: الملف المهني. الهدف المهني. خط سير احترافي.
- البحث عن وظيفة: خطاب تغطية ، سيرة ذاتية. سوق العمل. موارد البحث عن وظيفة.
- تقييم العمالة. عقد العمل. الرواتب والراتب. اتفاقيات العمل.
- الالتزام وأخلاقيات العمل : ماهو؟ الانتاجية.
- المفاهيم المالية الأساسية: المخاطر ، الربح ، سعر الفائدة ، السيولة ، الاستثمار ، التضخم ، الأسعار ، التكاليف ، العرض والطلب.





#### الوسائل الإرشادية للوحدة 4: الكفاءات التكميلية للتواصل اللغوي والشمولي.

التربية الأدبية:

ابحث عن معلومات على الإنترنت حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وأثارها:

1. الأندب: إلى ماذا يشير هذا المفهوم؟
2. النصوص الأدبية وغير الأدبية. الاختلافات بينهما: الغرض منها (ترفيهي أو نفعي) ، وظيفة (جمالية أو ملموسة) ، أسلوبها (أدبي أو وظيفي) ، شخصية (خيال أو واقع) ، ووجهة نظر (ذاتية أو موضوعية).
3. الأنواع الأدبية: ما هي؟ السرد (رواية، قصة قصيرة، خرافات...) ، الأغنية (شعر ، أغنية ، قصيدة ، ترنيمة ...) ، دراما/تورجيا (مساءة ، كوميديا ، ميلودراما ...) ، النوع التعليمي (مقال ، ذكرة ، كلام ، أطروحة ... )
4. الموارد الأدبية (الاستعارة ، المبالغة ، المحاكاة الصوتية ، الحذف ، السخرية ...)

#### *Oral communication in English*

Look for information online on the following concepts, trying to assimilate their meaning and implications:

- *Introduce oneself*
- *Describe yourself.*
- *Simple orders.*
- *Short dialogues.*
- *Simple descriptions.*
- *Questions.*
- *Petitions.*
- *Quantities.*
- *Places.*
- *Schedules.*
- *Courtesy.*

#### التواصل الشفوي باللغة الإنجليزية

ابحث عن معلومات على الإنترنت حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وأثارها:

- |              |   |
|--------------|---|
| بدا          | • |
| موصوف        | • |
| أوامر بسيطة  | • |
| حوارات صغيرة | • |
| أوصاف بسيطة  | • |
| الأسئلة      | • |
| الطلبات      | • |
| مبالغ        | • |
| أماكن        | • |
| جداول        | • |
| المجاملة     | • |





<b>Written communication in English:</b>	<b>التواصل الكتابي باللغة الإنجليزية.</b>
• <i>Posters and signs.</i>	ملصقات ولافتات •
• <i>Online translators.</i>	المترجمون عبر الإنترنت •
• <i>Forms.</i>	أشكال •
<b>Metalinguistics for English</b>	<b>ميابينغولوجيا للغة الإنجليزية</b>
• <i>Punctuation marks.</i>	علامات الترقيم •
• <i>Use of "and".</i>	استخدام "و" •
• <i>Affirmations and denials.</i>	التأكيدات والنفي •
• <i>Interrogative sentences.</i>	جمل الاستفهام •
• <i>Simple exclamations.</i>	تعجب بسيط •
• <i>Capacity expression: "can".</i>	تعبير السعة: "قد" •
• <i>Expression of existence: "there is/are".</i>	التعبير عن الوجود: "التبن / هي"
• <i>Quantity expression: numbers.</i>	تعبير الكمية: الأرقام •
• <i>Expression of time: before and after.</i>	تعبير الوقت: قبل وبعد •

## الوسائل الإرشادية للوحدة 5: الكفاءات التكميلية في الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا والبيئة الرقمية.

هندسة:

ابحث عن معلومات على الإنترنت حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وأثارها:

- النقطة والخط كيف يتم تعريفها؟ ماهي خصائصه؟ ما هي الأبعاد التبليديهم؟ المفاهيم الأخرى ذات الصلة: شبه مستقيم ، مقطع ، متوازي ، قواطع ، عمودي ، ميدياتريكس: ما هي؟





النقطة الأساسية: شمال سبتنريون بورياس ، سور ميريديان أوسترال ، شرق ليفانتي سولانو ، غرب غرب زفير. نجم القطب ، ماذيشير؟ ماهو مسار الشمس كل يوم؟ كيفيختلف مسارها على مدار العام؟

الإحداثيات الديكارتية: ما هي؟ كيف يتمتعريف محاور الإحداثيات والإحداثيات؟ ماهي الإحداثيات؟ ماذيعني متعمد؟

المقياس العددي: طريقة حساب الكميات. على نطاق واسع ، للاستخدام الأوروبي: ألف ، مليون ، مليار ، تريليون ... على نطاق قصير ، من الاستخدام الأنجلو سكسوني.

التمثيل الرسومي: ماهي الرسوم البيانية؟ ماهي الأنواع الأكثر استخداما؟ (نقطة ، مت捷 ، شريط ، دائري ، أسطح).

الزوايا: ما هي؟ النظام الستيني: درجات - دقائق - ثوانى. أنواع الزوايا: فارغة ، مدببة حادة ، مستقيمة ، مقعرة منفرجة ، مسطحة ، مائلة ، كاملة. ما هو المنصف؟

الدائرة والمحيط: ماهي وكيف تختلف؟ مفاهيم المركز ، القطر ، نصف القطر ، المحيط ، الحبل ، القوس ، السهم ، السطح. كيف يتم حساب محيط المحيط؟ كيف يتم حساب مساحة سطح الدائرة؟ الصيغ. مفاهيم الظل ، القطاع ، متعددة المركز ، غريب الأطوار ، نصف دائرة ، قطاع دائري ، مقطع دائري ، تاج دائري.

المضلعات: ماهي؟ أنواع: منتظم ، غير منتظم ، متساوي الأضلاع ، مميز بنجمة. عناصر المضلع: الجوانب ، الزوايا ، الرؤوس ، أنصاف الأقطار ، الأقطار ، المركز ، المحيط ، apothem. أسماء بعض المضلعات: مثلث ، رباعي ، خماسي ، مسدس ، سباعي ... كيف يتم حساب مساحة المثلث؟ وثلاث من المستطيل؟ الصيغ الخاصة بك.

مربع والورق المقوى: ما هي ولماذا تستخدم؟

زاوية الناقل: ما هو ولماذا؟

الأشكال الحجمية: ما هي؟ عناصر الأشكال الحجمية: قمة الرأس ، الحافة ، الوجه. متعدد الوجوه العادي: رباعي السطوح ، مكعب سداسي السطوح ، ثماني السطوح ، دوديكاهيدرون ، إيكوساهيدرون. متعدد الوجوه الأخرى. المواد الصلبة للثورة: المجال ، الاسطوانة ، المخروط ، الجزع.

#### معالجة المعلومات والصدفة والاحتمال:

ابحث في الإنترنوت عن معلومات حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها.

المفاهيم الإحصائية الأساسية: السكان ، الوحدة الإحصائية ، العينة ، أخذ العينات ، القيمة ، البيانات ، المتغيرات.





الصادفة والاحتمال. مفاهيم الحدث والحدث البسيط ومساحة العينة. ما احتمال وقوع حدث مستحيل؟ وما احتمال وقوع حدث معين؟ إذن، ما احتمال وقوع حدث ما؟ وهذا لا يحدث؟ صيغ حساب الاحتمالات.

#### النظم البيئية والكائنات الحية:

ابحث عن معلومات على الإنترنت حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:

تصنيف الكائنات الحية: التصنيف. الممالك ال 5: الحيوان والخضروات والفطريات والبروتوكستينا والأحادية. تطور الأنواع.

النباتات: الميزات والوظائف ما هي؟ ماهي ميزاته ووظائفه؟ ماهو التمثيل الضوئي؟ أجزاء من النباتات: الجذر والساق والأوراق والزهور والفاواكه. تكاثر النباتات: التلقيح والبذور.

الزراعة: المفهوم. المنتجات الزراعية والصناعية. أنواع الزراعة: المروية ، البعلية ، المكثفة ، واسعة النطاق ، البيئية ... ما هي الأسمدة؟ ماذما عن المبيدات؟ ماهي الآلات والمعدات والأدوات الزراعية الأكثر استخداما؟ ماهو التنوع البيولوجي؟

البستنة: زراعة الأزهار ، البستنة ، المناظر الطبيعية ، أنواع الحدائق.

الثروة الحيوانية: المفهوم. أنواع الماشي: الأبقار والأغنام والماعز والخنازير والدواجن والأرانب... الثروة الحيوانية المكثفة والماشية واسعة النطاق. انتقال البشر. البداوة. تربية النحل. الاستزراع السمكي. الأثر البيئي للثروة الحيوانية.

دورة الحياة: الولادة ، التطور ، الإنجاب ، الموت.

#### مادة خاملة:

ابحث عن معلومات على الإنترنت حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:

المادة الخاملة: المفهوم. الاختلافات بين المادة الحية والمادة الخاملة.

المواد الطبيعية والاصطناعية: المفهوم. تصنيفات المواد: حسب الحالة ، حسب التكوين ، حسب الخصائص ، حسب الأصل. أمثلة.

التغييرات في حالة المادة. حالات المادة: صلبة ، سائلة ، غازية. أنواع تغيير الحالة: التصلب ، التجميد ، الذوبان ، التبخّر ، التسامي ، التسبييل ، الترسب.

التغيرات الكيميائية للمادة: المفهوم. التفاعلات الكيميائية. الكواشف. محفز. أمثلة على التغيرات الكيميائية.

الخلائط والحلول: ماهي وكيف تختلف؟

تصنيف ومعالجة النفايات. معالجة النفايات. فصل النفايات. تنقية المياه. اعاده التدوير. النفايات الخطرة.





التقنية:

ابحث عن معلومات على الإنترنت حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:

- نظام التشغيل: ما هي هذه الأنواع من البرامج وما الغرض منها؟
- أئمدة المكاتب: ما هي هذه البرامج المستخدمة؟
- معالج النصوص: ما هي أدواته؟
- جدول البيانات: ما هي المراافق الخاصة بك؟
- قاعدة البيانات: ما هي المراافق الخاصة بك؟
- معالجة الصور. تنسيقات الصور الرقمية.
- فيديو رقمي. تنسيقات الفيديو الرقمية.
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: ما هي؟
- كيف يعمل الإنترنت؟

إرشادات للوحدة 6: المهارات الاجتماعية والمدنية التكميلية ، والمبادرة وريادة الأعمال ، والوعي وأشكال التعبير الثقافي.

المنظور التاريخي:

ابحث عن معلومات على الإنترنت حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:

- العصور الجيولوجية: ما هي العصور الجيولوجية؟ ماذا عن الفترات الجيولوجية؟ هل مدتها طويلة جدا؟
- الفترة التاريخية: عصور ما قبل التاريخ ، التاريخ القديم ، العصور الوسطى ، الحديث ، المعاصر.
- عصور ما قبل التاريخ والتاريخ: كييفينغلان؟ فترات ما قبل التاريخ: العصر الحجري القديم ، العصر الحجري الوسيط ، العصر الحجري الحديث ، ماذاعني هذه الأسماء؟
- المعالم الرئيسية للتاريخ: الحروب العالمية ، الثورات الكبرى ، الاستعمار ، اكتشاف أمريكا ، الحروب الصليبية ، سقوط الإمبراطورية الرومانية ، الحضارة الكلاسيكية - اليونان وروما - ، الحضارات المصرية ، بلاد ما بين النهرین ، ما قبل كولومبوس ، الحضارات الهندوستانية ، الصين.





التسلسل الزمني: في أي وقت أو في أي قرون حدثت بعض المعاالم الرئيسية في التاريخ؟

- طريقة الإنتاج ، ماهو؟ ماهي؟ - مالك العبيد ، الإقطاعي ، الرأسمالي ، الآسيوي.

**الذكاء العاطفي:**

ابحث عن معلومات على الإنترنط حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:

ذات. مفهوم: السمات الجسدية ، الشخصية ، التحليل ، التقييم. النقد الذاتي: ما هو ومتى يكون إيجابيا أم يمكن أن يصبح سلبيا؟ ماهي العواطف؟ ماهي نقاط القوة والضعف لديك؟

- قبول الذات. ما هي الصورة الذاتية التي لديك؟ Te المؤلفas espetas ماهو مستوى احترامك لذاتك؟ وتقيمك الذاتي؟ هل تشعر بالثقة بالنفس؟ هل تستخدم التحسين الذاتي؟

ضبط النفس. الفرق بين العواطف والمشاعر الأساسية. الغضب والخوف والغضب والعنف والذعر. تقنيات ضبط النفس العاطفي.

- القيم الشخصية: الاحترام والتعاطف والمسؤولية والتضامن والإرادة والصدق والرحمة والحب والتسامح والامتنان.

العواطف: الحزن. المرونة.

- الأهداف الشخصية: هل تحدد أهدافك الشخصية؟ هل تتحديها في المواعيد النهائية الصحيحة؟

الأفكار والأيديولوجيات. خيال. المنطق. إبداع. منطق. ما هي الأيديولوجيات؟ أمثلة على الأيديولوجيات.

- الاستماع الفعال: جمرة واحدة لا الممارسات؟

مهارات الحوار: ما مدى عملائك؟

- التنوع كثرة. تعصب.

المساواة بين البشر. عدم التمييز.

- 

**المشاركة الاجتماعية:**

ابحث عن معلومات على الإنترنط حول المفاهيم التالية ، في محاولة لاستيعاب معناها وآثارها:

المبادرة الشخصية: المفهوم وخطوات تطويرها.

- 

الحرية والمسؤولية: المفهوم والممارسة.

- 

قواعد التعايش ماهي القواعد الرئيسية للتعايش الجيد؟

- 

التنظيم الاجتماعي: أنواع المنظمات الاجتماعية.

- 





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

المشاركة الديمقراطية ماهي الأشكال الرئيسية للمشاركة الديمقراطية؟ •

خيارات السياسة العامة: المفهوم والأمثلة. •

العامة والخاصة: المفاهيم. •



**LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING**

دليل منهجي



## المرفق 8. مواد لجلسات تعليم الأقران.

### 1.- أهداف وإجراءات الدورة.

في المنهجية التعليمية المتبعة في هذه الدورة ، يقترح تحقيق جلسات التدريس في أزواج ، بحيث يمكن للطالب ، من خلال هذه المواد ، أن يشير إلى العضو الآخر في شريكه في التعلم ، والمحويات التي يجب استيعابها للتغلب على الدورة ، وكذلك الأدوات والاستراتيجيات للقيام بذلك.

ستجد في هذه المواد محويات تشير إلى هذه الوحدة ، بحيث تعرفها أولا ثم يمكنك نقلها إلى شريكك في التعلم. ستجد أيضاً موارد وأدوات لفهم واستيعاب محويات هذه الوحدة.

الهدف من هذه الجلسة هو أن تظهر لشريكك هذه الأشياء ، ويمكنك مشاركة الشكوك التي تنشأ. لا يعني ذلك أنك تمارس الرياضة كمدرس وأنك تشرح كل شيء ، ولكنك تعمل كدليل للانتقال عبر هذه الوحدة ، وبالتالي فهم ما يجب أن تتعلم ، وكيفية تعلمه وكيفية تنفيذ الأنشطة التطوعية التي ستسمح لك بالتغلب على الوحدة والتقدم في الدورة.

من المهم جداً أن تفهم أن الأمر لا يتعلق بك في البحث عن حلول للمشاكل وتقديمها لشريكك ، ولكن أن تضع على الطاولة ، تحت تصرف كليهما ، الأدوات الازمة لإيجاد هذه الحلول لأنفسكم. ضع في اعتبارك أن إعطاء الحل النهائي لمشكلة ما ، دون فهم ما تكون منه أو كيف تم الوصول إلى هذه النتيجة ، يؤدي إلى نتائج عكسية. الشيء المهم هو فهم الموقف وفهم كيفية العثور على الإجابات ، بدلاً من الإجابات الصحيحة نفسها.

سيتم تطوير العمل في أزواج من خلال جلسات تعليمية محددة. واحد لكل وحدة. لكن هذا لا يمنعك من الاتصال في وقت معين للحصول على استشارة محددة.

ونذكر أنه لا ينبغي لنا أن نخاف من ارتكاب الأخطاء ، لأننا عندما نرتكب أخطاء نتعلم أيضاً.

### 2.- محويات المناهج الأساسية لهذه الوحدة.

في هذه الوحدة ، عليك أن تتعلم ما هي المفاهيم التالية وكيف تعمل:

[انظر الوحدات مع تطورات المناهج الدراسية المقابلة لها كما هو مدرج في [القسم 9.3](#)]

### 3.- الأدوات والاستراتيجيات.



لفهم واستيعاب المفاهيم المتعلقة بهذه الوحدة والإجابة على الأسئلة المطروحة ، فإن أفضل أداة لاستخدامها هي العثور على المعلومات من خلال أي من محركات البحث المتاحة (Google و Bing و Yahoo ...). من المهم أن تعتاد على استخدام هذه الاستراتيجية للبحث والعثور على المعلومات التي تساعدنا في حل الشكوك والمشاكل واكتساب معرفة جديدة .

حاول إلقاء نظرة على العديد من الروابط حول كل موضوع ، ومقارنة ما يقال في كل موقع. إذا كانت التفسيرات معقدة للغاية في مكان ما ، فلن يكون من الصعب العثور على موقع آخر تتحدث فيها بسهولة أكبر عن نفس المفاهيم.

يمكنك العثور على المعلومات بتنسيقات مختلفة: في الكتابة ، مع الصور والرسوم البيانية ، في الفيديو ، إلخ.

عندما لا تفهم شيئاً (كلمة ، مفهوم ...) ، ابحث عن معناها قبل المتابعة.

إذا ظهرت المعلومات بلغة لا تعرفها أو لا تتقنها بما فيه الكفاية ، فيمكنك اللجوء إلى خدمات الترجمة عبر الإنترنت التي تقدمها محركات البحث: [مترجم جوجل](#). [مترجم بنج](#) ...

واحدة من أكثر مساحات الإنترنت شهرة واستخداماً للحصول على المعلومات والمفاهيم والمعرفة الجديدة هي [ويكيبيديا](#). يستخدمه مع الأخذ في الاعتبار أنه أداة تعاونية يساهم فيها العديد من الأشخاص بالمحظى ، وعلى الرغم من أن معظم معلوماتها موثوقة ، نظراً لوجود مراجعة مستمرة ، فقد تكون بعض المعلومات غير كاملة أو جزئية.

ضع في اعتبارك أنه ليس كل ما يقال على الإنترنت يجب أن يكون صحيحاً ، حتى لو كانت الصفحة ذات طابع جاد وعلمي. الوصول إلى المعلومات بروح نقدية.

تتضمن القراءة النقدية التساؤل المباشر عما يقرأ من أجل فهمه بشكل أفضل. التقييم أثناء قراءته واستجوشه لفهم الأفكار وأثارها وعلاقتها المتبادلة هي آليات أساسية لافتراض النص وتقييمه بشكل صحيح.

يشبه النهج النقدي حواراً مع النص من خلال صياغة الأسئلة ، ممايسنح لنا بتحديد غرض المؤلف ونواياه ووجهات نظره. أيضا وجهات نظرنا الخاصة عند قراءتها. ضعه في السياق الذي كتب فيه ، ليس فقط مؤقتاً ، ولكن أيضاً جغرافياً وثقافياً ، إلخ. تتحقق من المعلومات التي يحتوي عليها وصحتها والمصادر المستخدمة. تقييم اتساق الحجج المستخدمة والتفسيرات المقدمة. ربط النص منطقياً بمعرفتنا الخاصة ، في محاولة لرؤية الإغفالات التي قد تكون لديه. تقييم النجاحات أو الأخطاء في المحتوى أو الهيكل أو الدقة أو الملاعة.

#### 4- آلية التقييم.

قبل الانتهاء من جلسة التدريس كزوجين ، خذ بعض دقائق لتقييم كيف سارت الأمور ، والإجابة المشتركة على الأسئلة التالية:





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

- هل أعجبتك الجلسة؟
- هل كانت بسيطة أم معقدة؟
- هل ساعدك على تعلم أشياء جديدة؟
- هل ساعدك على توضيح الشكوك؟
- ما هي الأشياء التي تعتقد أنها جيدة في الجلسة؟
- ما الأشياء التي وجدت أنه يمكن تحسينها؟

بمجرد انتهاء الجلسة ، سيمكن كل فرد من الزوجين من تقييم المشكلات الأخرى بشكل فردي:

- هل تركت الرغبة في طرح شيء آخر؟
- هل أحبيت العمل كزوجين؟
- هل تعرف ما هي المفاهيم والأسئلة التي تحتاج إلى فهمها والإجابة عليها لاجتياز هذه الوحدة؟
- هل تعرف طرق البحث عن معلومات حول هذه المفاهيم؟
- هل تعرف المعايير التي يجب عليك استخدامها لتقييم المعلومات؟
- هل واجهت أي صعوبات كبيرة؟
- ما الأشياء التي ستغيرها في جلسة تعليم القرآن؟



LEARNING BY DOING,  
LEARNING HELPING

دليل منهجي



## **LEARNING BY DOING, LEARNING HELPING**

دليل منهجي

بتمويل مشترك من برنامج  
**Erasmus +**  
 التابع للاتحاد الأوروبي



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union